



PREFEITURA DE **VALINHOS**

Ofício nº 1.723/2019-DTL/GP/P

Valinhos, em 01 de novembro de 2019

Ref.: **Requerimento nº 2.113/19-CMV**
Vereador Henrique Conti
Processo administrativo nº 20.841/2019-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Henrique Conti**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

Quais bairros a Estação de Tratamento de água – ETA I atende?

Por quais razões, entre os dias 16 a 20 de setembro houve interrupção no fornecimento de água de alguns bairros por mais de 6 horas?

Qual a capacidade de abastecimento da ETA I? Qual o volume de água existente na ETA I nesta data?

Considerando informação dada pelo 0800 do DAEV de que o reservatório do ETA I estava baixo, razão da interrupção do fornecimento, esta pratica vai ser aplicada pelos próximos meses? Detalhar.

Há problema de falta d'água no município? Se houver, qual o motivo?

Acerca das reclamações sobre aumento da tarifa de água acima do estabelecido, quais providências estão sendo tomadas pelo departamento competente? De que forma está sendo feita a revisão dos valores, haja vista que o aumento na tarifa sem aumento do consumo está acima do estipulado?

Foram examinados alguns hidrômetros dos imóveis de proprietários que efetuaram reclamações? Em caso positivo, o que ficou constatado? Foi detectado falha na leitura do hidrômetro?

Em caso de erro por parte do DAEV, será efetuado o estorno do valor cobrado a maior ou será abatido o valor nas contas futuras?

Resposta: Encaminho, na forma do anexo, informações disponibilizadas pela Presidência do DAEV, capazes de esclarecer aos questionamentos apresentados pelo nobre Edil.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


ORESTES PREVITALI JUNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 04 folhas.

A

Sua Excelência, a senhora

DALVA DIAS DA SILVA BERTO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(PMB/pmb)



DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS
AUTARQUIA MUNICIPAL

Valinhos, 29 de outubro de 2019.

OFÍCIO Nº 325/2019 – PRES.

Ref.: C.I. nº 2.187/19-DTL/GP

Assunto: Requerimento nº 2.113/2019 – Vereador José Henrique Conti

Senhor Diretor:

É o presente para, cumprimentando Vossa Senhoria, e em atendimento à solicitação formulada na C.I. em referência, prestar as informações alusivas aos questionamentos formulados pelo Nobre Edil, conforme seguem:

1. *Quais bairros a Estação de Tratamento de Água – ETA I atende?*

Jardim Panorama, Jardim São Jorge, Vila Progresso, Santa Marina, Santo Antonio, Residencial São Luiz, Jardim Soleil, Parque Nova Suíça, Jardim Recanto, Nova Valinhos, Castelo, Boa Esperança, Vila Norma, Vila São José, Vila Embaré, Vila Bissoto, Jardim Ribeiro, Vera Cruz, Parque Residencial Colina do Sol, Vale do Itamaracá, Chácaras Silvânia, Sítio Recreio dos Cafezais, Parque Terra Nova, Jd. Europa, São Cristóvão, Jardim Imperial, Jardim Bela Vista, Vila Clayton, Vila Coqueiro, Vila Franceschini, Vila Negrinha, Jardim Planalto, Jardim Primavera, Condomínio Residencial Itamanbuca, Jardim Maracanã, Jardim Morumbi, Jardim Pacaembu, Parque Florence, Jardim do Lago, Jardim Morada do Sol, Jardim Universo, Vila Pagano, Jardim Valença, Apaga Fogo, Jardim Paiquerê, Terras do Paiquerê, Portal do Quiririm, Villagio Florença, Blumem-Hof, Conodomino Residencial Millenium, Morada das Nascentes, Camburi, Vila Toscana, Monte Carlo, Residencial Ouro Verde, Moinho Verde, Bouganville, Residencial Serra D'água, Santa Cecilia, Ponte Alta, Centro, Village Visconde de Itamaracá I e II, Vila Negrelo, Nova Itália, Santa Escolástica, Cond. Oruan, Bairro Rigesa, Lorena, Jardim Fiorela, Reserva das Palmeiras, Vila Faustina, Resid. Athenas.

2. *Por quais razões, entre os dias 16 a 20 de setembro houve interrupção no fornecimento de água de alguns bairros por mais de 6 horas?*

Devido a um reparo de grande complexidade na interligação da rede de abastecimento do bairro Jardim Maracanã. Essa rede é responsável por abastecer os



DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS

AUTARQUIA MUNICIPAL

bairros: Jardim Morada do Sol, Jardim Universo, Jardim Valença, Santa Marina, Vila Pagano, Jardim Lorena, Condomínio Residencial Itamambuca, Jardim Morumbi, Jardim Maracanã, Parque Florence, Jardim Pacaembu e Jardim do Lago.

