



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 968/2013-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 1º de novembro de 2013.

Ref.: **Requerimento nº 1.138/13-CMV**
Vereador Dr. Orestes Previtalo Junior
Processo administrativo nº 15.140/13-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do vereador Dr. Orestes Previtalo Junior, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência os esclarecimentos aos quesitos formulados, como segue:

1. Quantas reclamações acerca da guarda municipal (GM) foram registradas no telefone 156? (sic)
2. Enviar as informações completas, acerca destas reclamações, referente a GM, pelo telefone 156, desde o mês de janeiro de 2013 até a presente data.

Resposta: Encaminho na forma do anexo, as informações disponibilizadas pela Secretaria de Defesa do Cidadão, bem como cópias das reclamações processadas através do Sistema 156 do Município, correspondentes ao período de janeiro a setembro/2013, esclarecendo ainda que a corporação possui uma Corregedoria própria, responsável pela apuração das denúncias mais graves.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteados respeito.

CLAYTON ROBERTO MACHADO
Prefeito Municipal

Anexo: 20 folhas.

A
Sua Excelência, o senhor
LOURIVALDO MESSIAS DE OLIVEIRA
Presidente da Egrégia Câmara Municipal de
Valinhos

Câmara Municipal de Valinhos	
Número de Protocolo 01727/2013	Data de Protocolo: 04/11/2013 Hora de Protocolo: 12:49:00
	Interessado: PREFEITURA DE VALINHOS
	Procedência: CÂMARA MUNICIPAL
	Espécie: OFÍCIO
	Número: OF.968/DTL/SAJI/P Data do Documento: 01/11/2013
Assunto: REQ. Nº 1138/13-CMV VER. DR. ORESTES PREVITALO PROC. ADM. Nº 15.140/13-PMV	



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE DEFESA DO CIDADÃO

C.I. nº 266/13-SDC

Em, 09 de outubro de 2013.

Da: Secretaria de Defesa do Cidadão- SDC

Ao: Departamento Técnico Legislativo – DTL/SAJI

Assunto: Resposta à CI nº 1134/13 – Requerimento Vereador Orestes Previtalo

Trata-se de requerimento formulado pelo Vereador Orestes Previtalo, solicitando informações acerca da quantidade de reclamações efetuadas em face da Guarda Civil Municipal através do telefone 156, desde janeiro/13.

Salientamos que, inúmeras são as solicitações de patrulhamento (rondas), denúncias de tráfico ilícito de entorpecentes, maus tratos etc.

Iremos relacionar e explicar as reclamações efetuadas em face das condutas funcionais dos Guardas Civis Municipais, conforme abaixo:

1. Janeiro/13

1.1 Reclamação acerca de atendimento prestado no telefone 153.

Providência: Identificado o GCM, encaminhamos o procedimento à Corregedoria da GCM.

Recebido

11/10/13
15:00

Fernanda Tetti de Barros Correia
Agente Administrativo II

DTL / S.A.J.I.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE DEFESA DO CIDADÃO

2. Fevereiro/13

2.1 Reclamação anônima contra atendimento de GCM.

Providência: Denúncia imprecisa, pois não especifica o dia, horário e local. O GCM realiza apenas trabalhos internos e está lotado no Almoxarifado da GCM, sem contato com o público.

2.2 Reclamação de possível “perseguição” por parte de GCM’s

Providência: A denúncia não procede, uma vez que o denunciante já foi preso 04 (quatro) vezes por estar dirigindo sob o efeito de bebida alcoólica.

3. Março/13

3.1 Reclamação anônima acerca de viatura parada por mais de 02 horas defronte a clínica L.A.L.

Providência: Instaurado procedimento para identificar a viatura e os GCM’s envolvidos. Identificados, foi instaurada sindicância.

3.2 Reclamação anônima acerca de viatura parada defronte a residência de um GCM, sendo que os demais estavam do lado da viatura.

