



Ofício nº 1629/2020-DTL/GP/P

Valinhos, em 11 de novembro de 2020.

Ref.: **Requerimento nº 1936/2020-CMV**  
**Vereador Mauro de Sousa Penido**  
**Processo administrativo nº 16.722/2020-PMV**

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Mauro de Sousa Penido**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Quais as especialidades médicas estão disponíveis à população em cada uma das três unidades de Centro de Especialidades de Valinhos?
2. Qual o tempo de espera para marcação de consulta com clínico geral e pediatra, para, conforme o caso, encaminhamento ao médico especialista? Especificar tempo de espera por Unidade de Saúde.
3. Está em funcionamento a marcação de consulta médica via telefone nas UBS da cidade?
4. Está em funcionamento a marcação de consulta por aplicativo, conforme anunciado pela Secretaria da Saúde que estava realizando testes pilotos?
5. Se não o item 4, porque?
6. Se sim o item 4, especificar como está funcionando.
7. Em tempos de pandemia, houve mudança, alteração ou adoção de novo protocolo para pacientes que necessitam passar por consulta em oftalmologia ou dermatologia, sem precisar necessariamente de marcação com clínico geral, que demora meses, conforme reclamação de muitos munícipes?
8. Se negativo o item 7, qual o motivo dos gestores e planejadores de saúde não se preocuparem ou não adotarem medidas necessárias de forma a facilitar a vida do cidadão valinhense a agilizar atendimentos possíveis, com quebra de protocolos e convenções utilizadas em tempos normais e não pandêmicas? Justificar.
9. Em tempos pandêmicos, como a Secretaria da Saúde lidou e deu resolutividade, conforme preceitua os princípios do SUS – Sistema Único de Saúde, com as



# PREFEITURA DE **VALINHOS**

diversas especialidades médicas na cidade de Valinhos de março de 2020 até a presente data.

10. Com relação ao item 7, houve algum incremento especial de realização de consultas médicas de especialidade, prevendo a procura dos cidadãos valinhenses por estas, e mesmo as peculiaridades de especialidades médicas recorrentes numa situação pandêmica e de calamidade, conforme decreto do próprio Chefe do Executivo?
11. Houve alguma contratação emergencial neste período pandêmico de médicos especialistas com recursos próprios destinados para o combate ao Covid-19?
12. Se sim o item 11, especificar.
13. Se não o item 11, justificar.
14. Por fim, qual o tempo de espera para realização de consultas em cada uma das especialidades médicas na cidade de Valinhos neste momento? Especificar por especialidade médica.

**Resposta:** Encaminho, na forma do anexo, as informações disponibilizadas pela Secretaria da Saúde, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelo nobre Edil requerente.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

  
**ORESTES PREVITALE JÚNIOR**  
Prefeito Municipal

**Anexo: 04 folhas.**

A

Sua Excelência, a senhora

**DALVA DIAS DA SILVA BERTO**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(PMB/pmb)



# PREFEITURA DE VALINHOS

C.I. nº 662/2020 – SS

Valinhos, 06 de novembro de 2020.

**Para: Departamento Técnico Legislativo**

**Da: Secretaria da Saúde**

**Ref.: Requerimento nº 1936/2020**

**C.I. nº 1954/2020 – DTL/GP**

**(Proc. Nº 16.722/2020)**

Em atenção ao solicitado na C.I. supracitada, segue anexa,  
a C.I. nº 404/2020- DSAU/SS com a resposta ao questionamento.

Atenciosamente,

**Luiz Carlos Fustinoni**  
Secretário da Saúde



# PREFEITURA DE VALINHOS

**C.I. nº404/2020 – DSAU/SSValinhos, 05 de novembro de 2020**

Ref: CI nº 1954/2020 - DTL /GP

Requerimento 1936/2020

À Secretaria da Saúde

*Em resposta aos questionamentos do nobre Vereador Mauro de Souza Penido, informamos:*

- 1) Quais as especialidades médicas estão disponíveis à população em cada uma das três unidades de Centro de Especialidades de Valinhos?

R – CEV 1 Oftalmologia, Ortopedia, Pneumologia Adulto, Pneumologia Infantil, Otorrinolaringologia, Urologia e Cirurgia Vasculuar.

CEV 2 – Cardiologia, Geriatria, Neuro Cirurgia, Neuro Pediatria, Neurologia, Reumatologia, Anestesista, Nefrologia e Gastrologia.

CEV 3 – Endocrinologia, Dermatologia, Cirurgia Plástica, Cirurgia Pediátrica e Nutrólogo Infantil.

