



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

OF. Nº 1754/2021-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 5 de novembro de 2021.

Referente: Resposta ao Requerimento nº 1781/21-CMV
Vereador Fábio Damasceno
Processo administrativo nº 17256/2021-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, seguem anexadas, as informações disponibilizadas pelas áreas competentes da Municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


LUCIMARA GODOY VILAS BOAS
Prefeita Municipal

Anexo: 3 folhas.

Ao
Excelentíssimo Senhor,
FRANKLIN DUARTE DE LIMA
Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

JGP/jgp



PREFEITURA DE VALINHOS

C.I. nº 815/2021 – SS

Valinhos, 04 de novembro de 2021.

Para: Departamento Técnico Legislativo/SAJI
Da: Secretaria da Saúde
Ref.: Requerimento nº 1781/2021
C.I. nº 2132/2021 – DTL/SAJI
(Processo nº 17.256/2021)

Em atendimento ao Requerimento nº 1781/2021 de autoria do vereador Fabio Damasceno, segue anexo C.I. nº 684/2021-DAS-SS.

Era o que tínhamos a informar.

Atenciosamente,

Carina Missaglia
Secretária da Saúde



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

C.I. 684/2021 – D.A.S. / S.S.

Valinhos, 03 de novembro de 2021

De: Departamento de Assistência à Saúde
Para: Secretaria da Saúde
Ref.: Requerimento 1781/2021

Em resposta ao requerimento acima, de autoria do vereador Fábio Damasceno, o Departamento de Assistência à Saúde informa:

1. Quais as UBS's que só fazem agendamento de consultas e retorno de consultas presencialmente?

Todas as Unidades Básicas de Saúde.

2. Tem alguma UBS que faz agendamento por telefone?

Não.

3. Se sim, qual ou quais fazem?

Prejudicada.

4. O agendamento pelo sistema "Siss on line" para consulta e retorno não está funcionando, qual a previsão de funcionamento?

Atualmente o sistema está funcionando normalmente. Qualquer falha, foi pontual e já resolvida.

5. Existe a possibilidade de todas as UBS's fazerem o agendamento e retorno de consultas por telefone?

No momento não é possível agendamento por telefone, pois não dispomos de recursos humanos e tecnológicos para isso.

Ressaltamos que no passado, foi realizada tentativa de agendamento via telefone, sem resolutividade, tendo em vista a dificuldade de recursos humanos (como já citado) e também dificuldade dos usuários em atender às solicitações para o agendamento, pois muitos usuários não têm as informações solicitadas no momento. Muitos deles se esqueciam da consulta, levando ao absenteísmo e conseqüente diminuição da oferta de vagas.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

A implantação do agendamento via aplicativo (feita em 2019), o que facilitou ao usuário o acesso às agendas médicas sem ter que ir à UBS.

6. Qual ou Quais as UBS's que fazem agendamento e retorno de consultas apenas um dia em cada mês?

Atualmente, todas as UBS fazem agendamento presencial uma vez por mês, no começo de cada mês.

Amanda Peterlini Soares da Silva
Enfermeira COREN 120948
Respondendo pelo Depto. de Assistência à Saúde