



**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

**Ofício nº 1712/2020-DTL/GP/P**

Valinhos, em 7 de dezembro de 2020.

**Ref.: Requerimento nº 2066/2020-CMV  
Vereador Israel Scupenaro  
Processo administrativo nº 18.316/2020-PMV**

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria dos Vereadores **Israel Scupenaro e Mauro de Sousa Penido**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Qual o motivo das constantes reclamações quanto ao tempo de resposta após queixa dos Municípes?
2. Qual ação está sendo tomada a fim de garantir os prazos na prestação desse serviço?
3. Existe algum indicador para avaliação de satisfação dos Municípes quanto à prestação de serviço?

**Resposta:** Encaminho, na forma do anexo, as informações disponibilizadas pela Secretaria de Obras e Serviços Públicos, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelo nobre Edil requerente.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

  
**ORESTES PREVITALE JUNIOR**  
Prefeito Municipal

**Anexo:** 01 folha

A

Sua Excelência, a senhora

**DALVA DIAS DA SILVA BERTO**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(VKC/vkc)



Ao D.T.L./G.P.

Em resposta ao requerimento 2038/2020 de autoria do Vereador **Mauro Penido**, informo:

1- Qual o motivo das constantes reclamações quanto ao tempo de resposta após queixa dos munícipes?

**R:** Não temos conhecimento.

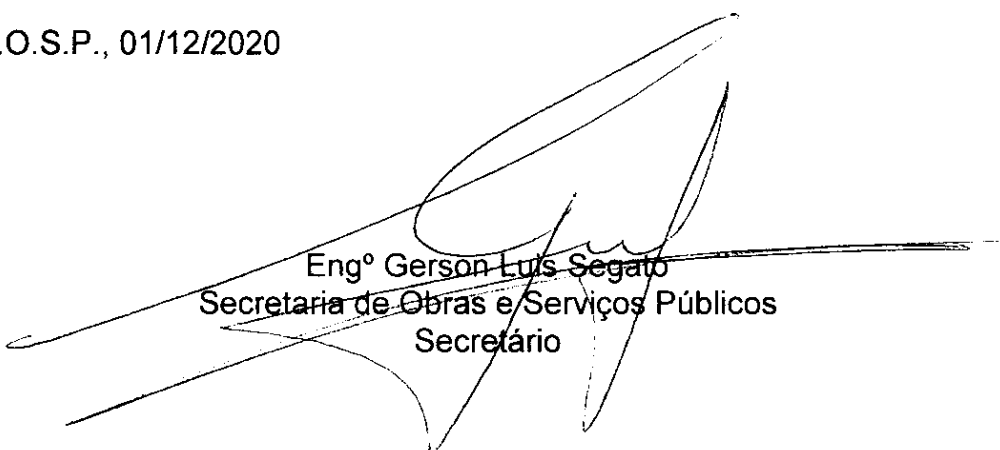
2- Qual ação está sendo tomada a fim de garantir os prazos na prestação desse serviço?

**R:** Estão sendo realizados treinamentos e capacitações junto às equipes de call center e de manutenção.

3- Existe algum indicador para avaliação de satisfação dos munícipes quanto à prestação de serviço?

**R:** Não.

S.O.S.P., 01/12/2020



Engº Gerson Luis Segato  
Secretaria de Obras e Serviços Públicos  
Secretário