



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº 261/2022

Ementa: Informações acerca do atendimento 156.

**Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,**

Justificativa

Considerando diversas reclamações sobre a dificuldade de conseguir atendimento no canal 156;

Considerando que, por diversas vezes, a falta de atendimento com a linha só chamando ou ocupada, pôde ser comprovada por este gabinete;

Considerando que se trata de um canal de comunicação ainda indispensável, pois, mesmo com a tecnologia apontando novos rumos, é sabido, que muitas pessoas ainda não têm acesso ao canal e-Ouve por aplicativo ou site;

A Vereadora **Mônica Morandi**, visando cumprir sua função fiscalizadora, vem pelo presente, respeitosamente e nos termos regimentais desta casa, após a aprovação em plenário, requerer que seja encaminhado o seguinte pedido de informações:

1- Tendo em vista que a linha do atendimento 156 só “chama”, fica “muda” ou “ocupada” com frequência, restando prejudicada a comunicação entre munícipes e departamentos públicos. Por qual motivo o canal tem apresentado constante instabilidade?

2- Quais ações estão sendo tomadas para sanar o problema?

3- Qual a previsão para normalização?



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

4- Favor informar a composição da equipe de atendimento “156”, discriminando função, quantidade e carga horária.

5- Qual a média mensal de demanda?

6- O quadro de servidores é suficiente para atender a demanda? Explane.

Valinhos, 11 de fevereiro de 2022.

AUTORIA: Mônica Morandi

