



Resposta ao Requerimento nº 1504/2023

Autoria: FRANKLIN

Assunto: *Informações referentes à Unidade de Pronto Atendimento.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 9 de novembro de 2023.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Valinhos, 06 de novembro de 2023.

Em atenção ao requerimento de nº1504/2023 do nobre Vereador Franklin Duarte de Lima, a Secretaria da Saúde através do Departamento das Unidades de Pronto Atendimento tem a informar:

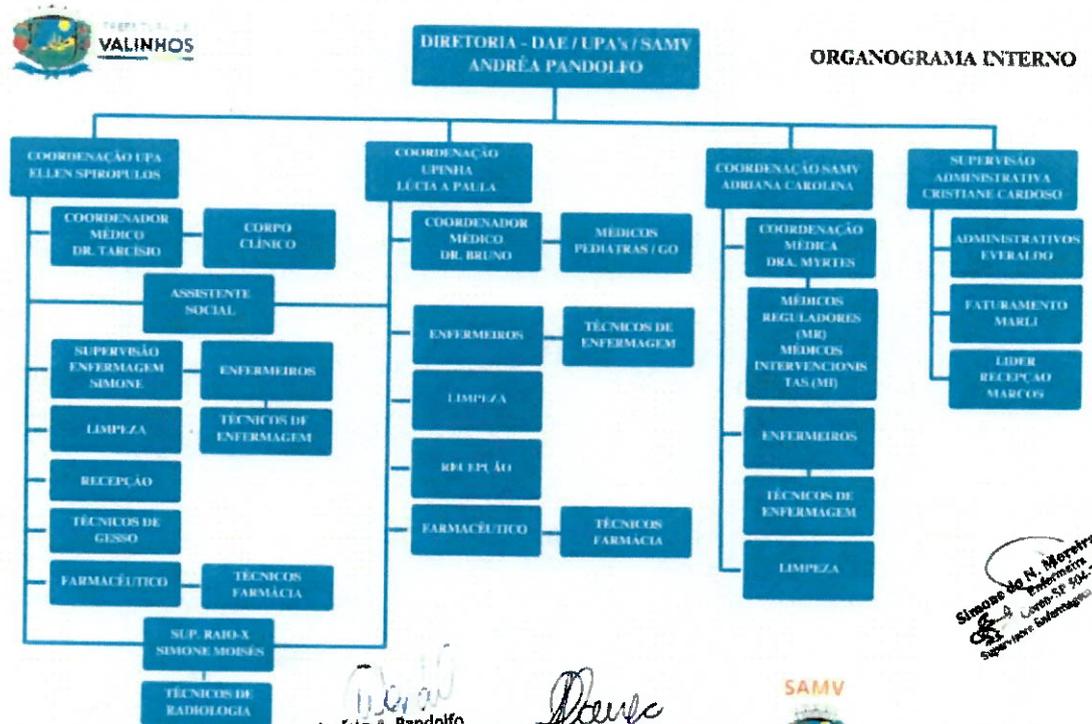
1. Quem é o responsável pela administração da Unidade de Pronto Atendimento de Valinhos?

Resp.: A gestão é municipal e a Prefeitura Municipal de Valinhos é a mantenedora da Unidade de Pronto Atendimento.

2. Qual é a estrutura de gestão da UPA, e como são tomadas as decisões importantes?

Resp.: As tomadas de decisões são tomadas em nível de Diretoria e Secretaria Municipal de Saúde.

Segue abaixo o organograma da Unidade de Pronto Atendimento.



El. Spiropoulos
SP 852.495
Diretora de Apoio
Unidade de Pronto Atendimento

Andréa A. Pandolfo
Diretora UPA's
Mat. 66141



3. Qual é o tempo médio de espera para ser atendido na UPA?

Resp.: O tempo médio de espera varia de acordo com os dias da semana, tendo no último mês de outubro uma média diária de 345 pacientes, frisando que esse tempo pode aumentar de acordo com a necessidade de cada paciente, como por exemplo, exames e reavaliações médicas.

