



**Resposta ao Requerimento nº 1975/2022**

---

**Autoria:** HENRIQUE CONTI

**Assunto:** *Informações sobre falta de linha telefônica da UBS do Parque Portugal.*

**Excelentíssimo Senhor Presidente,**

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 17 de novembro de 2022.

**LUCIMARA GODOY VILAS BOAS**

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

**FRANKLIN DUARTE DE LIMA**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

C.I. nº 577/2022 – SS

Valinhos, 09 de novembro de 2022.

**Para: Departamento de Assuntos Institucionais/Secretaria de Governo**

**Da: Secretaria da Saúde**

**Ref.: Requerimento nº 1975/2022**

**C.I. nº 1404/2022 – DAI/SG**

**(Processo nº 25.272/2022)**

Em atendimento ao Requerimento nº 1975/2022 de autoria do Vereador Henrique Conti, segue informações prestadas pelo Departamento de Atenção Básica.

Era o que tínhamos a informar.

Atenciosamente,



**Marcelo Cosentini**  
Secretário da Saúde



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

C.I. N° 491/2022 – D.A.B. / S.S.

Valinhos, 07 de novembro de 2022

De: Departamento de Atenção Básica

Para: Secretaria da Saúde

Ref: Requerimento 1975/2022

Em resposta ao requerimento acima, de autoria do vereador HENRIQUE CONTI, no que compete a este departamento informamos:

**Quais os motivos da falta da linha telefônica da Unidade Básica de Saúde do bairro Parque Portugal?**

*Problema externo, de competência da empresa Vivo.*

**Devido a falta da linha telefônica houve o comprometimento do agendamento das consultas?**

*Não, pois quando houve necessidade de contato com pacientes, esse serviço foi assumido pelo administrativo desse departamento, e em vários casos, pela própria UBS através do uso de telefone celular pessoal dos servidores, desta forma, minimizando o prejuízo aos munícipes.*

**Quais providências foram ou estão sendo tomadas pelo departamento competente? Qual a previsão para o funcionamento normal?**

*Assim que este departamento teve conhecimento do problema, o setor de manutenção foi acionado e após constatação do problema externo, foram abertas ordens de serviço junto à Vivo para a solução do problema. Informo que as linhas foram reestabelecidas no final de outubro.*

---

André Luiz Rosa  
Depto. de Atenção Básica