



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V. _____
Proc. Nº 1345, 21
Fl. 01
Resp. _____

REQUERIMENTO Nº 482 /2021

Ementa: Informações sobre denúncia feita através do Ofício 16/2021 da Presidência desta Casa

Senhor Presidente
Nobres Vereadores

Justificativa:

Nesta segunda-feira, dia 22, a Comissão de Higiene e Saúde recebeu o Ofício nº 16/2021 da Presidência desta Casa contendo denúncia de suposto caso de mau atendimento na UBS (Unidade Básica de Saúde) do Jardim Jurema (Documento em anexo).

Considerando que segundo o Regimento Interno desta Casa de Leis é objetivo desta comissão **“receber representação que contenha denúncia de mau atendimento na saúde nos limites do Município, analisando-as e encaminhando-as à Mesa para, mediante decisão do Plenário, promover o seu encaminhamento às autoridades competentes para as providências cabíveis”**;

Os integrantes da Comissão de Higiene e Saúde, em suas funções fiscalizadoras, vem pelo presente, respeitosamente e nos termos regimentais desta Casa, após a aprovação em Plenário, requerer que seja encaminhado ao Executivo o seguinte pedido de informações:

1. A administração municipal tem conhecimento de reclamações de mau atendimento na UBS do Jardim Jurema?

1297



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V.
Proc. Nº 1345/21
Fls. 02
Resp. *[Signature]*

2. Se sim, quais providências tem tomado no sentido de melhorar o atendimento?
3. A administração tem conhecimento do fato descrito em redes sociais por uma munícipe, que alega ter sido mau atendida na referida UBS no dia 05/02/2021, conforme descrito no anexo?
4. Se sim, quais providências foram tomadas neste caso em específico?

Valinhos, 22 de março de 2021.

[Signature] *[Signature]*

André Amaral
Presidente

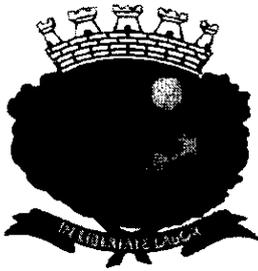
Gabriel Bueno
Relator

Alécio Cau
Membro

[Signature]

Luiz Mayr Neto
Membro

Fábio Damasceno
Membro



C.M.V. _____
Proc. Nº 13451/21
Fl. 03
Resp. _____

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Data/Hora Protocolo: 22/03/2021 16:48

Correspondência Recebida nº 117/2021

Autoria: FRANKLIN

Assunto: OFÍCIO N 16/2021 R/C COMISSÃO DE HIGIENE E SAÚDE

Nº PROTOCOLO
06416/2021

Ofício n.º 16/2021

Valinhos, 22 de março de 2021.

À Comissão de Higiene e Saúde
Vereador André Amaral
Presidente

Apresentando-lhe cordiais saudações, servimo-nos do presente para, trazer ao conhecimento desta valiosa Comissão de Higiene e Saúde que tem como objetivo:

I - promover, no âmbito municipal, estudos, pesquisas, palestras e acompanhar as atividades da saúde no Município, fazendo visitas, mantendo contato com a Secretaria e o Conselho Municipal de Saúde e preparar por iniciativa própria ou indicação do Plenário projetos atinentes à sua especialidade;

II - estudar e dar parecer aos projetos submetidos ao seu exame;

III - manifestar sobre eles a sua opinião e preparar, por iniciativa própria ou indicação do Plenário, projetos atinentes à sua especialidade;

IV - receber representação que contenha denúncia de mau atendimento na saúde nos limites do Município, analisando-as e encaminhando-as à Mesa para, mediante decisão do Plenário, promover o seu encaminhamento às autoridades competentes para as providências cabíveis. (grifo nosso)

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS - PROTOCOLO 06416/2021 - 16-03-2021



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

No dia 20 de março de 2021, recebi através do Grupo de WhatsApp "Voluntários Nova Valinhos", a seguinte reclamação abaixo, postada pelo senhor Fernando (19 99257-1482):

"Funcionários do SUS - Posto de Saúde Jurema de Valinhos.

