



# CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

## ESTADO DE SÃO PAULO

### REQUERIMENTO Nº 300/2022

**Ementa: Informações acerca de protocolo (302-220016) referente à reclamação na Saúde.**

**Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,**

#### **Justificativa**

Tendo em vista o protocolo de reclamação OUV-302-220016, onde munícipe declara ter tido a necessidade de custear uma cirurgia com urologista da rede particular por falta de apoio da rede pública;

Tendo em vista que em áudio, o médico responsável pela cirurgia, paga com recursos próprios da paciente, relata se tratar de caso extremamente grave, o que incluía dores fortíssimas e o risco de perder o rim;

E por fim, considerando que a rede partilhar de saúde não é acessível a toda população, pois se trata de custo elevado à grande maioria das pessoas, a Vereadora **Mônica Morandi**, visando cumprir sua função fiscalizadora, vem pelo presente, respeitosamente e nos termos regimentais desta casa, após a aprovação em plenário, requerer que seja encaminhado o seguinte pedido de informações:

1- O protocolo acima informado já foi analisado?

2- Na afirmativa, qual conclusão? Favor encaminhar cópia dos documentos pertinentes.

3- Na negativa, qual a previsão?

4- Em situações de grande gravidade, como a informada, qual a orientação? Como é feito o encaminhamento e qual a celeridade?



# CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

## ESTADO DE SÃO PAULO

5- Qual a situação das consultas com urologista? Favor informar tempo de espera, demanda reprimida e ações voltadas a dar agilidade ao atendimento.

Valinhos, 16 de fevereiro de 2022.

**AUTORIA: Mônica Morandi**

**Protocolo:** OUV\_302\_220016

**Assunto:** OUVIDORIA GERAL - RECLAMAÇÃO

**Tipo:** Reclamação

**Secretaria:** Secretaria da Saúde

**Forma Resposta:** E-mail

**Sigilo:** Não

**Anonimato:** Não

**Solicitação:** Estava com colica renal fortissima, indo ao upa procurar ajuda, tomava medicação , acabava o efeito da medicação a dor voltava, e assim foi indo até que descobri que precisava passar por um especilista (urologista) com urgência , pois estava com um pedra parada na uretra, pedi ao médico que me encaminhace para a santa casa e obtive a informação que na santa casa não tinha urologista. No dia seguinte fui ao ups da Vila Santana pedir por socorro e me informaram que só tinha vaga para o urologista em abril, gente, como assim uma emergência para abril?? Sem apoio nenhum da saúde de valinhos e no quadro em que eu me encontrava, fui obrigada a procurar ajuda particular, o médico explicou a urgência da cirurgia e isso me custou 11.000,00 Agora eu pergunto, e quem não tem condições ao acesso particular , perderia o rim? No caso fiz empréstimos e paguei. Isso nao pode acontecer com a saúde de Valinhos, precisar de uma emergência e receber a informação que tem vaga