



PREFEITURA DE
VALINHOS

Ofício nº 194/2020-DTL/GP/P

Valinhos, em 04 de março de 2020

Ref.: **Requerimento nº 253/20-CMV**
Vereadora Mônica Morandi
Processo administrativo nº 4.032/2020-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria da Vereadora **Mônica Morandi**, referente ao trajeto do ônibus no bairro Capivari, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1- A municipalidade tem conhecimento desse tipo de problema?
- 2- Quantas denúncias relacionadas com o assunto mencionado foram registradas nos últimos seis meses?
- 3- Quais os bairros com maior índice de reclamação do serviço da empresa SOU?
- 4- Se tratando de estradas sem pavimentação, e tendo em vista o volume de chuva dos últimos dias, qual a solução para os usuários que moram nos locais onde é inviável o trânsito de ônibus?
- 5- Como o cidadão deve proceder no caso do motorista se negar a realizar o trajeto em sua totalidade?
- 6- Qual o departamento responsável por supervisionar o serviço prestado pela SOU? Explane.

Resposta: Atendendo aos questionamentos, segue em anexo os esclarecimentos prestados pela Secretaria de Mobilidade Urbana.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


ORESTES PREVITALE JUNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 02 folhas

A

Sua Excelência, a senhora

DALVA DIAS DA SILVA BERTO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(GJ/gj)



C.I. Nº 094 / 2020- S.M.U.

Valinhos, Estado de São Paulo, 27 de Fevereiro de 2020.

DA: Secretaria de Mobilidade Urbana – S.M.U.

PARA: Departamento Técnico Legislativo / Sec. de Assuntos Jurídicos e Institucionais – D.T.L./ S.A.J.I.

REF: C.I nº 252/20 – DTL/SAJI – Requerimento nº 253/2020 – Processo nº4.032/2020

Em atenção à C.I nº 252/2020– DTL/SAJI – Requerimento nº 253/2020 da autoria da Nobre Vereadora Mônica Morandi, solicitando informações sobre o trajeto do ônibus do bairro Capivari, onde o motorista teria se negado a entrar no bairro mesmo com passageiros presentes que tiveram que se locomover a pé, e ainda, considerando que bairros como Macuco e Reforma Agrária esse tipo de reclamação é constante, requer o seguinte pedido de informações: **1) A Municipalidade tem conhecimento desse tipo de problema? 2) Quantas denúncias relacionadas com esse assunto mencionado foram registradas nos últimos seis meses? 3) Quais os bairros com maior índice de reclamação do serviço da empresa Sou? 4) Se tratando de estradas sem pavimentação, e tendo em vista o volume de chuva dos últimos dias, qual a solução para os usuários que moram em locais onde é inviável o trânsito de ônibus? 5) Como o cidadão deve proceder no caso do motorista se negar a realizar o trajeto em sua totalidade? 6) Qual o departamento responsável por supervisionar o serviço prestado pela SOU? Explane. Cumpre manifestar conforme segue:**

- 1) Não; até porque os bairros em questão (Macuco e Reforma Agrária) com exceção do bairro Capivari o itinerário é TODO pavimentado;**
- 2) Não foi registrada nenhuma reclamação. A linha 504 deixou de atender a região do Capivari uma única vez nos últimos seis meses, por ocorrências nas estradas causadas pelas chuvas;**
- 3) O sistema de Transporte Coletivo é dinâmico, por esse motivo, as demandas aparecem e são rapidamente solucionadas, como exemplo tivemos reclamações no último mês na Região do Frutal, que foram imediatamente solucionadas;**
- 4) Sempre que ocorrem problemas em estradas sem pavimentação, através do acompanhamento dos Agentes de Transportes, procura-se chegar o mais próximo possível do cumprimento total do itinerário a fim de que os passageiros embarquem e desembarquem o mais perto possível de sua origem/destino;**



PREFEITURA DE
VALINHOS

- 5) Registrar a reclamação no e-ouve ou ligar na Secretaria de Mobilidade Urbana. Sempre importante lembrar que TODOS os veículos do sistema são monitorados por GPS;
- 6) A Secretaria de Mobilidade Urbana através do Departamento de Transportes.

Limitados ao exposto, subscrevo-me.

Atenciosamente,

Mauro Haddad Andrino

Secretaria de Mobilidade Urbana

Secretário