CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº 36/2024

Ementa: Informações sobre troca de hidrômetros.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

Justificativa

Considerando as inúmeras reclamações apresentadas pela população em decorrência da recente troca de hidrômetros no município, as quais evidenciam preocupações acerca do aumento substancial no consumo, a Vereadora Mônica Morandi, no exercício de sua função fiscalizadora, apresenta respeitosamente e de acordo com os termos regimentais desta casa, o seguinte pedido de informações. Após a devida aprovação em plenário, espera-se obter esclarecimentos sobre os seguintes pontos:

1- Quantidade total de hidrômetros substituídos até a presente data.

2- Qual o canal de comunicação para registro das reclamações?

3- Número de reclamações formalizadas em relação ao aumento no consumo após a substituição dos hidrômetros.

4- Destas, quantas foram deferidas?

5- Favor detalhar os motivos que levaram tanto aos deferimentos quanto aos indeferimentos, a fim de proporcionar uma compreensão abrangente das circunstâncias envolvidas.

Valinhos, 22 de janeiro de 2024.

AUTORIA: Mônica Morandi

Segue anexo, tarifas encaminhadas por munícipes

Requerimento nº 36/2024 - Processo 241/2024 Este documento foi assinado digitalmente por MONICA VALERIA MORANDI XAVIER DA SILVA:15850539883 em 22/01/2024 às 14:09:04, e pode conter outras assinaturas. Para ver o arquivo original e a(s) assinatura(s) acesse http://consulta.siscam.com.br/camaravalinhos/documentos/autenticar e informe a chave: C99A-55X7-R860-0H02

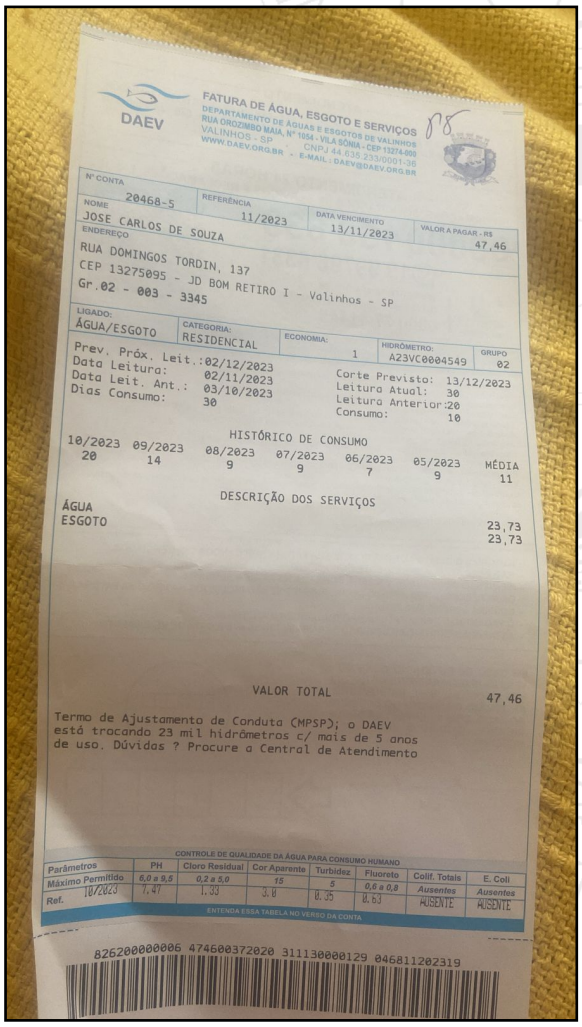
Rua Ângelo Antônio Schiavinato, nº 59 - Residencial São Luiz - CEP 13270-470 - Valinhos-SP
PABX:(19) 3829-5355 - www.camaravalinhos.sp.gov.br

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

Caso 01

Segue uma sequência de três faturas, nas quais fomos informados de que, após a substituição do hidrômetro, no mês de outubro de 2023, a fatura apresentou um valor acima da média. O munícipe dirigiu-se ao DAEV, onde foi orientado sobre um possível vazamento, prontamente corrigido por um profissional especializado contratado.
A fatura foi ajustada com base no valor médio, contudo, surge uma preocupação, uma vez que o montante continua a aumentar mês a mês, mesmo após a resolução do vazamento.



