



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 1.648/2019-DTL/GP/P

Valinhos, em 16 de outubro de 2019

Ref.: **Requerimento nº 2.137/19-CMV**
Vereador Franklin Duarte de Lima
Processo administrativo nº 19.914/2019-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Franklin Duarte de Lima**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Concernente aos canais de comunicação do Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos com a comunidade, atualmente há atendimento sendo realizado em horários especiais, isto é, em sistema de plantão?
2. Na afirmativa, quais canais atendem em sistema de plantão? Em quais horários atendem?
3. Na negativa, qual procedimento deverá ser adotado pelo município nos casos de eventualidade fora do horário normal de atendimento?

Resposta: Atendendo a solicitação do nobre Edil, segue em anexo, os esclarecimentos prestados pelo Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Anexo: 01 folha

A

Sua Excelência, a senhora
DALVA DIAS DA SILVA BERTO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(GJ/gj)

Nº PROTOCOLO
02224/2019

Data/Hora Protocolo: 21/10/2019 14:49

Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 2137/2019

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 2137/2019 Informações sobre canais de comunicação do Daev que funcionam em sistema de plantão.





Valinhos, 11 de outubro de 2019.

OFÍCIO Nº301– PRESIDÊNCIA D.A.E.V

Ref. C.I. 2050/19 – DTL /GP
Requerimento nº 2137/2019 – Vereador Franklin Duarte de Lima

Senhor Diretor,

Em atendimento à solicitação formulada através da C.I em referência, a Autarquia tem a prestar as seguintes informações aos questionamentos formulados pelo Nobre Edil, conforme segue:

1. Concernente aos canais de comunicação do Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos com a comunidade, atualmente há atendimento sendo realizado em horários especiais, isto é, em sistema de plantão?

Sim, o Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos possui canal de atendimento 24 horas para a comunidade.

2. Na afirmativa, quais canais atendem em sistema de plantão? Em quais horários atendem?

O D.A.E.V. possui o atendimento via 0800 24 horas por dia, ou seja, em sistema de plantão.

3. Na negativa, qual procedimento deverá ser adotado pelo munícipe nos casos de eventualidade fora do horário normal de atendimento?

Não se aplica.

Sendo o que se nos apresenta para o momento, aproveitamos o ensejo para renovar nossos protestos de elevada estima e consideração, com os quais subscrevemo-nos.

Atenciosamente,


RICARDO ROGÉRIO GARDIN
Presidente – D.A.E.V

Dr. Vanderley Berteli Mario
Diretor Do Departamento Técnico – Legislativo
Gabinete do Prefeito
Prefeitura Municipal de Valinhos
NESTA