3. *Qual a capacidade de abastecimento da ETA I? Qual o volume de água existente na ETA I nesta data?*

A ETA I dispõe de capacidade total de 2237 m³ de reservação de água.

Este segundo questionamento não pode ser respondida de forma direta, uma vez que o volume de água nos reservatórios da estação oscila de acordo com o horário e o consumo. No dia a dia da operação, é normal os reservatórios baixarem durante o dia (alto consumo) e se recuperarem a noite/madrugada (baixo consumo). É possível constatar que nessas datas, em momento algum os reservatórios zeraram seu volume, o que possibilita afirmar que todas as regiões, com exceção é claro das afetadas pelo reparo citado na questão 2, tiveram o abastecimento normal.

4. *Considerando informação dada pelo 0800 do DAEV de que o reservatória da ETA I estava baixo, razão da interrupção do fornecimento, esta pratica vai ser adotada pelos próximos meses? Detalhar.*

Não está previsto nenhum racionamento ou rodízio de água no município. O DAEV lançou uma campanha para incentivar o uso consciente da água. O uso racional implica evitar desperdícios em lavagem de quintais, carros, banhos prolongados, escovar os dentes com a torneira aberta, usar a máquina de lavar roupas com um bom volume de peças, entre outros.

Com o apoio da população fazendo um uso racional da água, o município não passará por racionamento de água, e o volume dos mananciais, bem como a vazão de captação tendem a voltar ao normal nas próximas semanas, que deverá ter uma precipitação (volume de chuvas) maior que nos últimos meses.



DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS
AUTARQUIA MUNICIPAL

5. *Há problema de falta d'água no município? Se houver, qual motivo?*

Falta d'água não. O que pode ocorrer em alguns dias, são ocorrências de pontos de baixa pressão no abastecimento, principalmente em regiões topograficamente mais altas da cidade, fato este causado por temperaturas elevadas, onde é notável um crescimento acentuado no consumo de água, somado a redução do volume de água bruta em algumas captações.

Obviamente, o estado é de atenção, pois em 2019 o volume de chuva registrado em todo ano é muito menor do que o previsto. Informações da CEPAGRI da UNICAMP demonstram que o volume registrado de chuva neste ano, não chegou nem na metade do previsto. Para se ter uma ideia, até agora, o volume registrado é ainda menor do que o de 2014, onde a cidade passou pela denominada crise hídrica. Este fato fez com que o volume dos mananciais esteja mais retraído do que o previsto. Contudo o DAEV, mantém a mesma vazão de captação em todos os mananciais, com exceção a Barragem João Antunes dos Santos, localizada em Vinhedo.

6. *"Acerca das reclamações sobre aumento da tarifa de água acima do estabelecido, quais providências estão sendo tomadas pelo departamento competente? De que forma está sendo feita a revisão dos valores, haja vista que o aumento"*

Não existe cobrança de tarifa de água acima do estabelecido. A revisão da tarifa está em conformidade com a Resolução ARES-PCJ nº115 de 17/12/2015. A agência reguladora PCJ (ARES-PCJ) através do Parecer Consolidado ARES-PCJ nº 21/2019 DFB, emitiu parecer favorável ao reajuste, por vislumbrar plena regularidade de pleito em sua composição documental., base jurídico-contratual e atendimento aos prazos e premissas definidas pela ARES-PCJ.



DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS

AUTARQUIA MUNICIPAL

7. "Foram examinados alguns hidrômetros dos imóveis de proprietários que efetuaram reclamações? em caso positivo, o que foi constatado? foi detectado falha na leitura do hidrômetro? "

O usuário pode solicitar a qualquer momento a análise da FAES (Fatura de Água, Esgoto e Serviços), em alguns casos também é realizada a aferição do hidrômetro seguindo as normas vigentes (Portarias Inmetro nº 246/2000 e 295/2018), caso constatado algum defeito é feita a substituição do aparelho

8. "Em caso de erro por parte do DAEV, será efetuado o estorno do valor cobrado a mais ou será abatido nas contas futuras? "

Sim, constatado e confirmado o erro será feito estorno dos valores cobrados a mais ou em caso de pagamento já realizado será abatido nas tarifas futuras.

Sendo o que se nos apresenta para o momento, aproveitamos o ensejo para renovar nossos protestos de consideração e apreço, com os quais subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

ENG.º RICARDO ROGÉRIO GARDIN
Presidente

Ao Ilmo. Sr.

DR. VANDERLEY BERTELI MARIO

Diretor do Departamento Técnico-Legislativo
Prefeitura Municipal de Valinhos

NESTA