



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
Estado de São Paulo

Ofício nº 508/2013-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 28 de junho de 2013.

Ref.: Requerimento nº 657/13-CMV
Vereador Rodrigo Fagnani Popó
Processo administrativo nº 8.844/13-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador Rodrigo Fagnani Popó, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência os esclarecimentos ao quesito formulado, como seguem:

1) O telefone 156 está funcionando? Caso afirmativo: qual a rotina de processamento das reclamações?

Resposta: Sim, o Sistema 156 está em funcionamento. As reclamações, elogios ou sugestões dos munícipes são registrados por uma das atendentes do Sistema 156, sendo em seguida encaminhados às Secretarias responsáveis pelos assuntos.

Ressalto que, desde o mês de maio, a Administração Municipal também implantou o canal "Fala Cidadão", em que o munícipe também pode fazer sua reclamação através da internet.

3) Existe um prazo médio para respostas aos questionamentos?

Resposta: Sim, o prazo médio para resposta é de 5 dias, a partir da chegada da reclamação, para que seja encaminhada uma resposta ao cidadão solicitante.

4) Qual órgão é responsável pelo processamento das reclamações?

Resposta: O órgão responsável é o Setor de Atendimento ao Munícipe, vinculado ao Gabinete do Prefeito.

5) Quantas ligações o 156 recebe por mês?

Resposta: Em média são registradas 1.200 ligações ao mês, divididas entre pedido de informações – que não geram protocolo – e solicitações.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


CLAYTON ROBERTO MACHADO
Prefeito Municipal

A

Sua Excelência, o senhor

LOURIVALDO MESSIAS DE OLIVEIRA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(FTBC/ftbc)