



Resposta ao Requerimento nº 640/2024

Autoria: FÁBIO DAMASCENO

Assunto: *Informações sobre o atendimento odontológico no Município.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 27 de maio de 2024.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

Proc. Administrativo 1- 7.777/2024

De: Joao V. - SS

Para: -

Data: 24/05/2024 às 15:02:38

Setores envolvidos:

SS, SG-DRI

REQUERIMENTO 640 DA 13ª SESSÃO

Segue resposta requerimento nº 640/2024.

—

Joao Gabriel Vieira

Secretário da Saúde

em exercício

Anexos:

Resposta_requerimento_n_640_2024.pdf

Valinhos, 15 de maio de 2024.

Em atenção ao requerimento de nº 640/2024 do nobre Vereador Fábio Damasceno, a Secretaria da Saúde através do Departamento de Odontologia, tem a informar:

1 - Como funciona o sistema de agendamento de dentista no município?

Detalhar.

Resposta: O sistema de agendamento para o serviço de odontologia em Valinhos é organizado para garantir atendimento eficiente e resolutivo a todos os munícipes. A agenda das Equipes de Saúde Bucal, em cada Unidade Básica de Saúde (UBS), é aberta no primeiro dia do mês e assim permanece até que as vagas de agendamento para o mês corrente, ou para o mês seguinte, se encerrem. Esta informação é amplamente divulgada aos munícipes.

A capacidade de agendamento para o serviço de odontologia na atenção primária em saúde (APS/ UBS) é de 12 pacientes diários. Importante considerar que, as Equipes de Saúde Bucal não atendem somente os 12 pacientes agendados por dia, mas sim, acolhem e atendem todos os pacientes que se apresentam às UBSs em situação de urgência/ emergência com dor, trauma, abscesso, etc (demandas espontâneas); sendo assim, por dia são atendidos no mínimo 16 pacientes (entre agendados e demanda espontânea)

O atendimento odontológico é prestado aos munícipes nas 14 Unidades básicas de Saúde (UBS) do município, de segunda a sexta-feira das 7 h às 16 h, com horário estendido em três unidades: UBS Bom Retiro, UBS São Marcos e UBS Paraíso, com atendimento odontológico das 7 h às 18 h.

O Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) funciona com atendimento odontológico de pacientes agendados (referenciados pelas UBS), para especialidades (pacientes especiais, odontopediatria, endodontia, cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial, periodontia e semiologia), de segunda a sexta-feira, das 7 h às 16 h;

e aos sábados, conta com duas equipes de saúde bucal, compostas por cirurgiões dentistas plantonistas, que realizam atendimento odontológico de pacientes agendados (clínica geral) e emergências (demanda espontânea) das 7 h às 19 h.

2 – Procede a informação que já no 1º dia do mês as vagas abertas se encerram e os moradores do bairro São Bento precisam esperar o mês inteiro para poder novamente tentar agendar dentista? Detalhar.

Resposta: Como em todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS) de Valinhos, a agenda das Equipes de Saúde Bucal da UBS São Bento também é aberta no primeiro dia do mês e assim permanece até que as vagas de agendamento para o mês corrente, ou para o mês seguinte, se encerrem. Esta informação é amplamente divulgada aos munícipes. Os agendamentos na UBS São Bento, geralmente, se encerram após 3 dias, quando as vagas para consulta/tratamento odontológico são totalmente preenchidas. O prazo entre agendamento e data da consulta para cada paciente é, em média, de 30 dias e, dentre todas as UBSs do município, a UBS São Bento é que apresenta maior índice de absenteísmo para o serviço de odontologia (65,6%, de absenteísmo somente no mês de abril – estatística SissOnline).

3 – Qual o total de atendimentos realizados mensalmente pelos dentistas e quanto está o absenteísmo nas consultas odontológicas?

