**REQUERIMENTO N.º 2078/2019**

**Ementa: Informações sobre atendimento inadequado na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Valinhos.**

Senhora Presidente,

Senhores Vereadores:

O vereadores membros da Comissão de Higiene e Saúde da Câmara Municipal de Valinhos**,** no uso de suas atribuições legais, requerem nos termos regimentais, após aprovação em Plenário, que seja encaminhado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, o seguinte pedido de informações:

Segundo relato do munícipe Sr. Lucas Francisco dos Santos, que esteve na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Valinhos, no dia 10 de agosto, às 2h30 (*duas horas e trinta minutos da manhã*), o atendimento prestado pelo servidor público na ocasião não foi adequado, sendo classifcado pelo mesmo como “mau atendimento”. O munícipe procurou o vereador Aguiar para relatar os fatos e esta Comissão questiona:

*A municipalidade tem ciência do fato ocorrido?*

*Existe reclamação protocolada a respeito do episódio? Se sim, encaminhar documentação.*

*O servidor que prestou atendimento foi ouvido para dar sua versão?*

*Qual procedimento é adotado em caso de reclamações no atendimento, há registros? Enviar relatório para esta casa.*

*Quais medidas foram ou ainda serão tomadas pela municipalidade a respeito deste fato?*

*Existe treinamento especifico para servidores que atuam no atendimento ao publico na área da saúde? Se sim, quais os procedimentos: período, reciclagem e sistema de avaliação?*

**Justificativa:**

Regimento Interno: Art.213. Compete à Comissão de Higiene e Saúde:

IV - receber representação que contenha denúncia de mau atendimento na saúde nos limites do Município, analisando-as e encaminhando-as à Mesa para, mediante decisão do Plenário, promover o seu encaminhamento às autoridades competentes para as providências cabíveis.

Valinhos, 16 de setembro de 2019.

**Comissão de Higiene e Saúde biênio 2019/2020**

**Israel Scupenaro**

Vereador MDB

**Presidente**

**Roberson Costalonga (Salame)**

Vereador MDB

**Relatotor**

**André Amaral**

Vereador PSDB

**Membro**

**Aguiar**

Vereador PSDB

**Membro**

**Veiga**

Vereador DEM

**Membro**