



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº 714/2024

Ementa: Informações referentes aos registros da Ouvidoria da Saúde.

**Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,**

Justificativa

Considerando diversas reclamações que chegam informalmente a este gabinete, visando o entendimento do panorama das reclamações e preocupações expressas pelos usuários do sistema de saúde;

A Vereadora **Mônica Morandi**, visando cumprir sua função fiscalizadora, vem pelo presente, respeitosamente e nos termos regimentais desta casa, após a aprovação em plenário, requerer que seja encaminhado o seguinte pedido de informações:

- 1- Quais os canais da Ouvidoria da Saúde? Favor incluir os de forma presencial.
- 2- Qual o número total de reclamações/críticas no último biênio?
- 3- Quais os tipos mais comuns de reclamações recebidas?
- 4- Qual o número total de elogios no último biênio?
- 5- Qual o tempo médio de resposta?
- 6- Quais as ações tomadas em resposta às reclamações, incluindo quaisquer medidas corretivas ou preventivas implementadas.



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

- 7- Existe atualmente uma Comissão de Ouvidores da Saúde?
- 8- Em caso afirmativo, informar sobre a atuação desta Comissão.

Valinhos, 22 de maio de 2024.

AUTORIA: Mônica Morandi