Providência: Apurados os fatos preliminarmente, verificou-se que o GCM parou a viatura apenas para pegar o seu almoço. Fato este que não durou 05 minutos.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE DEFESA DO CIDADÃO

4. Abril/13

4.1 Denúncia acerca de suposta ameaça praticada por GCM.

Providência: Foram ouvidas previamente as partes e, diante da inexistência de provas, foi determinado o arquivamento.

4.2 Denúncia anônima sobre possível exibição de arma em sala de aula por GCM

Providência: Fato negado pelo GCM.

4.3 Denúncia anônima sobre possível desvio de função na GCM da Base Regional do Jd. São Marcos

Providência: Não procede a denúncia. Primeiro porque não Base Regional não tinha relógio ponto e, em segundo lugar, os Guardas Municipais e em horário de folga se propuseram a pintar a base.

5. Junho/13

5.1 Denunciante repete denúncia efetuada em Abril/13.

Providência: Fatos já apurados nos autos do processo nº 7953/13.

5.2 Reclamação acerca do atendimento prestado no telefone 153.

Providência: Após esclarecimentos prestados ao Reclamante, a situação foi resolvida.

6. Julho/13

6.1 Reclamação pela ausência de atendimento de solicitação no 153.

Providência: Instaurado procedimento administrativo disciplinar para apurar conduta dos GCM's.

6.2 Denúncia Anônima acerca de agressões praticadas por GCM's durante abordagem.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE DEFESA DO CIDADÃO

Providência: A denúncia não descreve o local, bem como não aponta corretamente o prefixo da viatura, ou seja, o prefixo indicado não existe na Corporação. O fato de ter sido efetuada de forma anônima, impediu a obtenção de maiores informações.

6.3 Denúncia anônima questionando horário de almoço do GCM

Providência: Ouvida a GCM, os fatos foram esclarecidos, uma vez que a referida teve que ficar cuidando de seu filho de 05 anos até a chegada de sua genitora, pois a babá ficou doente e teve que ir embora. Fatos autorizado previamente pelo Comando da GCM.

6.4 Denúncia anônima alegando perseguição contra GCM

Providência: Os fatos relatados estão sendo apurados em regular Processo Administrativo Disciplinar.

7. Setembro/13

7.1 Reclamação acerca do atendimento prestado no 153 – solicitação de perturbação de sossego.

Providência: GCM Plantonista orientado acerca dos novos procedimentos para atendimento de solicitações envolvendo perturbação de sossego público.

7.2 Indignação de munícipe acerca de vídeo postado no Youtube acerca de agressões cometidas por GCM's em campo de futebol.

Providência: vídeo antigo. Fatos ocorreram em abril/12. Apuração administrativa prescrita em face da Lei nº 2.018/86.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE DEFESA DO CIDADÃO

Cordialmente,

Ederson Marcelo Valêncio

Secretário de Defesa do Cidadão

esta no res de fern



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

DATA DA EMISSÃO 05/01/13

Atendente: Carmem

Telefone:

SOLICITAÇÃO 156-1085
S.D.C.

NOME ANONIMO

Endereço:

BAIRRO:

DESTINO: SECRETARIA DE DEFESA CIVIL

BAIRRO EM AÇÃO:

ASSUNTO RECLAMAÇÃO

CEP:

SOLICITAÇÃO:

O ANÔNIMO SOLICITA, PROVIDENCIAS EM RELAÇÃO AO GUARDA MUNICIPAL ALEX POIS ELE TRATA AS PESSOAS MUITO MAU ELE E SEM EDUCAÇÃO, O ANÔNIMO SO PEDIU PARA QUE FIZESEM RONDAS NO PINHEIRAO POIS ESTAVA MUITO BARULHO E SOLTANDO BOMBAS EM UMA CASA ONDE MORA UMA SENHORA DE 83 ANOS, ENTAO ESTE GUARDA FALOU QUE NÃO IRIA MANDAR NENHUMA VIATURA POIS NÃO TINHA NENHUMA NO MOMENTO E MESMO QUE TIVESSE NÃO MANDARIA POIS ISTO NÃO ERA MOTIVO PARA TIRA-LOS DALI.



mei fmi

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

DATA DA EMISSÃO: 18/02/13

ATENDENTE: LEILA

TELEFONE:

SOLICITAÇÃO: 156/1533

G.P. S.D.C.