Segue o levantamento do mês de julho, agosto e setembro da média de tempo de espera na UPA dos dias de maior fluxo:

Data	Totem - Recepção	Recepção - Classificação	Classificação - Médico	Tempo Experiência	Total Atendimentos
03/07/2023	30 segundos	07:54'	58'	50'	396
10/07/2023	30 segundos	05'	48'	60'	425
17/07/2023	30 segundos	13'	48'	3:06h	417

Data	Totem - Recepção	Recepção - Classificação	Classificação - Médico	Tempo Experiência	Total Atendimentos
01/08/2023	-	07:54'	58'	2:42h	315
07/08/2023	-	05'	48'	60h	425
14/08/2023	30 segundos	13'	48'	3:06h	417

Data	Totem - Recepção	Recepção - Classificação	Classificação - Médico	Tempo Experiência	Total Atendimentos
04/09/2023	-	08 min.	45:57 min.	69,9'	445
11/09/2023	00:49 min.	03 min.	63:35 min.	70,9'	442
18/09/2023	01:16 min.	11 min.	40 min.	84'	431

4. Como é medido e gerenciado o intervalo de tempo entre a fase de triagem e o ingresso ao consultório medido na UPA?

Res.: O levantamento é realizado mensalmente através de indicadores de atendimento mensais com dados estatísticos extraídos do Sistema Siss Online e através dos *Informes de Fluxos* enviados pelo enfermeiro líder 1h antes dos horários de pico da Unidade.

5. Como a UPA lida com casos de emergência e pacientes que precisam de atendimento imediato?

Resp.: A Unidade de Pronto Atendimento segue o Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco do Ministério da Saúde. O Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco é um método de triagem utilizado nos setores de saúde, desenvolvido com o objetivo de classificar a prioridade de atendimento dos pacientes, visando a humanização e a equidade dentro das Unidades de Pronto Socorro.

Ao chegar à Unidade de Saúde, os pacientes passam por esse processo de triagem, que identifica o nível de gravidade em cada caso. Com base nessa avaliação, define-se a ordem de atendimento para garantir que as emergências sejam recebidas primeiro.

6. Quantos profissionais de saúde estão normalmente de plantão na UPA?

Resp.: A Unidade de Pronto Atendimento 24h faz parte da Rede de Atenção às Urgências. O objetivo é concentrar os atendimentos de saúde de complexidade intermediária, compondo uma rede organizada em conjunto com a Atenção Básica, Atenção Hospitalar, Atenção Domiciliar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMV 192.

De acordo com a Portaria de Consolidação nº06, de 08/09/2017; consolida as normas sobre financiamento e a transferências dos recursos federais para as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde, considerando a Unidade de Pronto Atendimento de Valinhos como UPA Porte II (100.001 a 200.000 habitantes) com média entre 8.000 9.000 atendimentos mensais, se enquadrando na resolução do Ministério de Saúde que prevê o mínimo de 4 médicos plantonistas diurnos e 4 noturnos. Atualmente a Unidade de Pronto Atendimento conta com um quantitativo de médicos superior ao previsto na portaria do Ministério da Saúde, contando com 7 médicos no período diurno, sendo 1

Também contamos com:

- 13 Técnicos de radiologia;
- 5 técnicos de imobilização;
- 1 Farmacêutica Responsável Técnica;
- 3 Técnicos de farmácia.
- 2 assistentes sociais.

7. Qual é a distribuição de especialidades entre os profissionais de saúde na UPA?

Resp.: Clínica Médica, Ortopedia, Enfermeiros, Técnicos em enfermagem, Técnicos em imobilização, Técnicos de radiologia, Assistentes sociais, Farmacêutica, Técnicas em farmácia e Recepcionistas de Saúde.

8. Há um número mínimo de funcionários estabelecido para garantir a eficiência do atendimento?

Resp.: A Unidade de Pronto Atendimento trabalho com o Dimensionamento de Pessoal da Saúde respeitando o que é preconizado pelo Ministério da Saúde e Conselhos de Classe.

9. Como são treinados e capacitados os profissionais de saúde na UPA?

Resp.: Temos o NEU (Núcleo de Educação em Urgência) formado por enfermeiros da UPA, bem como treinamentos mensais e Procedimentos Operacionais Padrão na Unidade.

Seguem algumas imagens de treinamentos, bem como as listas de treinamento oferecido pela Unidade de Pronto Atendimento, Vigilância Epidemiológica, Departamento de Saúde Ocupacional e Departamento de Educação Continuada da Saúde.



