



Resposta ao Requerimento nº 810/2024

Autoria: SIMONE BELLINI

Assunto: *Informações sobre falta de iluminação de algumas ruas do Município.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 2 de julho de 2024.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

Proc. Administrativo 6- 9.819/2024

De: Carlos C. - SSP-DIP

Para: SG-DRI - Departamento de Relações Institucionais - A/C Valauri C.

Data: 28/06/2024 às 16:35:29

Setores envolvidos:

SSP, SG-DRI, SSP-DIP

18ª SESSÃO - REQUERIMENTO 810/2024

REQUERIMENTO Nº 810/2024

ASSUNTO: "Informações sobre iluminação pública".

Em resposta à solicitação no Requerimento, venho informar que é disponível a população o serviço de Tele Atendimento para atendimento aos problemas com ILUMINAÇÃO PÚBLICA, pelo canal de atendimento pelo 0800-888-1838, onde é gerado um protocolo para acompanhamento do chamado, que é prontamente direcionado as equipes de prontidão da empresa responsável pela realização da manutenção da iluminação pública da cidade de Valinhos, para que esta faça o atendimento necessário.

Reiteramos que houve uma mudança no numero do telefone e pedimos a gentileza que ao contatar o canal de atendimento pelo 0800-888-1838, fornecer as seguintes informações:

- Número da plaqueta de identificação fixada no poste;
- Endereço Completo;
- Ponto de referência.

Orientamos que para atendimento aos problemas com ILUMINAÇÃO PÚBLICA, está disponível também o Aplicativo: Valinhos + Iluminada (baixar na Playstore ou AppleStore).

Oportunamente, informamos que está em andamento o PROGRAMA VALINHOS + ILUMINADA, que modernizará todo o sistema de iluminação pública do município de Valinhos que em breve contará com luminárias em LED, reduzindo em grande escala os índices de manutenção.

—
Carlos Eustaquio Regis Cabral

Prefeitura Municipal de Valinhos
Diretor do Departamento de Iluminação Pública