



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº 299/2022

Ementa: Informações acerca de atendimento telefônico nos Departamentos Públicos do Município.

**Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,**

Justificativa

Considerando diversas reclamações recebidas por este gabinete, quanto às dificuldades encontradas em relação ao contato telefônico com Secretarias e Departamentos Públicos da Administração Municipal;

Considerando que, infelizmente, ainda vivenciamos a pandemia e toda comunicação que anteceda o contato físico se faz jus e é imprescindível;

E por fim, considerando que o problema é constante e em diversos departamentos, a Vereadora **Mônica Morandi**, visando cumprir sua função fiscalizadora, vem pelo presente, respeitosamente e nos termos regimentais desta casa, após a aprovação em plenário, requerer que seja encaminhado o seguinte pedido de informações:

- 1- A municipalidade tem ciência do problema?
- 2- Qual o motivo da grande dificuldade em conseguir atendimento telefônico nas Secretarias Municipais?
- 3- Nos últimos dias, houve problema com a linha da Secretaria da Fazenda? Explane.



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

4- Na ouvidoria, existem reclamações quanto ao atendimento telefônico das Secretarias e Departamentos Públicos? Favor encaminhar cópia dos registros, bem como, tratativa.

5- Quais ações estão sendo tomadas diante dos problemas encontrados com o contato telefônicos destes Órgãos?

Valinhos, 16 de fevereiro de 2022.

AUTORIA: Mônica Morandi