PREFEITURA DE VALINHOS



PREFEITURA DE VALINHOS

LISTA DE PRESENÇA
PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA

TEMA: Acidente de Trabalho
PALESTRANTE: Haidee Paulino e Carolina Valeriano Testi
DATA: 20/04/2023
HORARIO: 7.00h
LOCAL: Unidade de Pronto Atendimento - UPA

Nome Legível	Matrícula	Horários e dias de trabalho
Valéria de Azevedo Fernandes Leite (Técnica de enfermagem)	27073	07:00h às 19:00h
Marina da Cruz Alves de Souza (Téc de Enfermagem)	Bonni	07:00 às 13:20hs
Carla Maria Loureiro Percevalino Romão (Enfermeira)	26113	07h às 19:00h
Thalison Soares Mattarini (Técnico de enfermagem)	25492	07h às 19:00
Luizel D'Alto Duarte (ENF)	Bonni	07h às 17h
Marlene Monteiro de Oliveira (TE)	Bonni	07hs às 17
Daiane Costa Marques da Rocha (ENF)	Bonni	07:00 às 19:00
Denilda Oliveira Bonfim (TE)	24622	07:00 às 19:00
Mariana de Fátima Lima Campos (TE)	Bonni	07:00 às 19:00 hrs



PREFEITURA DE VALINHOS

	ATA DE REUNIÃO
	Reunião da Unidade de Pronto Atendimento 24h Coordenadora de Apoio à UPA
Ata 001/2022	Prefeitura do Município de Valinhos-SP Secretaria Municipal de Saúde

Data – Horário – Local

Data: 30/02/23 Horário: 10:20h

Local: Sala de reunião UPA Valinhos

Pauta

- Apresentação da equipe de Coordenação e Diretoria da Unidade;
- Educação Continuada em Saúde (Sistemas e Serviços de Saúde; SUS; Teorias Administrativas, conflitos e motivação profissional);
- Apresentação dos fluxos de atendimento (regulação de fluxo; termo de acompanhante e pulseira de acompanhante);
- Formação da Comissão de Ética de Enfermagem da UPA;
- Apresentação do Regimento Geral do Serviço de Enfermagem.

Lista de presença

	NOME	CATEGORIA	ASSINATURA
1.	Gerson Pereira	TC enfermeiro	[Assinatura]
2.	Apresentação de ESCs	Sec. Enf.	[Assinatura]
3.	Waldemar Matos	TEC. ENF.	[Assinatura]
4.	Rosane S. da Silva	TC enfermeiro	[Assinatura]
5.	Maria ap. Cl. Walla	Coord. enf.	[Assinatura]
6.	Leiza Reis	TC enf.	[Assinatura]
7.	Alexandra B. de Souza	TC. Enf.	[Assinatura]
8.	Vivian J. H.	TC. Enf.	[Assinatura]
9.	Jenifer T. de A.	TC. Enf.	[Assinatura]
10.	Tatiane M.	TC. enf.	[Assinatura]
11.	Waldemar Matos	TC. enfermeiro	[Assinatura]
12.	Lucilene R. Lima	TC. enfermeiro	[Assinatura]



PREFEITURA DE VALINHOS



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

28/06/2023

REUNIÃO DE EQUIPE

Ellen Chagas L. Spiropulos
COREN-SP 652.495
RT/Coordenadora de Apoio
Unidade de Pronto Atendimento

TEMAS:

1. Diagnóstico Situacional UPA Valinhos
2. Análise de Valor Agregado
3. Indicadores de Performance
4. Gestão de Cuidados, Gestão de Talentos, Gestão de Sustentabilidade e Gestão da Rede.

MINISTRANTE: Coordenadora Ellen Chagas L. Spiropulos

LISTA DE PRESENÇA:

NOME COMPLETO	SETOR	ASSINATURA
Laila Guerra	UPA	Laila G.
Wakivap. Imreca	UPA	Wakivap.
maria da Raiana	UPA	maria da Raiana
ma apolonia de ill Walter	UPA	ma apolonia de ill Walter
Regina Reis	UPA	Regina Reis
Abraham Henrique Souto	UPA	Abraham Henrique Souto
Adriana F. Antunes	UPA	Adriana F. Antunes
Rosângela da Silva	UPA	Rosângela da Silva
Rosângela Ribeiro	UPA	Rosângela Ribeiro

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h - Avenida Geisy Leary, 950 - Lumburu - Valinhos - SP
CPF: 13.272.000 - Fone: (19) 3849-5056



PREFEITURA DE VALINHOS



PREFEITURA DE VALINHOS

TEMA: "Abordagem a pacientes em crises psiquiátricas e técnicas de contenção"

PALESTRANTE: MS Kenny Paulo Ramponi

DATA: 13/06/2023

HORARIO: 9 às 12 h.

