



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V.
Proc. N.º 1851 / 20
Fls. 01
Resp. DS

REQUERIMENTO N.º 857/2020

Ementa: Encaminhar Ofício à CPFL – Companhia Paulista de Força e Luz, solicitando informações sobre valor de faturamento das contas de energia.

**À Excelentíssima Senhora
Dalva Dias da Silva Berto
Presidente da Câmara Municipal de Valinhos**

O Vereador **Henrique Conti** requer, nos termos regimentais após a aprovação em plenário, que seja encaminhado Ofício à **COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ**, solicitando o que segue:

De que forma é feito o cálculo da conta de energia e qual sua composição?

Em época de pandemia, de que forma a CPFL tem realizado a leitura das contas de energia? Os funcionários continuam fazendo a leitura em campo, ou é realizado o cálculo levando em consideração a média dos últimos 3 (três meses)?

Em sendo realizado o cálculo por intermédio da média, esta pratica está de acordo com a legislação pertinente?

Qual a forma de atendimento ao cliente, para os que pretendem realizar a autoleitura?

Quantos funcionários foram dispensados neste período de pandemia?
Qual a porcentagem de trabalhadores nos dias de hoje?

Justificativa:

Este Vereador foi procurado por munícipes que reclamam do valor alto das contas, da dificuldade em atendimento, da não possibilidade de autoleitura, bem como do péssimo funcionamento do site, sem o retorno devido, e solicitam providências.

Valinhos, aos 08 de Junho de 2020.


Henrique Conti
Vereador