DAEV

FATURA DE ÁGUA, ESGOTO E SERVIÇOS
DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS
RUA OROZIMBO MAIA, Nº 1054 - VILA SÔNIA - CEP 13274-000
VALINHOS - SP
WWW.DAEV.ORG.BR - E-MAIL: DAEV@DAEV.ORG.BR
CNPJ 44.635.233/0001-36

Nº CONTA	REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	VALOR A PAGAR - R$
20468-5	11/2023	13/11/2023	47,46

NOME: JOSE CARLOS DE SOUZA
ENDEREÇO: RUA DOMINGOS TORDIN, 137
CEP 13275095 - JD BOM RETIRO I - Valinhos - SP
Gr.02 - 003 - 3345

LIGADO:	CATEGORIA:	ECONOMIA:	HIDRÔMETRO:	GRUPO
ÁGUA/ESGOTO	RESIDENCIAL	1	A23VC0004549	02

Prev. Próx. Leit.: 02/12/2023
Data Leitura: 02/11/2023
Data Leit. Ant.: 03/10/2023
Dias Consumo: 30
Corte Previsto: 13/12/2023
Leitura Atual: 30
Leitura Anterior: 20
Consumo: 10

HISTÓRICO DE CONSUMO

10/2023	09/2023	08/2023	07/2023	06/2023	05/2023	MÉDIA
20	14	9	9	7	9	11

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

ÁGUA	23,73
ESGOTO	23,73

VALOR TOTAL 47,46

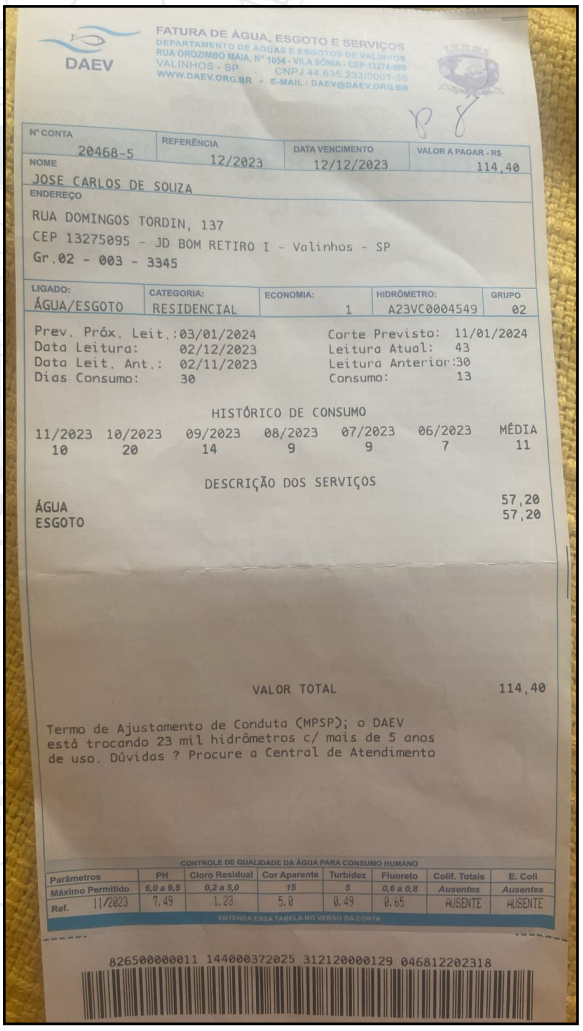
Termo de Ajustamento de Conduta (MPSP); o DAEV está trocando 23 mil hidrômetros c/ mais de 5 anos de uso. Dúvidas ? Procure a Central de Atendimento

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Parâmetros	PH	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Fluoreto	Colif. Totais	E. Coli
Máximo Permitido	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	0,6 a 0,8	Ausentes	Ausentes
Ref. 10/2023	7,47	1,33	3,0	0,35	0,63	AUSENTE	AUSENTE

ENTENDA ESSA TABELA NO VERSO DA CONTA

826200000006 4746003720 20 31113000012 9 046811202319



DAEV

FATURA DE ÁGUA, ESGOTO E SERVIÇOS
DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS
RUA OROZIMBO MAIA, Nº 1054 - VILA SÔNIA - CEP 13274-000
VALINHOS - SP
WWW.DAEV.ORG.BR - E-MAIL: DAEV@DAEV.ORG.BR
CNPJ 44.635.233/0001-36

Nº CONTA	REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	VALOR A PAGAR - R$
20468-5	12/2023	12/12/2023	114,40

NOME: JOSE CARLOS DE SOUZA
ENDEREÇO: RUA DOMINGOS TORDIN, 137
CEP 13275095 - JD BOM RETIRO I - Valinhos - SP
Gr.02 - 003 - 3345

LIGADO:	CATEGORIA:	ECONOMIA:	HIDRÔMETRO:	GRUPO
ÁGUA/ESGOTO	RESIDENCIAL	1	A23VC0004549	02

Prev. Próx. Leit.: 03/01/2024
Data Leitura: 02/12/2023
Data Leit. Ant.: 02/11/2023
Dias Consumo: 30
Corte Previsto: 11/01/2024
Leitura Atual: 43
Leitura Anterior: 30
Consumo: 13