LOCAL: CETTS - Centro de Estudos e Treinamento em Saúde

LISTA DE PRESENCIA

Nome Legível	D.N.	Local trabalho	e-mail
Silviana Passos de Silva	14/07/15	UPN	Silviana.passos@valinhos.sp.gov.br
Thaís Regina dos Passos	21/02/85	VPA	thaisregina64@gmail.com
Mora da Cruz Aires de Sá	22/02/14	VPA	morauczsa02@gmail.com / morauczsa@gmail.com
Paulina Francisca de Carvalho	11/08/67	UPA	paullinafrancisca62@gmail.com
Juliana R. Lima	30/11/83	UPA	julianarlima88@hotmail.com
Luciana Maria de Oliveira	10/01/86	UPA	lucianaoliveira123@gmail.com
Isadora Brito Mendes	31/01/85	UPA	isadormendes13@gmail.com
Claudia Barchiesi	30/06/62	UPA	claudia.barchiesi@katana.com.br
Edna S. R. de Sousa de Lima	21/01/94	UPA	ednasousa94@gmail.com
Thaís Costa	17/11/85	SS	costathais13@gmail.com



PREFEITURA DE VALINHOS



PREFEITURA DE
VALINHOS

Capacitação Febre Maculosa

LISTA DE PRESENÇA

DATA: 21 / 06 / 2023

Elton Chagas L. Spicopulos
COREN SP 652 495
RT/Coordenador de Apoio
Unidade de Pronto Atendimento

Seq.	Nome	Função	Assinatura
01	Elton Chagas Spicopulos	Coordenador UPA	[Assinatura]
02	Marcos Antonio de S. Costa	Enfermeiro UPA	[Assinatura]
03	Adriana Rosa dos Reis	Téc. Enfermagem UPA	[Assinatura]
04	Simone Inaura	Enferm.	[Assinatura]
05	Laura do Carmo dos Reis	Téc. de Enfermagem	[Assinatura]
06	Simone Alves	Enferm. UPA	[Assinatura]
07			
08			
09			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

Departamento de Atenção Básica - Secretaria da Saúde - Rua Carlos Gomes, nº 174 - Vila São Sebastião - Valinhos / SP



PREFEITURA DE VALINHOS



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

23/05/2023

TREINAMENTO UPA / SAMV 192

TEMAS:

1. Manobras abertura de vias aéreas
2. Uso da cânula do guedel
3. Uso do dispositivo bolsa válvula máscara (ambu)

MINISTRANTE:

Enfermeiro Leonardo de Souza Duarte

LISTA DE PRESENÇA:

NOME COMPLETO	SETOR	ASSINATURA
Marcia Regina V. Santos	192	<i>Marcia</i>
Walter J. Mazza	UPA	<i>Walter</i>
Regina Reis	UPA	<i>Regina</i>
MARCUJO	192	<i>Marcujo</i>
Adonise	192	<i>Adonise</i>
Eduardo Roberto	192	<i>Eduardo</i>
Adriana M. Ch.	192	<i>Adriana</i>
Márcia Garcia	192	<i>Marcia</i>
Melissa R. Mattani	192	<i>Melissa R.</i>
Miriam Jacyntho	Unidade de Pronto Atendimento	<i>Miriam</i>
Letícia Guerra	UPA	<i>Letícia</i>
Nikio	UPA	<i>Nikio</i>
Rosa L. da Silva	UPA	<i>Rosa</i>
Georgette Aparecida de Oliveira	192	<i>Georgette</i>
DESAIR V. Silva	192	<i>Desair</i>
Jacqueline F. Vieira	192	<i>Jacqueline</i>

PAÇO MUNICIPAL - PALÁCIO INDEPENDÊNCIA - Rua Antônio Carlos, 301 - Centro - Valinhos - SP - CEP: 13270-000
Fone: (19) 3849-8000 - Home Page: www.valinhos.sp.gov.br



PREFEITURA DE VALINHOS



PREFEITURA DE VALINHOS

LISTA TREINAMENTO

Unidade de Pronto Atendimento - UPA Valinhos-SP

UPA
24h

Data: 30/01/2023 Horário: 18/20

Particpei do treinamento sobre administração do oxigênio usado na instituição em pacientes com uso oxigenoterapia para regular a saturação de O2. Bem como os cuidados de enfermagem a serem administrados na administração de oxigênio ao paciente assistido. Dispositivos do Treinamento: Mascara de Venturi, cânula/cateter/óculos nasal e MNR.