No dia 05/02/21 minha filha passou por consulta pediátrica. A Dra Camila Rebelo só Nicolau atendeu a Natalia com mais de uma hora de atraso. Ela pediu vários exames que a rede pública não realiza.

O Pai da Natalia pagou os exames no laboratório DMS Burnier, que por sinal tem pessoas ótimas trabalhando. Ao contrário deste posto.

Assim que saiu os resultados passei no posto Jurema para marcar o retorno. E como sempre não tinha. Foi agendado uma nova consulta para hj dia 19/03/21 as 11:20 h. Pensei que fosse as 11:30 h.

Chegamos as 11:28 h (8 minutos atrasadas), ela não quis atender para ver os exames da Natalia.

A recepcionista que também está sempre de cara fechada disse que precisaria reagendar.

Aproveitei para falar da tolerância que estava escrito em fevereiro no mural "15 minutos de tolerância".

A recepcionista disse que hoje tinha uma outra folha colada no vidro da Recepção "5 minutos de tolerância".

Pedi licença e fui na sala da Dra.

"A Senhora não pode me desculpar por 8 minutos de atraso?"



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V.
Proc. Nº 13451/21
Fl. 05
Resp. 

Ela: "não! Estou cansada, com fome! Tenho mais uma paciente para atender".

"Mas na consulta do dia 05/02 a Senhora atrasou mais de uma hora e eu relevei. E com o seu atraso minha filha ficou com fome".

Ela disse que não poderia fazer nada. Que precisaria pesá-la, medi-la. (Como se fosse uma nova consulta).

Eu disse que ela já fez isso na consulta anterior. Que agora seria somente o resultado dos exames.

Nisso a recepcionista foi chamar o "chefe" da enfermaria. Alex S.S. Costa (enfermeiro). Ele disse que era para eu falar mais baixo porque senão não iria ajudar.

Eu disse que não estava gritando e sim falando com firmeza a minha decepção com o funcionamento do posto.

Falei dos 15 minutos de tolerância do mês passado e ele disse "eu mudo quando eu quero. Para 5, 10 ou 15 minutos".

Disse também que eu não precisaria ter levado a Natalia. (Nunca vi isso).

Disse super irritado que eu poderia ligar no 156 (que não está funcionando), para a policia etc.....

Falei que ele sempre foi grosso com todos os pacientes. Que ele poderia me manter calma e resolver o ocorrido.

Falei que tirando ele e a recepcionista, e esta médica os outros profissionais são exemplares. Ele ficou puto.


A



C.M.V.
Proc. Nº 13451/21
Fls. 06
Resp. 

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

Chegando em casa tentei ligar por inúmeras vezes no número que a Prefeitura de Valinhos me encaminhou. 3829-5671 falar com Carmem Rita ou similar. (Sempre ocupado).

Liguei na Prefeitura e passaram o telefone da ouvidoria. A profissional muito educada me orientou para preencher um formulário e o ocorrido.

Foi o que fiz. Vamos aguardar.

Obs: eu acho assim, não querem trabalhar pedem as contas e deixem os cargos para pessoas que realmente precisam.

Por que eu pude esperar o atraso de mais de uma hora da médica na primeira consulta e ela não me atender por um atraso de 8 minutos?????"

Considerando a gravidade da denúncia, anexo prints da postagem, apresentada pelo Senhor Fernando, relatando as irregularidades no atendimento da UBS Jardim Jurema, com indícios de suposta omissão de atendimento, solicito que a Comissão de Higiene e Saúde que apure o caso, e se necessário realize a abertura de sindicância para a apuração do ocorrido, se o caso, aplicação das penas administrativas cabíveis aos responsáveis pelo ocorrido. Se o caso.

Aproveito o ensejo para apresentar a Vossa Excelência os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



Franklin Duarte de Lima

Vereador



13:12

C.M.V.
Proc. Nº 13451/21
Fl. 07
Resp. 

< 944



Voluntários NossaValinhos

Aguiar, Ana Paula Ciryno, Dalva Berto,

sábado

+55 19 99257-1482

Funcionários do SUS -Posto de Saúde Jurema de Valinhos.