HISTÓRICO DE CONSUMO

11/2023	10/2023	09/2023	08/2023	07/2023	06/2023	MÉDIA
10	20	14	9	9	7	11

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

ÁGUA	57,20
ESGOTO	57,20

VALOR TOTAL 114,40

Termo de Ajustamento de Conduta (MPSP); o DAEV está trocando 23 mil hidrômetros c/ mais de 5 anos de uso. Dúvidas ? Procure a Central de Atendimento

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Parâmetros	PH	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Fluoreto	Colif. Totais	E. Coli
Máximo Permitido	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	0,6 a 0,8	Ausentes	Ausentes
Ref. 11/2023	7,49	1,23	5,0	0,49	0,65	AUSENTE	AUSENTE

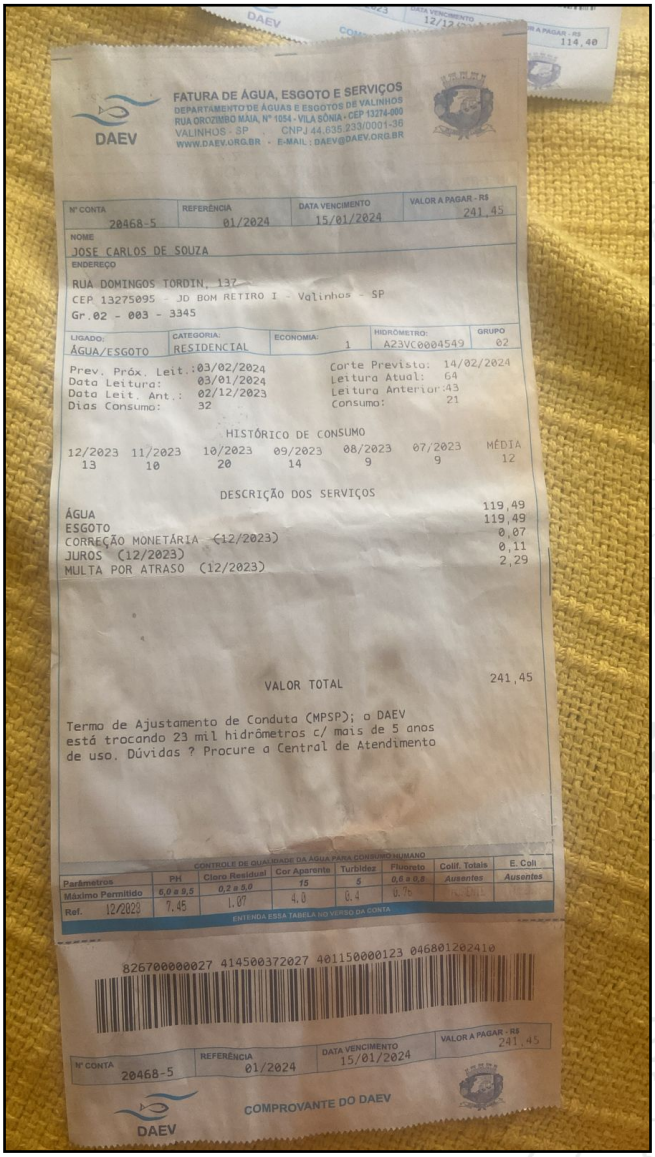
ENTENDA ESSA TABELA NO VERSO DA CONTA

826500000011 1440003720 25 31212000012 9 046812202318

Rua Ângelo Antônio Schiavinato, nº 59 - Residencial São Luiz - CEP 13270-470 - Valinhos-SP
PABX:(19) 3829-5355 - www.camaravalinhos.sp.gov.br

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO



FATURA DE ÁGUA, ESGOTO E SERVIÇOS

DAEV

DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS
RUA OROZIMBO MAIA, Nº 1054 - VILA SÔNIA - CEP 13274-000
VALINHOS - SP - CNPJ 44.635.233/0001-36
WWW.DAEV.ORG.BR - E-MAIL: DAEV@DAEV.ORG.BR

Nº CONTA	REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	VALOR A PAGAR - R$
20468-5	01/2024	15/01/2024	241,45

NOME
JOSE CARLOS DE SOUZA

ENDEREÇO
RUA DOMINGOS TORDIN, 137
CEP 13275095 - JD BOM RETIRO I - Valinhos - SP
Gr.02 - 003 - 3345

LIGADO:	CATEGORIA:	ECONOMIA:	HIDRÔMETRO:	GRUPO
ÁGUA/ESGOTO	RESIDENCIAL	1	A23VC0004549	02

Prev. Próx. Leit.: 03/02/2024
Data Leitura: 03/01/2024
Data Leit. Ant.: 02/12/2023
Dias Consumo: 32

