



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

Ofício nº 1.100/2019-DTL/GP/P

Valinhos, em 17 de junho de 2019

Ref.: **Requerimento nº 1.415/19-CMV**
Comissão de Higiene e Saúde
Processo administrativo nº 11.766/2019-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria da **Comissão de Higiene e Saúde**, que versa sobre os atendimentos na Unidade Básica de Saúde do Jardim Paraíso, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1) Que processo está sendo adotado para a organização de atendimento dos pacientes nessa unidade?
- 2) O Atendimento por senhas está funcionando?
- 3) Se não, que ações estão sendo tomadas para melhorar o fluxo de atendimento de imediato separando os serviços por horário?
- 4) Visto que essa unidade está sobrecarregada, para quando está previsto a conclusão das obras de reforma da UBS do Jardim Pinheiros?
- 5) O sistema SissOnline está funcionando com eficácia?

Resposta: Em anexo, seguem as informações prestadas pela área técnica da Secretaria da Saúde.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteados respeito.


ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Anexo: 01 folha

A

Sua Excelência, a senhora

DALVA DIAS DA SILVA BERTO

Presidente da Egrégia Câmara Mun

**Nº PROTOCOLO
01399/2019**

Data/Hora Protocolo: 19/06/2019 10:30

Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 1415/2019

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 1415/2019 Informações quanto ao processo de atendimento de pacientes na Unidade Básica de Saúde do Jardim Paraíso.





PREFEITURA DE VALINHOS

C.I. nº 343/2019 – SS

Valinhos, 14 de junho de 2019.

Para: Departamento Técnico Legislativo
Da: Secretaria da Saúde
Ref.: Requerimento 1415/19
C.I. nº 1349/19 – DTL/SAJI
(Proc. Nº 11.765/19)

Em atenção ao solicitado na C.I. supracitada, segue informações dos questionamentos:

- 1- Foi adotado novo esquema para agendamento de consulta médica com número de senhas, conforme número de vagas por médicos. Foi destinada a essa UBS um servidor (administrativo) para auxiliar na orientação de fluxo no atendimento à recepção;
- 2- O painel eletrônico de senha aguarda a instalação, que por motivo de afastamento médico dos servidores da manutenção houve atraso nos serviços como várias prioridades pendentes. Foi feita nova cobrança para instalação do mesmo;
- 3- Conforme citado no item 1, foram adotado senhas separadas por médicos para agendamento de consultas e números de vagas ofertadas. As senhas para consultas agendadas do dia são separadas;
- 4- A previsão segundo a Secretaria de Obras e Serviços Públicos é de 60 dias;
- 5- Sim;

Atenciosamente,

Helena T. Honda Tanaka
Diretora Depto. Assistência à Saúde

Dr. Nilton Sergio Tordin
Secretário da Saúde