



Resposta ao Requerimento nº 36/2024

Autoria: MÔNICA MORANDI

Assunto: *Informações sobre troca de hidrômetros.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 28 de fevereiro de 2024.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Valinhos, 26 de fevereiro de 2024

OFÍCIO Nº 42/2024 – PRES/DAEV

Ref: Ofício 194/2024

Assunto: Resposta para o Requerimento nº 36/2024 – “*Informações sobre troca de hidrômetros*”.

Prezado Senhor,

É o presente para, cumprimentando Vossa Senhoria, e em atendimento ao requerido, o Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos (DAEV) informar:

1- Quantidade total de hidrômetros substituídos até a presente data.

- Fehidro (que compreendeu a troca de rede nos bairros Vila Santana, Parque Santana e Jardim Pinheiros): 1.024 hidrômetros.
- Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) do Ministério Público de São Paulo (troca em massa iniciada em junho/23 por empresa contratada): 16.634 hidrômetros.
- Trocas pelo DAEV: 7.106 hidrômetros.
- Total: 24.764 hidrômetros trocados.

2- Qual o canal de comunicação para registro das reclamações?

O DAEV possui os seguintes canais de atendimento:

- Central de Atendimento 24h – telefone 0-8000-133-839;
- WhatsApp (19) 9 9796-6331;
- Seção de Atendimento presencial da Prefeitura de Valinhos, localizada na Rua Antônio Carlos, nº 301 – Centro;
- Seção de Atendimento presencial do Centro de Lazer do Trabalhador (CLT), na Avenida Drº Altino Gouveia, nº 878 - Jardim Pinheiros.

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h.

3- Número de reclamações formalizadas em relação ao aumento no consumo após a substituição dos hidrômetros.

Após a retomada da troca de hidrômetros imposta pelo Ministério Público, em junho de 2023, foram registradas 297 ocorrências no sistema do

DAEV em relação ao aumento de consumo, o que representa apenas 1,78% do total.

4- Destas, quantas foram deferidas?

Não há deferimentos ou indeferimentos em relação as manifestações por troca de hidrômetros, visto que os mesmos estão registrando em conformidade com a ABNT e o Inmetro, de acordo com o laudo apresentado pela empresa. O que têm ocorrido é que após as substituições, os hidrômetros passaram a registrar corretamente e, ao receber a conta com o consumo real, o usuário procura a autarquia. Assim, ele é orientado a realizar o acompanhamento de leitura e teste de vazamento.

Dos 297 registros, 251 são de intercorrências que foram revisadas de acordo com a legislação vigente (Resolução ARES-PCJ nº 451/2022), como vazamentos internos, erro/acumulo de leitura e manobra na região. Apenas 46 registros não foram revisados por não apresentarem fatores justificáveis e foram considerados como consumo continuo ou mudança de faixa. Nestes casos, o DAEV disponibiliza a tabela de valores da ARES-PCJ e orienta o uso consciente da água para não ocorrer mudança de faixa.



RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 483, DE 27 DE FEVEREIRO DE 2023

ANEXO I

TABELA 1 - VALORES DAS TARIFAS DE ÁGUA E ESGOTO

CATEGORIA RESIDENCIAL			
Faixas de Consumo	Tarifas (R\$)		
	Água	Esgoto	Total
Consumo até 10 m ³	23,73	23,73	47,46
De 10,001 a 17	4,40	4,40	8,80
De 17,001 a 25	5,69	5,69	11,38
De 25,001 a 35	7,77	7,77	15,54
De 35,001 a 50	10,69	10,69	21,38
Acima de 50,001	22,18	22,18	44,36

CATEGORIA COMERCIAL			
Faixas de Consumo	Tarifas (R\$)		
	Água	Esgoto	Total
Consumo até 10 m ³	94,91	94,91	189,82
De 10,001 a 17	15,06	15,06	30,12
De 17,001 a 25	17,19	17,19	34,38
De 25,001 a 35	22,85	22,85	45,70
De 35,001 a 50	28,78	28,78	57,56
Acima de 50,001	41,00	41,00	82,00

5- Favor detalhar os motivos que levaram tanto aos deferimentos quanto aos indeferimentos, a fim de proporcionar uma compreensão abrangente das circunstâncias envolvidas.

Para as contas revisadas, são considerados os seguintes fatores: vazamentos internos, erro/acúmulo de leitura e manobra na região. Nos casos em que esses fatores não são aplicáveis, impossibilitando a revisão da fatura, o usuário é orientado a reduzir o consumo através do uso consciente da água.

Devolutiva caso 1

Neste caso, o consumo após a troca/vazamento vem oscilando. Por ser um mês de férias, é comum que o consumo aumente em janeiro. No entanto, há a possibilidade de ser também um novo vazamento. Desta forma, solicitamos que o usuário faça o acompanhamento de leitura por três dias e procure o atendimento do DAEV via WhatsApp (19) 99796-6331 (de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h).

Devolutiva caso 2

O hidrômetro do usuário foi trocado em 12 de dezembro de 2023. A leitura de janeiro marcou o consumo de 18 m³, enquanto o consumo de fevereiro foi de 8m³. Neste caso, orientamos que o usuário faça o acompanhamento de leitura por três dias e procure o atendimento do DAEV via WhatsApp (19) 99796-6331 (de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h).



Engº Claudio Weimar Alonso
Presidente

Ao Ilmo. Sr.

THIAGO MEDEIA MEGGIATO

Diretor do Departamento de Relações Institucionais

Secretaria de Governo - Prefeitura Municipal de Valinhos

Rua Antônio Carlos, 301, Centro, Valinhos, CEP: 13270-005

Nesta