



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 675/2013-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 06 de setembro de 2013.

Ref.: **Requerimento nº 831/13-CMV**
Vereador Rodrigo Tolói
Processo administrativo nº 12.680/13-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador Rodrigo Tolói, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência os esclarecimentos ao quesito formulado, como seguem:

1 – RELATÓRIO DOS REGISTROS DE RECLAMAÇÕES DE MORADORES DE Valinhos que chegaram na Secretaria de Saúde via ouvidoria, site da prefeitura, telefone (156) dos últimos 7 meses em relação aos serviços prestados no CAUE e postos de saúde do município. (sic)

Resposta: Consoante informações prestadas pelo Gabinete do Prefeito, órgão responsável pelo sistema 156, que engloba e gerencia também o sistema "Fala Cidadão", disponível no "site" oficial da Prefeitura, foram registradas de janeiro a agosto deste exercício 182 reclamações com relação aos serviços oferecidos pelo CAUE – Centro de Atendimento de Urgências e Especialidades, uma média de 22,7 reclamações mensais. Com relação ao atendimento prestado pelas Unidades Básicas de Saúde do Município, foram registradas no mesmo período 151 ocorrências, uma média de 18,8 reclamações mensais.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


CLAYTON ROBERTO MACHADO
Prefeito Municipal

A
Sua Excelência, o senhor
LOURIVALDO MESSIAS DE OLIVEIRA
Presidente da Egrégia Câmara Municipal
Valinhos

PAÇO MUNICIPAL - PALÁCIO INDEPENDÊNCIA - Rua Anton
Fone: (19) 3849-8000 - e-mail: imprensa@valinhos.sp.gov.br

Número de Protocolo 01331/2013	Câmara Municipal de Valinhos	
	Data de Protocolo: 09/09/2013	Hora de Protocolo: 15:44:00
	Interessado: PREFEITURA DE VALINHOS	
	Procedência: CÂMARA MUNICIPAL	
	Espécie: REQUERIMENTO	
Número: OFNº675/2013DTL/SAJI Documento: 06/09/2013		
Assunto: REQUERIMENTO Nº 831/13-CMV VEREADOR RODRIGO TOLOI PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 12.680/13-PMV		

