



Resposta ao Requerimento nº 332/2024

Autoria: MÔNICA MORANDI

Assunto: *Informações acerca dos exames laboratoriais realizados na UPA.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 9 de abril de 2024.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

Proc. Administrativo 1- 4.710/2024

De: Joao V. - SS

Para: SG-DRI - Departamento de Relações Institucionais - A/C Valauri C.

Data: 02/04/2024 às 10:25:20

Setores envolvidos:

SS, SG-DRI

REQUERIMENTO 332 6ª SESSÃO

Segue anexo resposta requerimento nº 332/2024.

—

Joao Gabriel Vieira

Secretário da Saúde

em exercício

Anexos:

Resposta_requerimento_n_332_2024.pdf



Valinhos, 28 de Março de 2024.

Ref: Requerimento nº 332/2024

Vimos por meio deste, responder os questionamentos do requerimento de numeração supra citada, de autoria da Vereadora Mônica Morandi, conforme abaixo:

1) Os exames laboratoriais continuam sendo realizados na Unidade de Pronto Atendimento?

Resposta: Sim.

2) Qual empresa é atualmente responsável pela realização dos exames?

Resposta: Lavive laboratório de Análises Clínicas.

3) Qual o prazo fixado (em horas) para o laboratório contratado retirar o material coletado e entregar os laudos de cada exame?

Resposta: O tempo para liberação são de duas horas após entrada das amostras no laboratório, podendo em muitos casos ser liberados em tempo inferior/superior, dependendo da quantidade de amostras a serem analisadas.

4) Em caso de não cumprimento do prazo estabelecido em contrato, qual o procedimento adotado?

Resposta: A empresa é notificada.

5) Houve notificações nos últimos dois anos devido ao não cumprimento de cláusulas contratuais?

Resposta: Sim



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
DIRETORIA DAS UNIDADES DE PRONTO
ATENDIMENTO - DUPA



6) Em caso afirmativo, favor encaminhar cópia das notificações e informar quais ações foram tomadas pela municipalidade

Resposta: Segue abaixo notificação e conduta por parte da empresa.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
DIRETORIA DAS UNIDADES DE PRONTO
ATENDIMENTO - DUPA



Valinhos, 15 fevereiro de 2024

De: Lucía A. Paula

Coordenadora UPAs

Para: Laboratório - Edimar Renato Silveira

Assunto: Espera longa para resultado de exames laboratório.

Venho por meio desta comunicar que estamos com reclamações das Equipes UPAs, em relação a demora para liberar os resultados exames de laboratório. Em 07/02/2024 noturno, houve uma espera aproximada de 5h para liberar os resultados. Em 09/02/2024 noturno, houve uma espera aproximada de 6h para liberar resultado de exame. Equipe relata que envia exames e os mesmos não são cadastrados de imediato, somente próximo a liberação. Com a demora para liberar resultados, há uma longa espera, causando insatisfação aos usuários, comprometendo o atendimento das Unidades de Pronto Atendimento.

Sem mais, peço a resolução desta situação, para que não haja prejuízo em futuros atendimentos.

Atenciosamente

Lucía Aparecida de Paula
Coordenadora das Unidades de Pronto atendimento

Recebu, 15/02/24

Cláudia Kleine
(Laboratório)

Av. Gessy Lever, 550 - Bairro Lenheiro - Valinhos - SP, CEP:
Telefone: (19) 3869-1422 - E-mail: unidade24h@valinhos.sp.gov.br

Av. Gessy Lever, 550 - Lenheiro, Valinhos - SP, CEP: 13270-005
Telefone: (19) 3849-3753 - E-Mail: upa24h@valinhos.sp.gov.br



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
DIRETORIA DAS UNIDADES DE PRONTO
ATENDIMENTO - DUPA



Morungaba, 23 de fevereiro de 2024.

A/C – Sra. Lúcia Aparecida de Paula
Coordenadora das Unidades de Pronto Atendimento.

Assunto: Resposta a notificação de atraso na liberação de resultados de exames laboratoriais.

Vimos por meio deste informar que assim que recebemos a informação de que estavam ocorrendo atrasos nas entregas de exames laboratoriais no período noturno, especificamente nos dias 07/02/2024 e 09/02/2024 a direção do LAVIVE Medicina e Diagnóstico imediatamente foi apurar a causa do atraso.

Identificamos que os atrasos ocorreram no plantão de um colaborador em particular. Após a análise e levantamento de todas as informações achamos mais pertinente desligar esse colaborador da empresa e remarcar a equipe para que essa situação não se repita.

Agradecemos o feedback da coordenação quanto ao nosso atendimento. Isso fortalece nosso compromisso em sempre prestar o melhor serviço para o município e usuários das Unidades de Pronto Atendimento.

Reiteramos nossa parceria e comprometimento.

Atenciosamente

Diretoria LAVIVE Medicina e Diagnóstico





7) Qual é o protocolo vigente em relação à espera pelo resultado dos exames? O paciente precisa aguardar no local? Favor explicar.

Resposta: A liberação dos exames de urgência na unidade UPA Valinhos, segue o fluxo de retirada de amostras nos setores pelo laboratório. Após as amostras serem cadastradas e etiquetadas por códigos de barras pelo laboratório, o prazo para entrega dos Laudos é de até 2 horas, podendo ser inferior ou até mesmo superior esse tempo, de acordo com a patologia apresentada pelo paciente, necessidade de confirmações para assegurar ao mesmo qualidade e confiança nos laudos liberados pelos profissionais; além é claro da demanda devido ao alto fluxo nessa epidemia de dengue.

O paciente precisa aguardar o resultado de exame na unidade, por se tratar de um atendimento de urgência e emergência.

8) Quantos exames são realizados em média mensalmente na UPA?

Resposta: Na upa, foram realizados:

Mês	Quantidade
Janeiro / 2024	13.675 exames
Fevereiro / 2024	16.125 exames

9) Em quais casos há a necessidade de nova coleta que justifique o explanado acima?

Resposta: As recoleta são necessárias não apenas para confirmar resultados críticos, como por exemplo um Ht/HB baixo, mas também devido à hemólises ou coágulos nas amostras enviadas ao laboratório, que passam a ser inviáveis para análise, de acordo com as normas técnicas de boas práticas laboratoriais, vigentes na RDC 786 de 2023 (versão mais recente).



Atenciosamente,

Lúcia Aparecida de Paula

Coordenadora

Unidade de Pronto Atendimento

Andrea Aparecida Pandolfo

Departamento de Atenção Especializada

Diretora

João Gabriel Vieira

Secretário da Saúde