



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

MOÇÃO Nº 264/2025

Moção de Apoio à Modernização Digital do Atendimento nas UBSs de Valinhos.

**Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,**

O vereador **KIKO BELONI**, nos termos regimentais e após aprovação em Plenário, apresenta a presente **Moção de Apoio** ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Valinhos, sugerindo a adoção de medidas administrativas voltadas à digitalização e melhoria da comunicação entre os usuários e as Unidades Básicas de Saúde (UBSs) do município:

Com o avanço tecnológico e a crescente demanda por atendimentos nas unidades de saúde, torna-se imprescindível modernizar os canais de comunicação utilizados pelo sistema público, aproximando os serviços da população e garantindo maior eficiência, conforto e acessibilidade.

Propõe-se, por meio desta Moção, que a Administração Municipal, por intermédio da Secretaria de Saúde, avalie e implemente as seguintes ações:

- Criação de números de WhatsApp institucionais para as UBSs, possibilitando atendimento básico por mensagem, orientações gerais e contato direto com os usuários;
- Utilização de canais digitais (telefone ou WhatsApp) para agendamento de consultas e exames, conforme critérios internos e capacidade operacional de cada unidade;
- Envio automatizado de lembretes e confirmações de consultas e exames, com antecedência mínima de 24 a 48 horas, contribuindo para a redução de faltas e maior aproveitamento das vagas disponíveis.

A adoção dessas ferramentas visa:

- Diminuir filas presenciais e deslocamentos desnecessários;
- Aumentar a taxa de comparecimento e reduzir o desperdício de horários agendados;



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

- Humanizar o atendimento, fortalecendo o vínculo entre a população e a rede básica de saúde.

Experiências bem-sucedidas em diversos municípios do país demonstram que essas medidas elevam significativamente a eficiência dos serviços e a satisfação do usuário do SUS. Valinhos, como referência em saúde e inovação, pode e deve estar na vanguarda desta transformação digital.

Encaminhamento:

Solicita-se o envio desta Moção:

- Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Valinhos;
- À Secretaria Municipal de Saúde;
- À Coordenação das Unidades Básicas de Saúde do município.

Valinhos, 8 de maio de 2025.

AUTORIA: KIKO BELONI, (ASSINATURAS DE APOIO)
Vereador