Corte Previsto: 14/02/2024
Leitura Atual: 64
Leitura Anterior: 43
Consumo: 21

HISTÓRICO DE CONSUMO

12/2023	11/2023	10/2023	09/2023	08/2023	07/2023	MÉDIA
13	10	20	14	9	9	12

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

ÁGUA	119,49
ESGOTO	119,49
CORREÇÃO MONETÁRIA (12/2023)	0,07
JUROS (12/2023)	0,11
MULTA POR ATRASO (12/2023)	2,29

VALOR TOTAL 241,45

Termo de Ajustamento de Conduta (MPSP); o DAEV está trocando 23 mil hidrômetros c/ mais de 5 anos de uso. Dúvidas ? Procure a Central de Atendimento

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Parâmetros	PH	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Fluoreto	Coli. Totais	E. Coli
Máximo Permitido	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	0,6 a 0,8	Ausentes	Ausentes
Ref. 12/2023	7,45	1,07	4,0	0,4	0,76	Ausentes	Ausentes

ENTENDA ESSA TABELA NO VERSO DA CONTA

826700000027 4145003720 27 401150000123 04680120241 0

Nº CONTA	REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	VALOR A PAGAR - R$
20468-5	01/2024	15/01/2024	241,45

DAEV COMPROVANTE DO DAEV

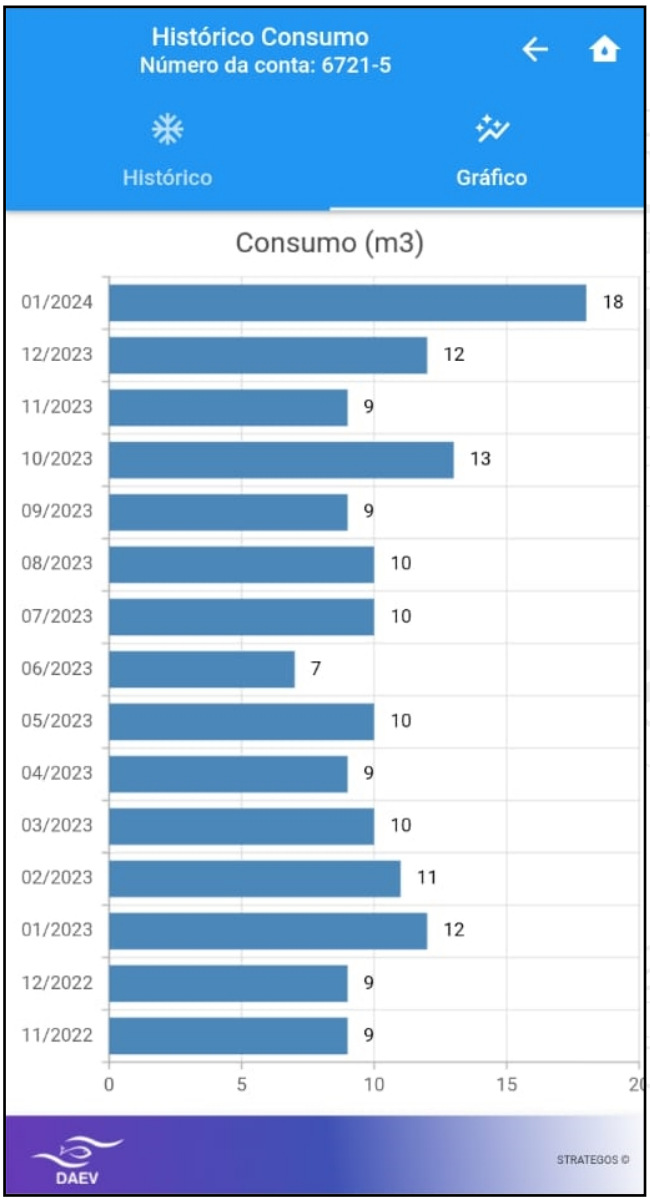
Rua Ângelo Antônio Schiavinato, nº 59 - Residencial São Luiz - CEP 13270-470 - Valinhos-SP
PABX:(19) 3829-5355 - www.camaravalinhos.sp.gov.br

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

Caso 02

Histórico de consumo enviado por munícipe que relata problema com aumento de consumo após troca de hidrômetro em outubro de 2023 (Nº da conta 6721-5)



Rua Ângelo Antônio Schiavinato, nº 59 - Residencial São Luiz - CEP 13270-470 - Valinhos-SP
PABX:(19) 3829-5355 - www.camaravalinhos.sp.gov.br