NOME : Anônimo

ENDEREÇO

BAIRRO:

SECRETARIA Defesa do Cidadão

BAIRRO EM AÇÃO:

SOLICITAÇÃO:

Anônimo reclama da grosseria e falta de educação do guarda municipal de nome Hélio Lima, segundo reclamante, quase foi agredida fisicamente pelo GM. Inconformada com o tratamento, pede providencias.



Feuer

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

DATA DA EMISSÃO 27/02/2013

Atendente: Leila

Telefone: 3869-1055

SOLICITAÇÃO 156/1892

G.P.

NOME: Alberto Levrero Neto

Endereço: Alameda Carlos Carvalho de Oliveira Braga, Qd. C Lt.16

BAIRRO: Alpinas

CEP: 13270-000

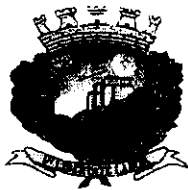
DESTINO: Secretaria Defesa do Cidadão

BAIRRO EM AÇÃO:

ASSUNTO:

SOLICITAÇÃO:

Sr. Alberto reclama, que sofreu um acidente, bateu o carro em frente a sua residência no endereço citado acima, no dia 20/01/2013 aproximadamente às 18:00 hs, quando parou uma viatura da ROMO, que fazia a ronda no local e falaram para a mãe do reclamante, que ele estava embriagado e sobe efeito de cocaína, ele fez os exames, e tem o laudo para confirmar que não tinha usado nenhuma droga.. Devido este fato, a pessoa está se sentido perseguido pelos G.M., pois no dia 27/02/2013 no horário entre 10:00 hs e 10:30 estava atravessando a rua na faixa próximo à rodoviária, quando colocou o pé na faixa de pedestre a viatura que vinha passando no local, acelerou em sua direção, ofendendo-o com palavrões. Pede providencias urgente.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

SOLICITAÇÃO 156-2288

S.D.C

DATA DA EMISSÃO 11/03/2013

ATENDENTE :

TELEFONE:

NOME: ANONIMO

ENDEREÇO: AV. B 690

BAIRRO: PARQUE DAS FIGUEIRAS

DESTINO: **SECRETARIA** DEFESA DO CIDADAO

ASSUNTO: RECLAMAÇÃO

SOLICITAÇÃO:

O ANÔNIMO ,solicita saber qual o procedimento da guarda quando sai em diligencia a uma operação pois neste final de semana uma viatura da guarda parou nesta RUA citada acima e ficou parada mais de 50 minutos e o guarda (Marcio Banhe) adentrou no imóvel e neste período que ficaram parados mais dois guardas que estavam juntos ficaram na viatura por volta das 14:30 ate as 15:15 disse ainda que este guarda que ali entrou esta acostumado a fazer isto de vez em quando vai ate o local e fica por horas no local, pede esclarecimentos sobre este assunto pois enquanto ficam ali outras coisas podem estar acontecendo.

OK
C.I.
156
02/13

Jul



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE
VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

SOLICITAÇÃO: 156/3295

S.D.C.

DATA DA EMISSÃO: 10/04/2013

ATENDENTE: 38

TELEFONE:

NOME: Anônimo

ENDEREÇO:

BAIRRO:

CEP:

Cidade: Valinhos

DESTINO: Secretaria da Defesa do Cidadão

ASSUNTO:

SOLICITAÇÃO:

Anônimo denuncia funcionários da Guarda Municipal, do Jardim São Marcos, de passar a digital no relógio de ponto e exercer a função de pintor, segundo denunciante viu estes funcionários pintando. Pede explicações para o caso.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

SOLICITAÇÃO: 3346
S.D.C

DATA DA EMISSÃO 11/04/2013

ATENDENTE: 57

TELEFONE:

NOME: ANÔNIMO

ENDEREÇO: CANDIDO FERREIRA

BAIRRO:

VALINHOS

CEP:

DESTINO : SECRETARIA DEFESA DO CIDADAO

SOLICITAÇÃO:

O ANÔNIMO, esta solicitando providencias ao Guarda Municipal (Feliz) que estuda na Faculdade Uninter na Cândido Ferreira, ele entra na sala de aula enquanto não começa a aula ele fica Brincando Coma arma e os alunos estao todos com medo que este revolver dispara acidentalmente mesmo que ele não precisa ficar se exibindo com armas tem que tirar isto dele antes que o pior aconteça , com urgência pois estou com muito medo.



Prefeitura de Valinhos
Ouvidoria Geral do Município

Ficha da Demanda

*PARA AS INFORMAÇÕES
requisitos / juntando
do solicitador
SDE, 05/15/13*

*Ederson Marcelo
Secretário de Defesa do Cidadão*

Ouvidoria: 316 / 2013

Data de Abertura: 04/05/2013

Prazo Resposta: 13/06/2013

Sigiloso: Não

Atendente: Fala Cidadão

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Reclamação Prioridade: Normal Recebimento: Internet

Encerramento:

Requerente: FERNANDO CANTON ANTONIAZZI

Endereço

Logradouro: ENG PAULO DE CAMPOS FESSEL

Número: 575

Complemento: CASA 08

Bairro: DOIS Córregos

Cidade: VALINHOS-SP

CEP: 13278-550

Telefone(s):	DDD	Telefone	Tipo
	19	8138-0438	Telefone
	19	3849-8005	Telefone

Órgão Resp: 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS - FC

Telefone:

Assunto: POLICIAMENTO

Complemento: Na noite de 04 de maio perdi auxílio à GM por questão de perturbação do sossego. É a segunda vez que ocorre. É a segunda que não sou atendido. A desculpa para o não atendimento é insustentável, chega a prevaricação e é falha para qualquer cidadão. No meu caso, parceiro da GM em trabalhos conjuntos, me senti duplamente traído: como cidadão e como cooperador, pois não pude sequer contar com a Autoridade ou com o Espírito de Corpo.

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Detalhes Local: Não houve atendimento

Providências

Seq. Órgão	Aos Cuidados	Data		Perm. (horas)
		Recebimento	Envio	
0 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		04/05/2013	04/05/2013	
1 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		06/05/2013	06/05/2013	-9,00
2 06.00.00.00.00 - SECRETARIA DE DEFESA DO CIDADÃO		08/05/2013		0.17

Observações



Prefeitura de Valinhos

Ficha da Demanda

Solicitação: 1409 / 2013

Data de Abertura: 07/06/2013

Prazo Resposta: 17/07/2013

Sigiloso: Não

Atendente: LEILA MOYSES BONETTO

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Serviço

Prioridade: Normal

Recebimento: Telefone

Encerramento:

Requerente: REGIANE RAIZER

Endereço

Logradouro: RUA ANTONIO EDSON FURLAN

Número: 000

Complemento:

Bairro: MORADA DO SOL

Cidade: VALINHOS-SP

CEP: 13277705

Telefone(s): DDD Telefone Tipo
19 8814-8966 Telefone

Órgão Resp: 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS - A156V

Telefone: 19-3849-4028

Assunto: RECLAMAÇÕES - FUNCIONÁRIOS, SERVIÇOS E OUTROS

Complemento: SRA REGIANE RECLAMA DA GUARDA MUNICIPAL DAIANE VEDOVATO MACHADO, POIS ELA JA AMEAÇOU POR 2 VEZES, UMA FOI HA UNS DOIS ANOS ATRAS E A OUTRA FAZ POUCO TEMPO POIS A DAIANE A AMEAÇOU COM A ARMA E ESTAVA FARDADA EM FRENTE A BASE DA GUARDA MUNICIPAL, POR CAUSA DO MARIDO DELA. FOI FAZER RECLAMAÇÃO DIRETO COM O DIRETOR E O SECRETARIO E INCLUSIVE FEZ UM BOLETIM DE OCORRENCIA. E ONTEM SOUBE QUE O SECRETARIO QUER ARQUIVAR, ENTÃO LIGOU AQUI NO 156 PARA QUE OUTRAS AUTORIDADES TOMASSEM PROVIDENCIAS URGENTE

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Detalhes Local:

Respondemos ao 156.

