



Resposta ao Requerimento nº 1567/2023

Autoria: FRANKLIN

Assunto: *Informação referente a falta de funcionários na Unidade Básica de Saúde Frutal.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 16 de novembro de 2023.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

1

Em resposta ao Requerimento nº 1567 / 2023 de autoria do Vereador Franklin Duarte de Lima, temos a responder as seguintes questões:

1. A municipalidade está ciente da falta de um recepcionista na UBS do bairro Frutal?

Resp.: Sim. Houve o afastamento por motivo de saúde de uma das servidoras da recepção.

2. Por quanto tempo a UBS tem enfrentado a ausência de um recepcionista? Existe uma razão específica para essa lacuna no quadro de funcionários?

Resp.: Desde o afastamento da servidora em 26/07/2023. O motivo para a lacuna no quadro é a ausência de servidores sobressalentes para essa função.

3. Como a ausência de um recepcionista tem impactado o fluxo e a qualidade dos atendimentos na UBS? Há relatos de atrasos ou problemas decorrentes dessa situação?

Resp.: Com a ausência de um funcionário, a enfermagem realiza o auxílio no acolhimento junto à recepção. Como a UBS Frutal conta com duas enfermeiras, além da equipe completa de técnicos de enfermagem, não houve problema decorrente dessa situação.

4. A municipalidade adotou alguma medida temporária para mitigar os efeitos da falta de recepcionista na UBS, como o redirecionamento de funcionário ou a implementação de sistemas alternativos de atendimento?

Resp.: Inicialmente não houve redirecionamento de funcionários em razão de haver duas enfermeiras na UBS.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

5. **Qual é o plano da municipalidade para resolver a questão da falta de um recepcionista na UBS do bairro Frutal? Há uma previsão para a contratação ou alocação de recursos para suprir essa necessidade?**

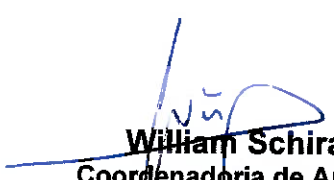
Resp.: Será realizada a cobertura com funcionários de outras UBS(s) até que haja a contratação de novos funcionários. Há previsão está condicionada à oferta de candidatos no processo seletivo da CISMETRO e do próximo concurso público municipal.

6. **Como a municipalidade assegurará que os usuários da UBS do bairro Frutal continuem recebendo atendimento adequado, apesar da ausência de um recepcionista?**

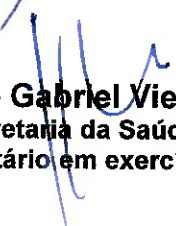
Resp.: Será realizado a cobertura com funcionários de outras UBS(s) e com a própria enfermagem do posto no acolhimento da recepção, mas também estamos contratando um estagiário para auxiliar na execução dos trabalhos administrativos, minimizando assim a sobrecarga do serviço das recepcionistas.

Sem mais para o momento, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 07 de novembro de 2023.


William Schirato
Coordenadoria de Apoio às
Unidades Básicas de Saúde
Coordenador


Márcio Soldá
Departamento de Atenção Básica
Diretor


João Gabriel Vieira
Secretaria da Saúde
Secretário em exercício