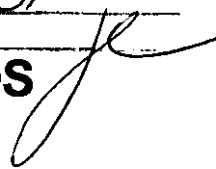


CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V. Proc. Nº 3161/18
Fls. 01
Resp. 

MOÇÃO Nº 168 /2019

Senhora Presidente

Nobres Vereadores

O Vereador **MAURO DE SOUSA PENIDO**, como também os vereadores que subscrevem a presente Moção, requerem nos termos regimentais, a apreciação e aprovação do nobre Plenário, da presente **MOÇÃO DE APELO**, a ser encaminhada ao Ilustríssimo Sr. Murilo Portugal Filho, Presidente da FEBRABAN - Federação Brasileira de Bancos, solicitando que o órgão imprima todos os esforços junto às agências bancárias do país, no respaldo à população idosa e às pessoas com dificuldades na operação do sistema informatizado, disponibilizando em cada agência bancária, funcionários de apoio em número suficiente para este atendimento.

JUSTIFICATIVA:

A FEBRABAN - Federação Brasileira de Bancos - é a principal entidade representativa do setor bancário brasileiro, fundada em 1967 na cidade de São Paulo, e que tem fortalecido sobremaneira o sistema financeiro e suas relações com a sociedade, além de contribuir para o desenvolvimento econômico, social e sustentável do Brasil, e ainda, instituição esta, que busca soluções constantes para as questões que se relacionam com o



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V.
Proc. Nº 34161/18
F's. 02
Resp. *[Signature]*

grande público que se utiliza do sistema bancário brasileiro diariamente.

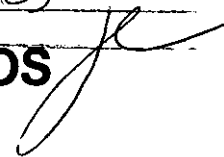
É assunto corrente neste âmbito de ação de importante Federação, da questão crítica para as instituições financeiras da solução das filas tradicionais e inoportunas nos caixas das agências bancárias brasileiras, tendo estas implementado ações para minimização da espera do cliente que precisa solucionar suas questões bancárias, como a implantação de senhas, cadeiras para maior conforto, atendimento personalizado, e incremento do sistema informatizado para autoatendimento, em todas as agências bancárias e pontos de atendimento.

No entanto, apesar do avanço tecnológico e do investimento das agências no sistema eletrônico e mais independente de cada cliente, é fato e notório a questão de que existem inúmeras pessoas, e mesmo idosos que tem dificuldades enormes em acessar os sistemas disponíveis, recorrendo ainda as filas bancárias e caixas internos das agências, cultura esta, que se renovará sim, porém de forma paulatina, geração esta que ainda apresenta desconhecimento ou mesmo insegurança na operação do moderno sistema de autoatendimento.

Assim, Senhores Edis, justifica-se a presente **“Moção de Apelo”** a ser encaminhada ao Ilustríssimo Sr. Murilo Portugal Filho, Presidente da FEBRABAN - Federação Brasileira de Bancos, solicitando que o órgão imprima todos os esforços junto às agências bancárias do país, no respaldo à população idosa e às pessoas com dificuldades na operação do sistema informatizado,




CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.M.
Proc. Nº 316/19
Fls. 03
Resp. 

disponibilizando em cada agência bancária, funcionários de apoio em número suficiente para este atendimento.


Valinhos, 27 de setembro de 2019

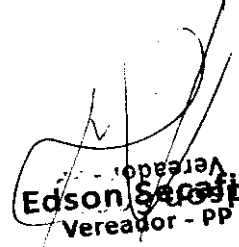

MAURO DE SOUSA PENIDO
Vereador


KIKO BELONI
Vereador
PSB


Fabrício Bizarri
Vereador - PV


CÉSAR ROCHA
Vereador


André Leal Amaral
Vereador - PSDB
(19) 3829-5343


Edson Sacramento
Vereador - PP