O comar 156 não deve ser utilizado para o Município manifestar o seu descontentamento com as decisões proferidas pelo Administracao Pública, devendo, se o caso, valer-se dos recursos cabíveis. A situação do solicitante foi apreendida no autos do processo 7953/2013.

SOC, 11/6/2013

Ederson Marcelo Valêncio
Chefe do Grupo

**Prefeitura de Valinhos**

Ouvidoria Geral do Município

Ficha da Demanda**Ouvidoria:** 2380 / 2013**Data de Abertura:** 12/07/2013**Prazo Resposta:** 21/08/2013**Sigiloso:** Não**Atendente:** CARMEN SILVIA CANEVAZZI COSTA**Dados Demanda****Tipo Solicitação:** Denúncia**Prioridade:** Normal**Recebimento:** Telefone**Encerramento:** 26/09/2013**Requerente:** REQUERENTE SIGILOSO**Órgão Resp:** 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS - A156V**Telefone:** 19-3849-4028**Assunto:** DENUNCIA

Complemento: O REQUERENTE, ESTA FAZENDO UMA DENUNCIA QUE OCORREU NO DIA 11/07 AS 7 AS 8:00 DE ONTEM A UMA FUNCIONARIA DA GUARDA CHAMADA VALERIA QUE ESTA SENDO PERSEGUIDA PELO COMANDO DA GUARDA ELES ESTÃO OBRIGANDO A FAZER COISAS DE ASSOCIAÇÃO DE GUARDAS E PRECISA DE INVESTIGAÇÃO URGENTE ANTES QUE ACONTEÇA ALGO PIOR A PREFEITURA E NAS PAGINAS DO JORNAL ESTA PESSOA QUE ESTA SENDO AFETADA FOI CONVERSAR COM O PREFEITO E DAÍ POR DIANTE TEM SIDO PERSEGUIDA.

Endereço / Detalhes do Local**Logradouro:****Número:****Complemento:****Bairro:****Cidade:****Estado:****CEP:****Detalhes Local:****Providências**

Seq. Órgão	Aos Cuidados	Data Recebimento	Data Envio	Perm. (horas)
0 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		12/07/2013	12/07/2013	
1 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		12/07/2013	12/07/2013	0,03
2 01.00.00.00.00 - GABINETE DO PREFEITO		19/07/2013	26/09/2013	49,07
Ciente,				
3 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		26/09/2013		



Prefeitura de Valinhos

Ficha da Demanda

Solicitação: 2437 / 2013

Data de Abertura: 15/07/2013

Prazo Resposta: 22/08/2013

Sigiloso: Não

Atendente: LEILA MOYSES BONETTO

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Serviço Prioridade: Urgente Recebimento: Telefone

Encerramento:

Requerente: REQUERENT SIGILOSO

Órgão Resp: 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS - A156V

Telefone: 19-3849-4028

Assunto: SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

Complemento: REQUERENTE DENUNCIA UMA GUARDA MUNICIPAL DE NOME DAIANE DE ESTAR NO HORARIO DA 12:30 ÀS 15:45 HS EM SUA RESIDENCIA NA RUA ANTONIO NICOLAU, BOM RETIRO, GOSTARIA DE SABER QUANTAS HORAS DE ALMOÇO ESSA FUNCIONARIA TEM

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Detalhes Local:

AO DSM
para avisar a GCM DAIANE o respeito
dos fatos.
Prazo: 05 dias.

