

REQUERIMENTO N.º 849/2021

C.M.V.  
Proc. Nº 2062/21  
Fls. 07  
Ass.:

**CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS**  
ESTADO DE SÃO PAULO

**EMENTA: Informações acerca do funcionamento do PROCON.**

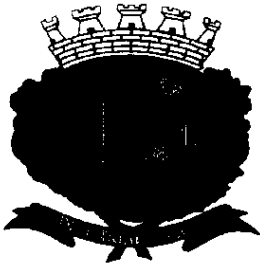
Senhor Presidente,

Senhores Vereadores:

O vereador **César Rocha – DC**, no uso de suas atribuições legais, requer nos termos regimentais, após aprovação em Plenário, que seja encaminhado à Exma. Senhora Prefeita Municipal, os seguintes pedidos de informações:

Pergunta-se:

- 1 O Departamento de Defesa do Consumidor – PROCON é definido como serviço essencial. O atendimento presencial tem sido garantido aos munícipes desde o início da atual Administração?
- 2 Em caso positivo, quantos funcionários encontram-se trabalhando presencialmente e quais cargos ocupam?
- 3 Em caso de resposta negativa ao item 1, como têm se dado o atendimento aos munícipes?
- 4 Está garantido aos munícipes a abertura de CIPs (Carta de Informações Preliminares) durante a pandemia?
- 5 Em caso de restrição ao atendimento presencial, como se dá o envio de documentos para a elaboração das CIPs?
- 6 Em caso de restrição ao atendimento presencial, e em se tratando de munícipes sem acesso à internet e computadores, como se dá a abertura das CIPs?



C.M.V.  
Proc. Nº 21621/21  
C/c 02  
RCCP. 

## CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

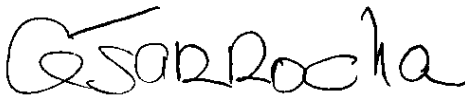
ESTADO DE SÃO PAULO

- 7 Atualmente os processos em aberto no Departamento de Defesa do Consumidor – PROCON estão em andamento normalmente?
- 8 Atualmente o Departamento de Defesa do Consumidor – PROCON está realizando audiências de conciliação?

**Justificativa:**

Este vereador faz o presente requerimento para obter informações a respeito do referido assunto, para esclarecimentos solicitados por munícipes.

Valinhos, 02 de maio de 2021.

  
**César Rocha**  
Vereador - DC