



Resposta ao Requerimento nº 291/2022

Autoria: THIAGO SAMASSO

Assunto: *Informações referente ao canal de atendimento 156.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 22 de março de 2022.

LUCIMARA GODOY VILAS BOAS

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Valinhos, em 11 de março de 2022.

Ao Departamento Técnico Legislativo

Ref. Resposta ao Requerimento nº 291/2022 – Processo digital nº 5.151/2022 - Vereador Thiago Samasso

Pelo presente encaminhamos à V. Sa. em resposta ao supracitado requerimento o que relatamos:

1-) Quanto a interrupção ou problema no funcionamento no canal de atendimento 156, não possuímos relatos de interrupção.

Eventualmente, o que pode acontecer é o fato das servidoras do local encontrarem-se em atendimento de outra chamada telefônica gerando um tempo maior para atendimento de nova chamada.

Relatamos que as servidoras do 156 buscam atender a todas as demandas com a maior eficiência e presteza e são sempre orientadas a colocar em modo de espera uma nova ligação quando encontram-se em atendimento ou registro de solicitação do 156

2-) Foram registradas 5.866 (cinco mil, oitocentas e sessenta e seis) solicitações de 156 em 2021.

3-) As solicitações para registro do serviço 156 podem ser registradas através de ligações de telefone fixo por meio do telefone 156 ou através do número 3859.1266 se realizadas por meio de telefone celular ou áreas limítrofes do município.

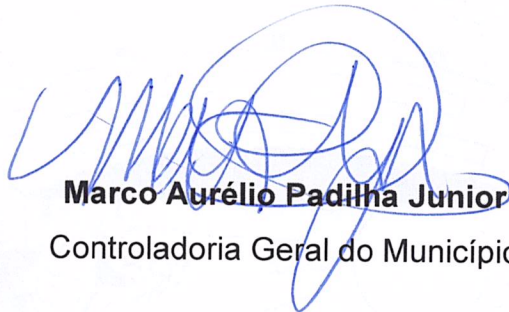


PREFEITURA DE **VALINHOS**

Sobre o serviço 156 também podem ser realizadas solicitações de maneira on-line no site oficial da Prefeitura do Município de Valinhos, valinhos.sp.gov.br / aba Cidadão / Fala Cidadão-156.

Informamos também que o arquivo digital foi enviado ao email dtl@valinhos.sp.gov.br

Nesta oportunidade, reiteramos votos de distinta consideração e declarado respeito e colocamo-nos à disposição para quaisquer novos esclarecimentos.



Marco Aurélio Padilha Junior
Controladoria Geral do Município



Claudineia Vendemiatti Serafim
Chefe de Gabinete da Prefeita