



**CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS**  
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V. \_\_\_\_\_  
Proc. Nº 6366/19  
Fis. 01  
Resp. \_\_\_\_\_

**INDICAÇÃO** 3106/19

EMENTA: Indica ao executivo a criação do 'procon digital'.

Senhora Presidente,

O Vereador Gilberto Aparecido Borges – GIBA – solicita o encaminhamento ao Exmo. Senhor Prefeito - Dr. Orestes Previtale Júnior - da seguinte indicação:

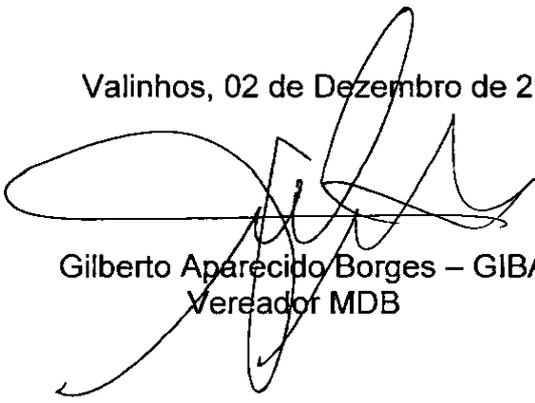
Indica ao executivo a criação do 'procon digital'.

**JUSTIFICATIVA**

O PROCON DIGITAL já é realidade em diversas cidades e é reconhecido como exemplo de sucesso em todos os locais que funciona.

Imaginemos que com a instituição do sistema todo o trâmite dentro do órgão possa ser feito através de uma plataforma digital, ou seja, desde a reclamação inicial (com a assinatura virtual do cidadão), passando pela resposta da empresa reclamada, possibilitando ainda anexação de documentos por ambas as partes. Isso demandaria que as partes envolvidas devessem comparecer apenas uma única vez para a reunião de conciliação, se for o caso. Até mesmo o acordo firmado entre as partes poderia ser encaminhado para homologação na Justiça via internet, conforme se verifica em várias cidades.

Valinhos, 02 de Dezembro de 2019.

  
Gilberto Aparecido Borges – GIBA  
Vereador MDB