SDC, 17/7/2013

Ederson Marcelo Valêncio
Secretário de Defesa do Cidadão



Prefeitura de Valinhos

Ficha da Demanda

Solicitação: 2636 / 2013 Data de Abertura: 22/07/2013 Prazo Resposta: 29/08/2013 Sigiloso: Não
Atendente: LEILA MOYSES BONETTO

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Serviço Prioridade: Urgente Recebimento: Telefone Encerramento:

Requerente: REQUERENTE SIGILOSO

Órgão Resp: 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS - A156V Telefone: 19-3849-4028

Assunto: RECLAMAÇÕES - FUNCIONÁRIOS, SERVIÇOS E OUTROS

Complemento: REQUERENTE RECLAMA QUE NO DIA 20/07/2013 LIGOU NA GUARDA MUNICIPAL, ÀS 23:00 HS, POIS SEU VIZINHO FEZ UMA FESTA E O BARULHO ESTAVA MUITO ALTO, PERTUBANDO O SILÊNCIO. FOI BEM ATENDIDA NO TELEFONE, MAS NÃO OBTVEU ÊXITO, POIS A VIATURA NÃO FOI NO LOCAL

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Detalhes Local:

Providências

Seq. Órgão	Aos Cuidados	Data Recebimento	Data Envio	Perm. (horas)
0 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		22/07/2013	22/07/2013	
1 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		22/07/2013	22/07/2013	2,55
2 06.00.00.00.00 - SECRETARIA DE DEFESA DO CIDADÃO				

Observações

Ao DSM
para verificar se há alguma solicitação
no ato e quando declinado, identificar
do os Exm's, ouvindo-os.
Após, retornar a Esso Secretário.
SDC, 22/7/2013

Ederson Marcelo Valêncio
Secretário de Defesa do Cidadão



Prefeitura de Valinhos
Ouvidoria Geral do Município

Ficha da Demanda

Ouvidoria: 2773 / 2013

Data de Abertura: 29/07/2013

Prazo Resposta: 05/09/2013

Sigiloso: Sim

Atendente: Fala Cidadão

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Reclamação Prioridade: Normal Recebimento: Internet

Encerramento:

Requerente: Solicitação Sigilosa

Órgão Resp: 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS - FC

Telefone:

Assunto: POLICIAMENTO

Complemento: Estava no meu bairro, 150m de casa, era 00:20 aproximadamente, quando chegou a GCM, pedindo pra escostar junto com demais pessoas, eu estava sozinho, foi feito a revista, e o guarda pediu meu número do RG, pois estava sem ele. Depois disso veio um outro guarda, que estava na viatura 316, pedindo informação ao meu respeito, falei tudo o que ele queria saber, devido eu ter falado do número da rua e não o nome da rua, foi motivo para esse guarda me dar um cutucão de baixo da costela, sendo estúpido e violento nas palavras e ações, me encostando no muro e falando bem próximo de mim, dizendo que eu sei a rua tem nome, e eu disse que o número do meu RG foi passado para o guarda, e então tomei um cutucão, mas isso não foi nada, fiquei realmente com medo não só dele mas de todos, por que pude notar quando chegou bem próximo de mim que ele estava embriagado, bebendo muito a cerveja. Logo após liguei para a PM, me instruíram a fazer um BO, fui a delegacia de Valinhos e fiz o BO. Também vou levar o caso para o secretário e prefeito e demais órgãos responsáveis, se houver necessidade (obrigado à 156) Data do ocorrido 27/07/2013 as 00:20 da madrugada

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro:

Número:

Complemento: rua

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Detalhes Local: Na rua, viatura 316 27/07/2013 as 00:20 do dia.

Providências

Seq. Órgão	Aos Cuidados	Data Recebimento	Data Envio	Perm. (horas)
0 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		29/07/2013	29/07/2013	
1 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		29/07/2013	29/07/2013	13.13
2 06.00.00.00.00 - SECRETARIA DE DEFESA DO CIDADÃO				

