

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
Estado de São Paulo

RECEBI CÓPIA DO
PRESENTE DOCUMENTO
Valinhos 20/3/13
DAVID
Assinatura

Ofício nº 98/2013-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 18 de março de 2013.

Ref.: **Requerimento nº 155/13-CMV – Vereador Egivan Lobo Correia**
Processo administrativo nº 3.059/13-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

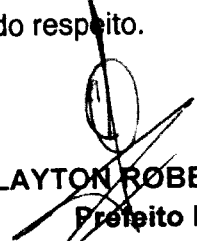
Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador Egivan Lobo Correia, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência os esclarecimentos aos quesitos formulados, como segue:

- Será implantado treinamento para os servidores municipais que atendem diretamente a comunidade no Centro de Atendimento de Urgência e Emergência (CAUE)?
- Se sim, quando será aplicado? Se não, há possibilidade de implantação – com urgência – de um processo de treinamento, especialmente com foco no atendimento ao cliente (usuário)?

Resposta: Consoante informação ofertada pela área técnica da Secretaria da Saúde, são desenvolvidas ações de educação continuada e permanente junto aos servidores do órgão administrativo mencionado, com ênfase no “acolhimento e humanização do atendimento”, para os profissionais da atenção básica, especialidades e de urgência. Tais ações são realizadas através de treinamentos, reuniões de equipe para organização do processo de trabalho, conhecimento técnico científico, gestão participativa e controle social.

Outrossim, especificamente em relação ao CAUE (Centro de Atendimento de Urgência e Emergência), está previsto treinamento com os servidores para o mês de abril do exercício corrente, com foco na qualidade do atendimento ao usuário, envolvendo os profissionais que lidam com urgências e emergências.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


CLAYTON ROBERTO MACHADO
Prefeito Municipal

A
Sua Excelência, o senhor
LOURIVALDO MESSIAS DE OLIVEIRA
Presidente da Egrégia Câmara Municipal
Valinhos


Câmara Municipal de Valinhos

Data de Protocolo: 18/03/2013 Hora de Protocolo: 16:17:00
Interessado: PREFEITURA DE VALINHOS
Procedência: CÂMARA MUNICIPAL
Espécie: REQUERIMENTO
Número: OFNº98/2013-DTL/SAJI Documento: 18/03/2013
Assunto: REQUERIMENTO Nº 155/13-CMV VEREADOR F. CORREIA PROC. ADM. Nº 3.059/13-PMV

PAÇO MUNICIPAL - PALÁCIO INDEPENDÊNCIA - Rua Antoni
Fone: (19) 3849-8000 - e-mail: imprensa@valinhos.sp.gov.br

Número de Protocolo
00373/2013