



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

Ofício nº 1712/2020-DTL/GP/P

Valinhos, em 7 de dezembro de 2020.

Ref.: **Requerimento nº 2066/2020-CMV**
Vereador Israel Scupenaro
Processo administrativo nº 18.316/2020-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria dos Vereadores **Israel Scupenaro e Mauro de Sousa Penido**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Qual o motivo das constantes reclamações quanto ao tempo de resposta após queixa dos Municípes?
2. Qual ação está sendo tomada a fim de garantir os prazos na prestação desse serviço?
3. Existe algum indicador para avaliação de satisfação dos Municípes quanto à prestação de serviço?

Resposta: Encaminho, na forma do anexo, as informações disponibilizadas pela Secretaria de Obras e Serviços Públicos, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelo nobre Edil requerente.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


ORESTES PREVITALE JUNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 01 folha

A

Sua Excelência, a senhora

DALVA DIAS DA SILVA BERTO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(VKC/vkc)



PREFEITURA DE
VALINHOS

Ao D.T.L./G.P.

Em resposta ao requerimento 2038/2020 de autoria do Vereador **Mauro Penido**, informo:

1- Qual o motivo das constantes reclamações quanto ao tempo de resposta após queixa dos munícipes?

R: Não temos conhecimento.

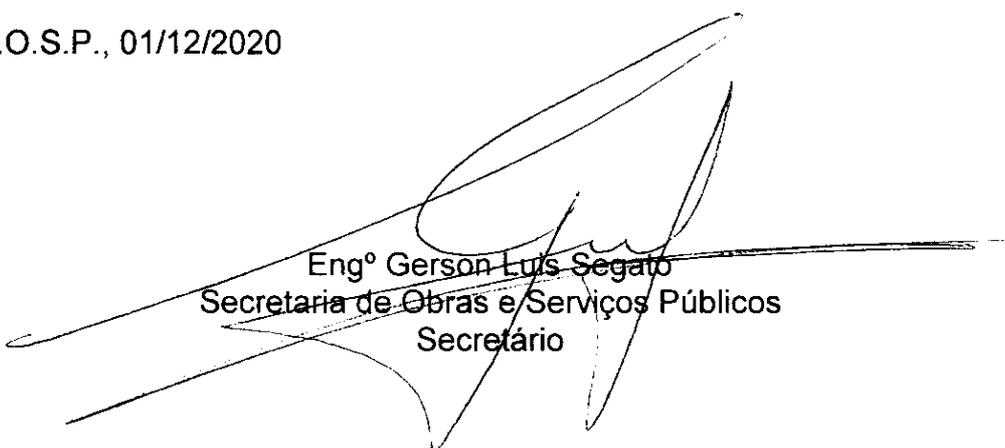
2- Qual ação está sendo tomada a fim de garantir os prazos na prestação desse serviço?

R: Estão sendo realizados treinamentos e capacitações junto às equipes de call center e de manutenção.

3- Existe algum indicador para avaliação de satisfação dos munícipes quanto à prestação de serviço?

R: Não.

S.O.S.P., 01/12/2020



Engº Gerson Luis Segato
Secretaria de Obras e Serviços Públicos
Secretário