



**Resposta ao Requerimento nº 1774/2023**

---

**Autoria:** MAYR

**Assunto:** *Informações sobre a Farmácia de Alto Custo.*

**Excelentíssimo Senhor Presidente,**

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 20 de dezembro de 2023.

**LUCIMARA ROSSI DE GODOY**

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

**SIDMAR RODRIGO TOLOI**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Valinhos, 13 de dezembro de 2023.

Em atenção ao requerimento de nº 1774/2023 do nobre Vereador LUIZ MAYR NETO, a Secretaria da Saúde através da Coordenadoria de Assistência Farmacêutica tem a informar:

*1. Quantas pessoas são disponibilizadas para atendimento exclusivo da Farmácia Alto Custo?*

A Farmácia Alto Custo dispõe de 04 guichês para atendimento presencial e 06 funcionários exclusivos.

*2. O atendimento é feito por servidores ou empresa terceirizada? Caso terceirizada, qual contrato? Enviar cópia.*

O atendimento é realizado por servidores.

*3. Qual o tempo médio de espera para atendimento? Quantas pessoas são atendidas em média por dia? Qual o tempo médio para cada atendimento?*

São em média 190 atendimentos diários, cada um levando em média 20 minutos, totalizando espera média de 45 minutos. Ressaltamos que o atendimento da farmácia de alto custo é de alta complexidade, sendo assim, para devida e adequada orientação e entrega e liberação das documentações e medicações fornecidas, necessita de explicação detalhada e minuciosa.

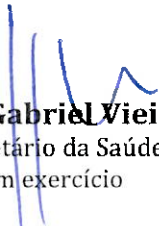


## PREFEITURA DE VALINHOS

4. Há estrutura disponível para o munícipe em espera, como bancos, água e banheiros? Em caso positivo, indicar quantos. Em caso negativo, justificar.

Sim, além das longarinas e bebedouros localizados na recepção, há 01 banheiro feminino e 01 banheiro masculino, ambos individuais e adaptados à cadeirantes.

Atenciosamente,

  
**João Gabriel Vieira**  
Secretário da Saúde  
em exercício

  
**Adrienne Leny Fiori**  
Coordenadora da Assistência Farmacêutica