



# PREFEITURA DE **VALINHOS**

Ofício nº 574/2020-DTL/GP/P

Valinhos, em 10 de junho de 2020

Ref.: **Requerimento nº 718/20-CMV**  
**Vereador Gilberto Aparecido Borges**  
**Processo administrativo nº 8.759/2020-PMV**

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Gilberto Aparecido Borges**, consultada as áreas competentes da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1) O Procon efetuou quantos atendimentos após o decreto estadual do mês de Março?
- 2) Quantos estabelecimentos foram notificados por irregularidades no atendimento ao público durante a pandemia? Especificar o estabelecimento.
- 3) Houve alguma alteração na equipe trabalho devido pandemia do novo corona virus?

**Resposta:** Encaminho, na forma do anexo, as informações disponibilizadas pelo Secretaria de Assuntos Jurídicos e Institucionais, através do PROCON, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelo nobre Edil requerente.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

  
**ORESTES PREVITALE JUNIOR**  
Prefeito Municipal

**Anexo:** 04 folhas.

A

Sua Excelência, a senhora

**DALVA DIAS DA SILVA BERTO**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(PMB/pmb)

CÂMARA MUNICIPAL VALINHOS PROTOCOLO 10766/2020 11:47 00000001021



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**



Procon Valinhos  
Largo São Sebastião,  
181 Centro – Valinhos –  
SP  
Tel: (19) 38711223/3849-1140

C.I. nº 739/2020-DTL/GP

Em 02 de junho de 2020

Do: Departamento de Defesa ao Consumidor  
Para Departamento Técnico-Legislativo/GP

**Assunto: Solicita informações para instruir a reposta ao  
Requerimento nº 718/2020, de autoria do Vereador  
Gilberto Aparecido Borges (proc. Nº 8.759/2020)**

Em atendimento à C.I. nº 739/2020-DT/GP, vem respeitosamente prestar os seguintes esclarecimentos:

Diante das informações solicitadas, considerando o lapso temporal de promulgação do Decreto nº 10.369, a saber, 19/03/2020, até o presente momento, esclarece-se que:



- a) Foram respondidos 626 e-mails, direcionados ao endereço criado excepcionalmente para atendimento ao público durante o período da pandemia, sendo *proconxcoronavirus8@gmail.com*. Além do e-mail citado, o PROCON recebe em média 30 ligações por dia, o que totaliza em aproximadamente 1.530 atendimentos através do telefone. Ainda em caráter emergencial, foi disponibilizado o WhatsApp nº (19) 99207-6145, para que a população pudesse solicitar informações e realizar denúncias, o qual conta com um média de atendimento de 25 mensagens ao dia, totalizando 1.900 atendimentos. Por fim, o presente Órgão conta ainda com perfil na rede social Facebook, com cerca de 1.500 seguidores, perfil pelo qual oferece informações aos consumidores. Diante dos dados levantados, foram prestados aproximadamente 4.056 atendimentos ao consumidor, desde a publicação do Decreto 10.369, em março de 2020.
- b) Foram realizadas aproximadamente 140 visitas de orientação e fiscalizações aos estabelecimentos municipais, dos quais 24 (vinte e quatro) resultaram em notificação de irregularidades. As empresas nas quais foram constadas irregularidades são:

ANGEL COSMÉTICOS E PERFUMARIA
ANTONIO GOMES DROGARIA EIRELI
AUTO POSTO EXPRESS VALINHOS
AUTO POSTO FLASH CAR LTDA
BAIOCO PISOS



BARSI E PARREIRAS LTDA
BOULANGERIE DA TORRE LTDA
CIA BRASILEIRA DE DISTRIB - DROGARIA EXTRA
COMERCIO VAREJISTA DE ALIMENTOS
DIA BRASIL
DROGARIA SÃO PAULO
FELIPE DE CARVALHO ME
LSA TREINAMENTO EM INFORMAT. E IDIOMAS EIRELI
LUCI MEIRE MARTINS SAPIO ME
MIL MILK SHAKES FRANQUIA LTDA
SCB DISTRIBUIÇÃO E COMERCIO VAREJISTA
SUPERMERCADO ASP LTDA
SUPERMERCADO PEDRA AZUL
SUPERMERCADO ZARELLI
TINTAS M.C.
VALISAT
VAREJAO DA HORTA DE VALINHOS

c) A equipe responsável pelas atividades do PROCON foi reestruturada, em razão da exoneração dos cargos comissionados. Assim, foram lotados dois



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**



Procon Valinhos  
Largo São Sebastião,  
181 Centro – Valinhos –  
SP  
Tel: (19) 38711223/3849-1140

servidores efetivos, a saber, 1 agente administrativo e 1 fiscal de proteção ao consumidor, juntamente com a designação de 2 estagiários de Direito.

Diante do requerido, apresenta-se as informações solicitadas, estando o presente Órgão à disposição para dirimir eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

  
Juliana Lima

PROCON VALINHOS