Dia 05/02/21 minha filha passou por consulta pediátrica. A Dra Camila Rebelo só Nicolau atendeu a Natalia com mais de uma hora de atraso. Ela pediu vários exames que a rede pública não realiza.

O Pai da Natalia pagou os exames no laboratório DMS Burnier, que por sinal tem pessoas ótimas trabalhando. Ao contrário deste posto.

Assim que saiu os resultados passei no posto Jurema para marcar o retorno. E como sempre não tinha. Foi agendado uma nova consulta para hj dia 19/03/21 as 11:20 h. Pensei que fosse as 11:30 h. Chegamos as 11:28 h (8 minutos atrasadas), ela não quis atender para ver os exames da Natalia.

A recepcionista que tb está sempre de cara fechada disse que precisaria reagendar.

Ai ai ai. Vcs podem imaginar o que eu fiz????

Aproveitei para falar da tolerância que estava escrito em fevereiro no mural "15 minutos de tolerância".

A recepcionista disse que hj tinha uma outra folha colada no vidro da Recepção "5 minutos de tolerância".

Pedi licenca e fui na sala da Dra



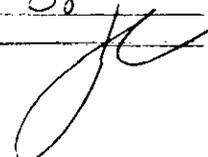


13:12

C.M.V.

Proc. Nº 13451 21

Fis. 08

Resp. 

< 944



Voluntários NossaValinhos

Aguiar, Ana Paula Ciryno, Dalva Berto,

Outra coisa que eu viro da recepção

"5 minutos de tolerância sábado

Pedi licença e fui na sala da Dra.

"A Senhora não pode me desculpar por 8 minutos de atraso?"

Ela: "não! Estou cansada, com fome!

Tenho mais uma paciente para atender".



"Mas na consulta do dia 05/02 a

Senhora atrasou mais de uma hora e eu relevei. E com o seu atraso minha filha ficou com fome".

Ela disse que não poderia fazer nada.

Que precisaria pesa-la, medi-la. (Como se fosse uma nova consulta).

Eu disse que ela já fez isso na consulta anterior. Que agora seria somente o resultado dos exames.

Nisso a recepcionista foi chamar o "chefe" da enfermaria. Alex S.S. Costa (enfermeiro). Ele disse que era para eu falar mais baixo porque senao nao iria ajudar.

 Eu disse que não estava gritando e sim falando com firmeza a minha decepção com o funcionamento do posto.

Falei dos 15 minutos de tolerância do mês passado e ele disse "eu mudo qdo eu quero. Para 5, 10 ou 15 minutos". 



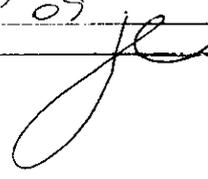
Disse tb que eu não precisaria ter levado a Natalia. (Nunca vi isso).

Disse super irritado que eu poderia ligar



4

13:12

C.M.V.
Proc. Nº 1345/21
Fls. 09
Resp. 

< 944



Voluntários NossaValinhos

Aguiar, Ana Paula Ciryno, Dalva Berto,

a Natalia. (Nunca vi sábado

Disse super irritado que eu poderia ligar no 156 (q não está funcionando), para a polícia.....

Falei que ele sempre foi grosso com todos os pacientes. Que ele poderia me manter calma e resolver o ocorrido.

Falei que tirando ele e a recepcionista, e esta médica os outros profissionais são exemplares. Ele ficou puto.

Chegando em casa tentei ligar por inúmeras vezes no número que a Prefeitura de Valinhos me encaminhou. 3829-5671 falar com Carmem Rita ou similar 📞. (Sempre ocupado).

Liguei na Prefeitura e passaram o telefone da ouvidoria. A profissional muito educada me orientou para preencher um formulário e o ocorrido. Foi o que fiz. Vamos aguardar.

Obs: eu acho assim, não querem trabalhar pedem as contas e deixem os cargos p pessoas que realmente precisam.

Por que eu pude esperar o atraso de mais de uma hora da médica na primeira consulta e ela não me atender por um atraso de 8 minutos?????

4