Nº	Nome Completo	Assinatura Participante
1	Valéria do Nascimento Ferraz de Lencastre	CCRLV-SP-157219-TE
2	Jordana G. de Carvalho	
3	Francine R. Sousa	
4	Christiane Alves do Silve	
5	Silvina M. S. Santos	
6	Quiteria Rodrigues	Solange Guiliano de
7	Isadora Gomes Duzel	Enfermeira COREN/SP 792291
8	Renata Moura Rueda	Ricardo Douglas Rueda Enfermeiro COREN-SP 444544
9	Isadora Gora Luz Riba	
10	Vanessa Pereira Loufina	
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		



PREFEITURA DE VALINHOS

		LISTA TREINAMENTO Unidade de Pronto Atendimento- UPA Valinhos-SP Data <u>08/11/22</u> Horário <u>13/08</u>		
Participes do treinamento sobre " gestão de leitos via regulação Sistema SiS Online No Setor EMERGÊNCIA				
Nº	Nome Completo	Assinatura Participante		
1	Rayne Sato			
2	Paulo Milanesi			
3	Juliana Bandini			
4	Amazão F. Augusto			
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

01/11/2023.

CONVOCAÇÃO PARA TREINAMENTO

Novembro de 2023

Prezado colaborador,

Estamos convocando você a participar do treinamento, conforme informações abaixo:

Tema: Atendimento em Sala Vermelha

Data: Sexta-feira, 17 de novembro de 2023.

Local: Centro de Estudos e Treinamento de Saúde (CETS) localizado à rua Bahia, s/n, Jardim Santana.

Horário 1ª Turma: das 17h às 18:30h;

Horário 2ª Turma: das 19:20h às 20:50h.

A indisponibilidade de participação deverá ser comunicada com antecedência.

Qualquer dúvida entrar em contato com a coordenação.

Ellen Chagas L. Spiropulos
COREN-SP 652.495
Coordenadora de Enfermagem



Ellen Chagas Spiropulos

Coordenação de apoio

RT Enfermagem

10. Há programas de atualização e reciclagem para garantir que a equipe esteja sempre preparada para lidar com situações diversas?

Resp.: Sim.

11. Quais são os principais equipamentos médicos disponíveis na UPA?

Resp.:

- Monitores multiparâmetros;
- Bombas de infusão;
- Aparelhos eletrocardiógrafos,
- Aparelhos cardioversores;
- Aparelho de raio-x;
- Aspiradores de secreção;
- Ventiladores mecânicos;
- Aparelho de ultrassom (sem emissão de laudo) para punções de difícil acesso, como por exemplo drenagem torácica.

12. Como é feita a manutenção e atualização desses equipamentos?

Resp.: Através de contrato com a Empresa Tecnoclin (temos todas as ordens de serviço realizadas no ano de 2023 de realização de manutenções preventivas e corretivas).

13. Desses equipamentos existe algum que não está funcionando?

Resp.: Todos os aparelhos estão funcionando com realização de manutenções preventivas e corretivas sempre que necessário.

14. Quais são os protocolos seguidos pela equipe da UPA no atendimento aos pacientes?

Resp.:

- Protocolo de atendimento às vítimas de violência;
- Protocolo de dor torácica;
- Protocolo de Sepsis;
- Protocolo Febre Maculosa;
- Protocolo Dengue;
- Protocolo Covid;
- Protocolo Síndrome Respiratória Aguda Grave.

15. Como são tratados os casos de maior gravidade e como é feita a triagem dos pacientes?

Resp.: Os casos de maior gravidade ficam internados na sala de observação (sala amarela) ou sala de emergência (sala vermelha). A triagem pode ser realizada



através da entrada espontânea pela porta de emergência ou pela recepção. Os atendimentos classificados como urgentes (classificação vermelha), pelo enfermeiro da triagem ou enfermeiro/médico da sala de observação, tem atendimento imediato pela equipe médica e de enfermagem na sala vermelha.