- 2) Qual o tempo de espera para marcação de consulta com clínico geral e pediatra, para, conforme o caso, encaminhamento ao médico especialista? Especificar tempo de espera por Unidade de Saúde.

R - Não temos como dimensionar tempo por especialidade por UBS, visto que as vagas disponíveis são online e disputadas pelas 14 UBS.

Cada especialidade disponibiliza um quantitativo de vaga, respeitando o atendimento de distanciamento e horário a cada 30 minutos, salvo especialidades de gastrocirurgia, neurologia adulto e reumatologia, onde os profissionais estão afastados pelo decreto inicial 10.369 de 19 de março de 2020, com posteriores prorrogações, devido à pandemia.

Para a oftalmologia e pediatria, existe um fluxo específico.

- 3) Está em funcionamento a marcação de consulta médica via telefone nas UBS da cidade?

R – Se o usuário souber explicar com propriedades o motivo da urgência, a consulta é garantida como prioridade e encaixe. Via de regra não é agendada por telefone, pois exige atualização do cadastro do paciente e desta forma o uso do telefone por longo tempo compromete o atendimento pessoal.

- 4) Está em funcionamento a marcação de consulta por aplicativo, conforme anunciado pela Secretaria da Saúde que estava realizando testes pilotos?

R – Não.



# PREFEITURA DE VALINHOS

5) Se não o item 4, porque?

R- Os agendamentos via aplicativo estão suspensos temporariamente, a fim de controle de vagas, visto que estamos trabalhando com agendamentos a cada 30 minutos, limitando muito o número de vagas na agenda médica.

6) Se sim o item 4, especificar como está funcionando.

R – Prejudicada

7) Em tempos de pandemia, houve mudança, alteração ou adoção de novo protocolo para pacientes que necessitam passar por consulta em oftalmologia ou dermatologia, sem precisar necessariamente de marcação com clínico geral, que demora meses, conforme reclamação de muitos munícipes?

R - Sim, houve. Nessas especialidades e nas demais, foram atendidos todos os casos considerados urgentes, tanto nas UBS, quanto nos CEV I, II e III. Todos os encaminhamentos para especialidades exigem passar antes pela atenção básica, respeitando o fluxo e formalizando o cadastro inicial.

8) Se negativo o item 7, qual o motivo dos gestores e planejadores de saúde não se preocuparem ou não adotarem medidas necessárias de forma a facilitar a vida do cidadão valinhense a agilizar atendimentos possíveis, com quebra de protocolos e convenções utilizadas em tempos normais e não pandêmicas? Justificar.

R- Prejudicada.

9) Em tempos pandêmicos, como a Secretaria da Saúde lidou e deu resolutividade, conforme preceitua os princípios do SUS – Sistema Único de Saúde, com as diversas especialidades médicas na cidade de Valinhos de março de 2020 até a presente data.

R - Todos os atendimentos nas diversas especialidades foram respeitados dentro dos princípios do SUS e considerando os protocolos do Ministério da Saúde.

10) Com relação ao item 7, houve algum incremento especial de realização de consultas médicas de especialidade, prevendo a procura dos cidadãos valinhenses por estas, e mesmo as peculiaridades de especialidades médicas recorrentes numa situação pandêmica e de calamidade, conforme decreto do próprio Chefe do Executivo?

R- Os incrementos financeiros direcionados ao combate do Covid-19 para atendimento da "situação de pandêmica e de "calamidade", foram utilizados a esse combate. Não podendo ser usados em qualquer outra especialidade médica.

11) Houve alguma contratação emergencial neste período pandêmico de médicos especialistas com recursos próprios destinados para o combate ao Covid-19?

R – Não.

12) Se sim o item 11, especificar.



# PREFEITURA DE VALINHOS

R - Prejudicada

13) Se não o item 11, justificar.

R - Não houve qualquer contratação nas especialidades, já que os valores recebidos para o combate ao coronavírus, por determinação legal, só podem ser utilizados nessa especialidade de atendimento.

14) Por fim, qual o tempo de espera para realização de consultas em cada uma das especialidades médicas na cidade de Valinhos neste momento? Especificar por especialidade médica.

R- Cada especialidade tem demanda diferente e exige atenção diferenciada com relação à demanda de vagas. Lembrando que nenhum paciente em situação de urgência e emergência deixou de ser atendido, ficando impossível estabelecer neste momento, qual é o tempo de espera nas diversas especialidades atendidas, já que a alteração desses dados são diários e dinâmicos.

**Helena Tamiko Honda Tanaka**  
Diretora do Departamento de Assistência a Saúde

**Maria Inês Travaglini Credidio**  
Diretora do Departamento de Suporte ao Atendimento ao Usuário