Resposta: O volume médio de atendimentos odontológicos mensais prestados à população Valinhense, entre agendamentos e emergências (demanda espontânea), nas Unidades Básicas de Saúde e Centro de Especialidades Odontológicas é de, aproximadamente, 3024 atendimentos, com 6126 procedimentos realizados. A taxa de absenteísmo para tratamento odontológico é, em média, de 10% em cada UBS do município; exceto a UBS São Bento, que destoa significativamente das demais unidades, com índice de absenteísmo para o serviço de odontologia em 65,6%, somente no mês de abril, por exemplo (estatística SissOnline).



É importante salientar que atendimentos odontológicos diferem da consulta médica em vários aspectos. Enquanto uma consulta médica geralmente envolve apenas avaliação clínica e diagnóstico, o tratamento odontológico inclui procedimentos mais invasivos e complexos, como anestesia, restaurações e extrações. Esses procedimentos requerem um tempo mínimo adequado para serem realizados com segurança, garantindo o bem-estar do paciente.

Além dos atendimentos nas UBS e no CEO, a atual gestão do Departamento de Odontologia da Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Valinhos, desde fevereiro/2023, elaborou e implementou 12 projetos sustentáveis de políticas públicas em saúde, que só existem em Valinhos (ANEXO 1), tornando nossa cidade modelo e referência neste quesito. Com isto, este departamento trabalha constantemente de forma ativa, junto com a população, nas ruas, e outros espaços públicos, levando a saúde integral e bucal ao encontro de grupos vulneráveis, por meio de ações contínuas aos sábados, domingos etc.

4 - É possível que o município não feche a agenda para consultas odontológicas permitindo que os munícipes, independente do dia, possam agendar dentista? Detalhar resposta com a devida justificativa.

Resposta: Sobre a possibilidade de manter a agenda das Equipes de Saúde Bucal aberta, permitindo que os munícipes agendem tratamento odontológico independentemente do dia de cada mês, informamos que, após uma análise cuidadosa, concluímos que essa abordagem não é viável pelos motivos que constatamos e seguem detalhados abaixo para conhecimento:

A estratégia da manutenção das agendas abertas para agendamento de tratamento odontológico, em todas as UBSs, já foi empregada por gestores anteriores, do Departamento de Odontologia. Infelizmente, essa abordagem resultou em várias complicações, que tiveram que ser resolvidas por esta atual gestão, além de descontentamento por parte dos munícipes, uma vez que as datas eram frequentemente agendadas para meses muito além do mês atual; por exemplo: o munícipe ia até a UBS hoje (dia 13 de maio), para agendar consulta com dentista, e

saia de lá com data agendada para o mês de agosto. Além das reclamações pelo tempo de espera até a data em que seria atendido, isso levava a problemas de esquecimento por parte dos pacientes; muitos deles simplesmente não compareciam às consultas, causando desperdício de recursos e tempo.

O absenteísmo era um problema significativo em consultas odontológicas e, com a estratégia de agendamento atualmente empregada, conseguimos reduzir essa ocorrência. Se mantivermos a agenda aberta, o risco de pacientes não comparecerem aumentará. Isso prejudicará a eficiência do sistema e afetará negativamente a saúde bucal da população.

Em nossas Unidades Básicas de Saúde (UBS), até hoje, não há recursos humanos suficientes, com tempo dedicado a telefonar ou mandar mensagem confirmando todas as consultas agendadas. As recepcionistas (que são gerenciadas pelo Departamento de Atenção Básica), têm outras atribuições além do agendamento de consultas odontológicas e médicas; de modo que elas não conseguem dedicar tempo suficiente para confirmar cada consulta individualmente e evitar o absenteísmo.

Portanto, com base nessas considerações, e tendo em vista os resultados positivos desta gestão frente ao sistema atual de agendamento com datas específicas para consultas odontológicas, entende-se que esta é a melhor estratégia adotada. Isso nos permite gerenciar melhor os recursos disponíveis e garantir que os pacientes sejam atendidos de maneira eficaz.

5 - Existe previsão de contratação de mais dentistas para atendimento à população?