16. Como a UPA colabora com outros hospitais, clínicas e serviços de emergência da região?

Resp.: A UPA é a principal e única porta aberta de atendimentos de urgência e emergência do Município de Valinhos, oferecendo estrutura simplificada, com raio-X, eletrocardiografia, ortopedia, laboratório de exames e leitos de observação, colaborando conseqüentemente com todas as Unidades Básicas de Saúde, bem com todos os serviços de saúde do município, oferecendo testes de covid e dengue 24h, absorvendo as maiores demandas nos picos de covid, epidemias de dengue e febre maculosa, síndromes gripais simples e graves, etc. Também atende altas demandas de saúde mental, totalizando no mês de setembro um percentual de 39,9% de atendimentos, dentre eles: transtornos mentais, dependência química, tentativas de suicídio, que aguardam atendimento psiquiátrico na UPA e também internação em muitos casos. Além disso, a UPA absorve demandas relacionadas à vulnerabilidade social, também sendo a porta de entrada para muitos casos de pacientes com câncer que não estão sendo assistidos por nenhum programa. Resumindo, todo paciente que chega à UPA de Valinhos em quadro de vulnerabilidade física, mental ou social, é acolhido, diagnosticado por uma equipe multidisciplinar e encaminhado para seguimento com a rede de saúde, seja através de internação, tratamento ambulatorial, acompanhamento psiquiátrico e/ou social etc.

17. Existe um sistema de encaminhamento de pacientes para outros serviços de atendimento quando necessário? Se sim, para onde são encaminhados?

Resp.:



O paciente que necessita de internação para um serviço terciário de média ou alta complexidade é inserido no sistema CROSS, sendo a Santa Casa de Valinhos a referência para os casos de média complexidade.

A Regulação Médica de Urgências tem o objetivo de operacionalizar as ações de regulação segundo determinação, orientação e normatização advindas do Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (CRS/SES-SP), conforme regras claras e bem definidas pelo Conselho Federal de Medicina e pela Portaria Nº 1.559 de 01 de agosto de 2008 do Ministério da Saúde, que institui a Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde – SUS, implantada em todas as unidades federadas, respeitando-se as competências das três esferas de gestão, como instrumento que possibilita a plenitude das responsabilidades sanitárias assumidas pelas esferas de governo.

A Regulação de Urgências é composta por uma equipe multiprofissional (médicos, enfermeiros e apoio administrativo) capacitada em regulação, que recebe as solicitações de recursos inseridas no Sistema de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP, pelos estabelecimentos de saúde vinculados ao SUS, avalia a pertinência da solicitação, classifica e prioriza as necessidades de assistência, visando a busca do recurso solicitado no menor tempo possível.

Os recursos solicitados podem ser, por exemplo, leitos de UTI, exames, procedimentos e avaliação em especialidades médicas.

A CROSS realiza, portanto, o encaminhamento dos pacientes para os equipamentos hospitalares de cada região de acordo com a necessidade do paciente, complexidade do caso e as pactuações expressas através de uma grade regional.

A existência dos recursos de saúde e a viabilidade das transferências dos pacientes não são de responsabilidade da Central de Regulação, cabendo à CROSS apenas intermediar o contato e possibilitar, da forma mais rápida possível, a busca organizada deste recurso, cuja disponibilização NÃO É de competência da CROSS e sim de cada unidade de saúde de referência.

Caso o paciente não necessite de internação hospitalar, ele poderá receber alta médica da UPA, ou ser encaminhado com carta de encaminhamento para a sua Unidade Básica de Saúde para seguimento ambulatorial ou para outros Programas como:

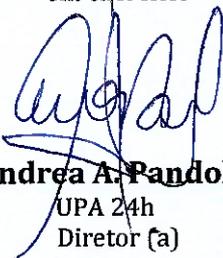
- CAPS;
- Melhor em Casa;
- CREAPS – Centro de Referência em Atendimento Psicossocial;
- Programa de Cuidados Paliativos (a entrevista dos pacientes que tiveram atendimento e serão inseridos no programa através de captação da equipe multidisciplinar da UPA, é realizada na própria Unidade);
- Centro de Especialidades com vagas de emergência para oftalmologista e otorrinolaringologista.

Sem mais para o momento, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

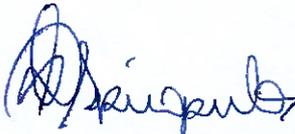
Respeitosamente,



João Gabriel Vieira
Secretário da Saúde
em exercício



Andrea A. Pandolfo
UPA 24h
Diretor (a)



Ellen Chagas Spiropulos
UPA 24h
Coordenadora de apoio