



Resposta ao Requerimento nº 284/2025

Autoria: ISRAEL SCUPENARO

Assunto: *Informações sobre as providências do Poder Público diante das reclamações da prestação de serviço da SOU Valinhos.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Cumprimentando Vossa Excelência, encaminho as informações solicitadas no requerimento em epígrafe na forma do anexo, produzido pela equipe técnica da SMU/PMV.

Finalmente, a gestão 2025-2028, que ora se inicia, ficará marcada como um “novo tempo” para Valinhos, em que a população valinhense será tratada com dignidade e respeito e que os serviços públicos serão reorganizados paulatinamente.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e patenteado respeito.

Valinhos, 27 de março de 2025.

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Prefeito Municipal

Exmo. Sr.

ISRAEL SCUPENARO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Proc. Administrativo 3- 4.028/2025

De: Rosana S. - SMU-DTRANSP-DTP

Para: Envolvidos internos acompanhando

Data: 20/03/2025 às 15:08:08

Setores envolvidos:

SG-DRI, SMU, SMU-DTRANSP-DTP, SMU-DTRANSP, SMU-AS, SE

5ª SESSÃO - REQUERIMENTO 284/2025

resposta anexo

—

Rosana Ramos da Silva Santos

diretora de divisão Transporte Público

Anexos:

PA_4028_2025_req_241_Israel_Scupenaro.pdf



P.A nº 4.028/2025

Valinhos, Estado de São Paulo, 20 de março de 2025.

DA: Secretaria de Mobilidade Urbana – S.M.U.

PARA: Departamento de Assuntos Institucionais/ Secretaria de Governo.

REF: Requerimento nº284/2025

Em atenção ao requerimento nº284/2025 da autoria do nobre vereador Israel Scupenaro requer os seguintes pedidos de informações: Quais providências estão sendo adotadas para fiscalizar a prestação do serviço pela empre SOU Valinhos?

1) Há previsão para melhorias no atendimento da recarga de passes escolares e capacitação de atendentes?

Resposta: Até o momento, não fomos informados quanto a problemas relacionados a esse assunto, mas estamos a disposição caso seja apontado alguma reclamação;

2) Existe algum plano para renovação da frota de ônibus visando melhorar a qualidade dos ônibus?

Resposta: Até o momento não, pois a idade média da frota operacional do sistema urbano é de 4 anos, estando de acordo com o contrato de concessão vigente, mas desde janeiro estamos acompanhando a manutenção dos ônibus, cobrando melhorias para atender a população com mais qualidade;

3) A atual gestão esta realizando estudos para ampliação e melhorias dos horários de circulação dos ônibus?

Resposta: Sim, a equipe do Departamento do Transportes vem realizando pesquisas e levantamentos para implantar melhorias, como as já realizadas nas linhas 501 – Alpinas , 502 - São Bento, 514- Vale Verde;

4) Caso a empresa não cumpra as exigências contratuais, quais sanções podem ser aplicadas?

Resposta: advertências ou multas conforme previstas em Decreto;

5) Onde são disponibilizadas as informações sobre o passe escolar, o cartão de usuários e outras formas de pagamento pela utilização do transporte, incluindo informações sobre a utilização de aplicativo para recarga?As informações precisam ser amplamente divulgadas e não estão sendo.

Resposta: Está disponibilizado no site da SOU Valinhos e também na bilheteria do terminal rodoviário diariamente das 04h30 as 23h00;



6) Onde e qual procedimento para fazer os cartões e qual prazo para serem confeccionados?

Resposta: Na bilheteria da SOU Valinhos, no terminal Rodoviário, após a entrega do formulário (disponível no site e na bilheteria), 5 dias úteis, o envio da foto digital, através de mensagem pelo watsaap 19 97402-4030 ou 19 97402-9334;

7) Para recarga de cartões de passe-escolar (50%) e de cartões comuns são aceitos quais formas de pagamento?

Resposta: Créditos podem ser colocados através da SOU recargas, com cartões de crédito ou débitos e dinheiro somente com recargas na bilheteria do terminal rodoviário.

8) O munícipe consegue se deslocar entre bairros(exemplo: do jardim Paraíso para o Jardim América ou do Vale Verde para a Reforma Agrária), ou ele pode ir até a rodoviária e trocar de ônibus para chegar ao destino? Trocando de veículo durante o trajeto, o munícipe pagará duas passagens?

Resposta: Dentro do terminal rodoviário (integração física) ou no período de 60 minutos em qualquer ponto da cidade (integração temporal), não pagará outra passagem;