



# PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 1.561/2019-DTL/GP/P

Valinhos, em 03 de outubro de 2019

Ref.: **Requerimento nº 2.078/19-CMV**  
**Comissão de Higiene e Saúde**  
**Processo administrativo nº 19.146/2019-PMV**

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria da **Comissão de Higiene e Saúde**, que versa atendimento inadequado na Unidade de Pronto Atendimento (UPA), consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. A municipalidade tem ciência do fato ocorrido?
2. Existe reclamação protocolada a respeito do episódio? Se sim, encaminhar documentação.
3. O servidor que prestou atendimento foi ouvido para dar sua versão?
4. Qual procedimento é adotado em caso de reclamações no atendimento, há registros? Enviar relatório para esta casa.
5. Quais medidas foram ou ainda serão tomadas pela municipalidade a respeito deste fato?
6. Existe treinamento específico para servidores que atuam no atendimento ao público na área da saúde? Se sim, quais os procedimentos: período, reciclagem e sistema de avaliação?

**Resposta:** Encaminho, na forma do anexo, as informações disponibilizadas pela Secretaria da Saúde, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelos nobres Edis requerentes.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

  
**ORESTES PREVITALE JUNIOR**  
Prefeito Municipal

**CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS**

Anexo: 02 folhas.

A  
Sua Excelência, a senhora  
**DALVA DIAS DA SILVA BERTO**  
Presidente da Egrégia Câmara Munic

Nº PROTOCOLO  
**02103/2019**

Data/Hora Protocolo: 04/10/2019 09:25

Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 2078/2019

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 2078/2019 Informações sobre atendimento inadequado na Unidade de Pronto Atendimento de Valinhos.



# PREFEITURA DE VALINHOS

C.I. nº 1069/2019 – DSAU/SS

Ref.: C.I. nº 1.936/19 – DTL/GP

Requerimento nº 2078/2019

## À Secretária da Saúde

*Os vereadores membros da comissão de Higiene e Saúde da Câmara Municipal de Valinhos, no uso de suas atribuições legais, requerem nos termos regimentais, após aprovação em Plenário, que seja encaminhado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, o seguinte pedido de informações:*

*Segundo relato do munícipe Sr. Lucas Francisco dos Santos que esteve na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Valinhos, no dia 10 de agosto, às 2h30 (duas horas e trinta minutos da manhã), o atendimento prestado pelo servidor público na ocasião não foi adequado, sendo classificado pelo mesmo como "mau atendimento". O munícipe procurou o vereador Aguiar para relatar os fatos e esta Comissão questiona:*

*A municipalidade tem ciência do fato ocorrido?*

**Não**

*Existe reclamação protocolada a respeito do episódio? Se sim, encaminhar documentação.*

**Não**

*O servidor que prestou atendimento foi ouvido para dar sua versão?*

**Sim, após a ciência deste questionamento. A seguir informamos:**

**O Sr. Lucas chegou a UPA às 4h11 (quatro horas e onze minutos) onde foi abertura a sua ficha. Em relação ao atendimento em questão, foram adotadas as condutas pertinentes a sua queixa clínica. Foi realizado eletrocardiograma (ECG), que não apresentou alterações, também realizada medicação para a pressão. Após medicação e observação da PA, com o paciente assintomático, foi decidida a alta médica. O paciente foi liberado.**

*Qual procedimento é adotado em caso de reclamações no atendimento, há registros?*

*Enviar relatório para essa casa.*

**Não há registro, pois as reclamações são realizadas através do 156.**

*Quais medidas foram ou ainda serão tomadas pela municipalidade a respeito desse fato?*

**Foi conversado com o Médico Plantonista, conforme resposta acima.**



# PREFEITURA DE VALINHOS

*Existe treinamento específico para servidores que atuam no atendimento ao público na área da saúde? Se sim, quais os procedimentos: período, reciclagem e sistema de avaliação?*

***Sim, existe o trabalho de educação continuada e permanente junto aos serviços da Secretaria da Saúde como: UBS's, UPA, Centro de Especialidades, através de cursos de capacitações, entre eles: curso de humanização e acolhimento do SUS, diagnóstico situacional desses serviços para suas implementações, integração e ambientação dos servidores recém admitidos.***

*Maria Inês T. Credidio*

**Maria Inês T. Credidio  
Diretora DSAU – CEV  
27/09/2109**