



**Resposta ao Requerimento nº 162/2024**

---

**Autoria:** FÁBIO DAMASCENO

**Assunto:** *Informações sobre demora no atendimento da UPA.*

**Excelentíssimo Senhor Presidente,**

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 6 de março de 2024.

**LUCIMARA ROSSI DE GODOY**

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

**SIDMAR RODRIGO TOLOI**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

## **Proc. Administrativo 1- 2.925/2024**

---

**De:** Joao V. - SS

**Para:** SG-DRI - Departamento de Relações Institucionais - A/C Valauri C.

**Data:** 04/03/2024 às 13:57:37

**Setores envolvidos:**

SS, SG-DRI

### **REQUERIMENTO VEREADOR 162/2024**

Segue anexo resposta ao requerimento nº 162/2024.

—

**Joao Gabriel Vieira**

**Secretário da Saúde**

**em exercício**

**Anexos:**

Resposta\_requerimento\_162\_2024.pdf



Valinhos, 28 de Fevereiro de 2024.

**Ref: Requerimento nº 162/2024**

Vimos por meio deste, cumprimentando Vossa Senhoria, responder a pergunta do requerimento de numeração supra, de autoria do Vereador Fábio Damasceno, conforme abaixo:

**1) O executivo já identificou o motivo da demora no atendimento na UPA? Favor detalhar onde ocorre o maior tempo de espera, bem como, as medidas adotadas para minimizar esses impactos.**

**Resposta:** Sim, informamos que o tempo de espera na Unidade de Pronto Atendimento - UPA está sendo sazonal tendo em vista o aumento nos atendimentos dos sintomas gripais e dengue. Dentre esses pacientes há os que necessitam de medicação, hidratação e exame laboratorial o que ocasiona essa demora no atendimento. Importante ressaltar que estamos com uma reforma em andamento e os fluxos de atendimento foram alterados, para minimizar esse tempo de espera.

**2) Quais as ações que a respectiva secretaria está adotando para reduzir o tempo de espera no atendimento da UPA?**

**Resposta:** Para tentar minimizar esse tempo de espera, estamos remanejando servidores entre os setores, dependendo do plantão incluindo mais profissionais.

**3) Existe alguma previsão de aumento no quadro de funcionários, enfermeiros e médicos para o UPA?**

**Resposta:** A princípio não, pois como relatado na questão 1 o que vem ocorrendo na UPA é uma situação pontual.

**4) Qual o prazo em média que os exames laboratoriais ficam prontos?**

**Resposta:** Duas horas.



5) Entre o atendimento médico e o retorno qual a média de espera do munícipe?

**Resposta:** Depende muito dos procedimentos que serão ministrados junto ao paciente não sendo possível quantificar o tempo de espera.

Atenciosamente,

**Andrea Aparecida Pandolfo**  
Departamento de Atenção Especializada  
Diretora

**João Gabriel Vieira**  
Secretário da Saúde