Resposta: Atualmente, estamos com o quadro completo de dentistas considerando a disponibilidade de recursos e infraestrutura que o município oferece ao serviço de Odontologia. Todas as 14 Unidades Básicas de Saúde (UBS) oferecem atendimento odontológico. Cada UBS conta com 1 consultório odontológico e 1 equipe de saúde bucal (cirurgião dentista e auxiliar de saúde bucal). As UBSs Itália, Paraíso e São Marcos contam com 2 consultórios odontológicos e 2 equipes de saúde



bucal. Além disso, também temos em nosso município o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), com 5 salas de atendimento clínico especializado (pacientes especiais, odontopediatria, endodontia, cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial, periodontia e semiologia), sendo que para os atendimentos no CEO os pacientes são encaminhados pela Atenção Primária (UBS).

O CEO funciona com atendimento odontológico de pacientes agendados, para cada especialidade, de segunda a sexta-feira das 7 h às 16 h; e aos sábados, conta com dois cirurgiões dentistas plantonistas que realizam atendimento odontológico de pacientes agendados (clínica geral) e emergências (demanda espontânea) das 7 h às 19 h. Nas Unidades básicas de Saúde o atendimento odontológico é de segunda a sexta-feira das 7 h às 16 h, com horário estendido em três unidades: Bom Retiro, São Marcos e Paraíso, com atendimento odontológico das 7 h às 18 h.

O Ministério da Saúde preconiza a existência de 1 equipe de saúde bucal (cirurgião dentista e auxiliar de saúde bucal) para cada 3.600 habitantes. Em Valinhos temos 19 equipes de saúde bucal alocadas nas 14 Unidades Básicas de Saúde (UBS) da cidade. Cada UBS conta com uma equipe de saúde bucal, porém as UBS Paraíso e São Marcos contam com duas equipes de saúde bucal e o programa Melhor em Casa, com atendimento domiciliar de acamados. O ideal, para o tamanho da cidade, seriam 33 equipes de saúde bucal, de acordo com o critério do Ministério.

A capacidade de agendamento para o serviço de odontologia na atenção primária em saúde (APS/ UBS) é de 12 pacientes diários. Importante considerar que, as Equipes de Saúde Bucal não atendem somente os 12 pacientes agendados por dia, mas sim, acolhem e atendem todas os pacientes que se apresentam às UBSs em situação de urgência/ emergência com dor, trauma, abscesso, etc (demandas espontâneas), sendo assim, por dia são atendidos no mínimo 16 pacientes (entre agendados e demanda espontânea), o que totaliza 3024 atendimentos, com 6126 procedimentos realizados.

6 - Existe algum estudo para melhorar o agendamento de dentistas no município permitindo reduzir o absenteísmo e antecipar as consultas e agendamentos?



Resposta: Com base nos resultados não exitosos de gestões anteriores e nos planejamento realizados pela atual gestão, informamos que o Serviço de Odontologia do nosso município adota a abordagem que tem se mostrado mais eficaz no que tange o agendamento de consultas odontológicas. Desde fevereiro de 2023, quando esta gestão assumiu os trabalhos deste Departamento, conseguimos zerar filas de espera que existiam em nosso serviço. Atualmente, não temos fila de espera para tratamento odontológico. Os pacientes são agendados para consultas entre 10 a 30 dias após a marcação (vide tabela na resposta à pergunta 7). Esse período é considerado relativamente curto em comparação com outros municípios da região, onde além da fila de espera, há demora significativa para as consultas após o agendamento.

Essa abordagem visa otimizar o atendimento, garantindo que os pacientes sejam atendidos dentro de um prazo razoável. Além disso, a ausência de fila de espera contribui para reduzir o absenteísmo, uma vez que os pacientes não precisam esperar por longos períodos antes de receberem o tratamento necessário.

A resposta para a pergunta 4 deste requerimento também complementa a resposta para esta pergunta (6).

7 - Qual a média de espera para o atendimento odontológico hoje no município? Detalhar por regiões.