Observações

Respondi ao 156 conforme

anexo

7DC, 1/8/2013

Ederson Aparecido Valêncio
Secretário de Defesa do Cidadão

Trata-se de denúncia anônima acerca de conduta disciplinar de Guarda Civil Municipal. Primeiramente, é importante ressaltar que as denúncias anônimas devem ser acolhidas com reservas. A Lei dos Servidores Públicos Federais - Lei n. 8.112/90, em seu artigo 144, expressamente exige, para o processamento de denúncia contra servidor, a identificação do denunciante, seu endereço e confirmação de autenticidade. Da mesma forma o art. 6º, da Lei n. 9.784/99, traz idênticas exigências. A Lei de improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/92), por sua vez, em seu art. 14, parágrafo único, impede o processamento de denúncia anônima. No presente caso, a denúncia não reúne condições de procedibilidade, uma vez que, de forma anônima, impede a oitiva da suposta vítima, realização de exames, indicação de testemunhas, bem como pelo fato que inexistente a viatura prefixo 316 na Corporação e a denúncia não indicar o bairro e a rua onde foi efetuada a abordagem. Diante disso, deixamos de dar prosseguimento à presente denúncia.


Ederson Marcelo Valêncio
Secretário de Defesa do Cidadão



Prefeitura de Valinhos
Ouvidoria Geral do Município

Ficha da Demanda

Ouvidoria: 4523 / 2013 **Data de Abertura:** 25/09/2013 **Prazo Resposta:** 04/11/2013 **Sigiloso:** Não
Atendente: CARMEN SILVIA CANEVAZZI COSTA

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Reclamação **Prioridade:** Normal **Recebimento:** Telefone **Encerramento:** 26/09/2013

Requerente: REQUERENTE SIGILOSO

Órgão Resp: 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS - A156V **Telefone:** 19-3849-4028

Assunto: RECLAMAÇÃO DE FUNCIONARIO

Complemento: O REQUERENTE, ESTA SOLICITANDO UM FISCAL PARA AVERIGUAR UMA RESIDÊNCIA QUE TODOS FINAIS DE SEMANA ESTA FAZENDO SHOWS EM SUA CASA FAZENDO MUITO BARULHO, COM A BANDA EM QUE FOI MONTADA, E ATRAPALHA OS VIZINHOS E NESTE DIA 21/09 OCORREU ESTE BARULHO DAS 12:00 ATE AS 19:00 SE EXISTE A LEI DO BARULHO ENTÃO PEDIR PARA QUE A GUARDA QUE FICA NA FESTA DO FIGO VIESSE EM NOSSO AUXILIO E FUI MUITO MAL ATENDIDO PELO PROFISSIONAL EM QUE ESTAVA NO PLANTÃO AO TELEFONE, ME DISSE QUE TERIA QUE ME IDENTIFICAR E EU QUERIA SIGILO POIS ESTE PESSOAL E PERIGOSO BRIGUENTOS, SENDO QUE JÁ DURANTE A SEMANA PASSAMOS PELA GUARDA DO SÃO MARCOS AO QUAL NOS ORIENTOU FAZER ESTE PROCEDIMENTO ENTÃO ESTA GUARDA DISSE QUE SE NÃO IDENTIFICASSE NÃO PODERIA FAZER NADA E DESLIGOU O TELEFONE QUERO PROVIDENCIAS ESTE GUARDA ESTAVA NO PLANTÃO DO SABADO AS 12:00 PELO HORÁRIO DA PARA SABER QUEM ESTAVA NO LOCAL NO Nº 153 E QUANTO AO BARULHO AOS FINAIS DE SEMANA E NA RUA 13 SÃO MARCOS Nº122 E NO Nº 150 ESTAS SÃO AS DUAS RESIDÊNCIAS QUE FAZ BARULHO

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro: **Número:**
Complemento: **Bairro:**
Cidade: **Estado:** **CEP:**
Detalhes Local:

Providências

Seq. Órgão	Aos Cuidados	Data Recebimento	Data Envio	Perm. (horas)
0 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		25/09/2013	25/09/2013	
1 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		25/09/2013	25/09/2013	0,01
2 06.00.00.00.00 - SECRETARIA DE DEFESA DO CIDADÃO		25/09/2013	25/09/2013	7,55

