**REQUERIMENTO Nº 849/2021**

**EMENTA: Informações acerca do funcionamento do PROCON.**

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores:

O vereador **César Rocha – DC**, no uso de suas atribuições legais, requer nos termos regimentais, após aprovação em Plenário, que seja encaminhado à Exma. Senhora Prefeita Municipal, os seguintes pedidos de informações:

Pergunta-se:

1. O Departamento de Defesa do Consumidor – PROCON é definido como serviço essencial. O atendimento presencial tem sido garantido aos munícipes desde o início da atual Administração?
2. Em caso positivo, quantos funcionários encontram-se trabalhando presencialmente e quais cargos ocupam?
3. Em caso de resposta negativa ao item 1, como têm se dado o atendimento aos munícipes?
4. Está garantido aos munícipes a abertura de CIPs (Carta de Informações Preliminares) durante a pandemia?
5. Em caso de restrição ao atendimento presencial, como se dá o envio de documentos para a elaboração das CIPs?
6. Em caso de restrição ao atendimento presencial, e em se tratando de munícipes sem acesso à internet e computadores, como se dá a abertura das CIPs?
7. Atualmente os processos em aberto no Departamento de Defesa do Consumidor – PROCON estão em andamento normalmente?
8. Atualmente o Departamento de Defesa do Consumidor – PROCON está realizando audiências de conciliação?

**Justificativa:**

Este vereador faz o presente requerimento para obter informações a respeito do referido assunto, para esclarecimentos solicitados por munícipes.

Valinhos, 02 de maio de 2021.

**César Rocha**

**Vereador - DC**