Resposta:

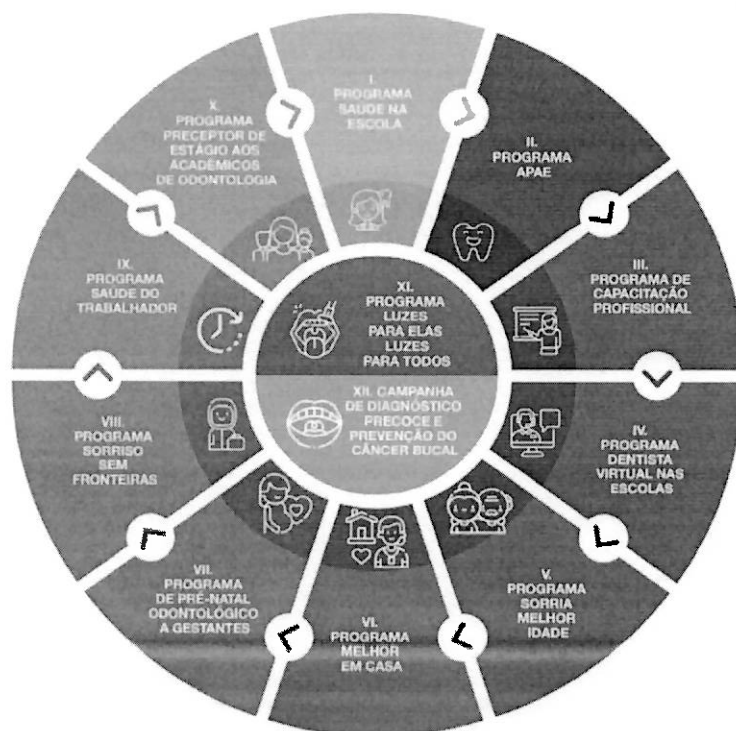
UNIDADE	TEMPO EM QUE A AGENDA PERMANECE ABERTA APÓS O DIA 1 DE CADA MÊS	TEMPO ENTRE AGENDAMENTO E CONSULTA
CEO	PERMANENTE (AGENDAMENTO VIA UBS)	10-20 DIAS
UBS Bom Retiro	1 SEMANA	30 DIAS
Frutal	15 a 20 DIAS	20 a 30 DIAS
Vila Itália	2 SEMANAS	30 DIAS



Imperial	15 DIAS	20 a 30 DIAS
Jurema	2 SEMANAS	30 DIAS
Maracanã	2 SEMANAS	20 a 30 DIAS
Macuco	20 DIAS, ou MAIS	10 DIAS
Paraíso	15 a 20 DIAS	20 a 30 DIAS
Parque Portugal	15 a 20 DIAS	20 a 30 DIAS
Pinheiros	1 SEMANA	30 DIAS
Reforma Agrária	20 DIAS, ou MAIS	10 DIAS
São Bento	3 DIAS	30 DIAS
São Marcos	1 SEMANA a 10 DIAS	20 a 30 DIAS
Vila Santana	15 a 20 DIAS	15 a 20 DIAS

ANEXO I – PROGRAMAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS ELABORADOS E IMPLEMENTADOS PELA GESTÃO DO DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGIA (FEVEREIRO DE 2023 – ATUAL)

ANO 2023





PREFEITURA DE VALINHOS

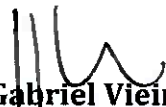
FIGURA 1: Programas de políticas públicas elaborados e implementados pela gestão do Departamento de Odontologia da Secretaria de Saúde, da Prefeitura Municipal de Valinhos, durante o ano de 2023 (apenas o PSE e o Programa Melhor em Casa são programas do Governo Federal).

ANO 2024

Programa saúde bucal em casa: Um sorriso para toda a família I Grupo de apoio à adoção.

Programa sorrir, brincar e escovar é só começar I Grupo de professores, educadores e cuidadores de escolas da rede municipal de ensino.

Atenciosamente,


João Gabriel Vieira
Secretário da Saúde
em exercício


Dra. Nayene L. Manzutti Eid
Diretora do Departamento de Odontologia


Dra. Camila Ribeiro Mendes
Coordenadora da Divisão de Apoio Odontológico
de Programa de Saúde