Informamos que, no âmbito desta Secretaria, iremos adotar as providências cabíveis visando corrigir eventuais falhas. Havendo interesse do Município estamos à disposição para nos reunirmos e discutirmos uma solução para a questão da perturbação do sossego público no local

3 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS

26/09/2013

**Prefeitura de Valinhos**

Ouvidoria Geral do Município

Ficha da Demanda

Ouvidoria: 4581 / 2013

Data de Abertura: 26/09/2013

Prazo Resposta: 04/11/2013

Sigiloso: Não

Atendente: Fala Cidadão

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Denuncia

Prioridade: Normal

Recebimento: Internet

Encerramento: 26/09/2013

Requerente: RINALDO CIARROCCHI JUNIOR

Endereço

Logradouro: RUA MATO GROSSO

Número: 413

Complemento: CASA

Bairro: VILA SANTANA

Cidade: VALINHOS-SP

CEP: 13274-120

Telefone(s):	DDD	Telefone	Tipo
	19	3869-1050	Telefone
	19	98205-8030	Telefone

Órgão Resp: 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS - FC

Telefone:

Assunto: POLICIAMENTO

Complemento: http://www.youtube.com/watch?v=A8_IyGGP2J0

A Guarda Municipal não pode atuar desta forma. Fiquei indignado ao ver essas imagens.

A Guarda ao ser solicitada devido a uma perturbação, ela deverá apaziguar a situação e não provocar ainda mais confusão.

Os soldados precisam de treinamento e testes psicológicos para poderem atuar na rua, se não o cidadão não se sentirá seguro.

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Detalhes Local:**Providências**

Seq. Órgão	Aos Cuidados	Data Recebimento	Data Envio	Perm. (horas)
0 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		26/09/2013	26/09/2013	
1 07.00.01.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS		26/09/2013	26/09/2013	0,12
2 06.00.00.00.00 - SECRETARIA DE DEFESA DO CIDADÃO		26/09/2013	26/09/2013	0,51

As imagens veiculadas no Facebook, através do grupo "pé de figo", bem como a postada no Youtube são antigas e não ocorreram nesta gestão. Salientamos que, os Guardas Cíveis Municipais passam por cursos de capacitação e requalificação, bem como são submetidos a avaliações psicológicas a cada 02 anos.

3 03.00.21.00.00 - ATENDIMENTO 156 VALINHOS

26/09/2013



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 936/2013-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 18 de outubro de 2013.

Ref.: **Requerimento nº 1.138/13-CMV**
Vereador Dr. Orestes Previtalo Junior
Processo administrativo nº 15.140/13-PMV

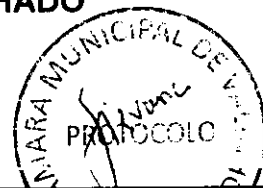
A. o. Legislative
DECRETO PARA PROVIDÊNCIAS
G.P., Em 23 / 10 / 2013
Lourivaldo Messias de Oliveira
Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Cumprimentando Vossa Excelência, COMUNICO que as informações solicitadas no requerimento em epígrafe, referente as reclamações registradas pelo Sistema 156 sobre a Guarda Civil Municipal, serão prestadas em 15 dias, nos termos do artigo 80, inciso IX, da Lei Orgânica do Município.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


CLAYTON ROBERTO MACHADO
Prefeito Municipal



A
Sua Excelência, o senhor
LOURIVALDO MESSIAS DE OLIVEIRA
Presidente da Egrégia Câmara Municipal de
Valinhos

Câmara Municipal de Valinhos	
Número de Protocolo 01666/2013	Data de Protocolo: 21/10/2013 Hora de Protocolo: 14:39:00
	Interessado: PREFEITURA DE VALINHOS
	Procedência: CÂMARA MUNICIPAL
	Espécie: OFÍCIO
	Número: OF.936/2013-DTL/SAJI Documento: 18/10/2013
Assunto: REQ. Nº 1.138/13-CMV VEREADOR DR. ORESTES PREVITALO JUNIOR PROC. ADM. Nº 15.140/13-PMV	

(FTBC/ftbc)