



Ofício nº 538/2019-DTL/GP/P

Valinhos, em 09 de abril de 2019

Ref.: **Requerimento nº 712/19-CMV**  
**Vereadores Alécio Maestro Cau e Israel Scupenaro**  
**Processo administrativo nº 6.542/2019-PMV**

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria dos Vereadores **Alécio Maestro Cau e Israel Scupenaro**, que versa sobre agendamento de consultas nas UBS's, consultadas as áreas competentes da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Há problemas de conexão com os computadores das unidades básicas de saúde do município de Valinhos?

**Resposta:** Segundo o Departamento de Tecnologia da Informação da Secretaria de Assuntos Internos, eventualmente, ocorrem problemas na conexão. Outrossim, informa o Departamento de Assistência à Saúde da Secretaria da Saúde, que no momento da queda de conexão, ocasiona dificuldades para acessar as vagas ofertadas pelo sistema.

2. Quais unidades apresentam o problema?

**Resposta:** Conforme resposta 1, o problema de conexão ocorre em todas as UBS's.

3. Especificamente sobre a UBS do Jardim Paraíso, a Secretaria da Saúde tem ciência do problema? Se sim, qual é a medida para solucionar o problema?

**Resposta:** Informa o Departamento de Assistência à Saúde da Secretaria da Saúde, que os técnicos do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI), estiveram na Unidade no final de março/2019, para atualização dos links de internet. No momento, os agendamentos que estão ocorrendo normalmente, pois a atualização feita possibilitou maior estabilidade na internet.




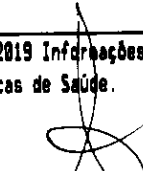
# PREFEITURA DE VALINHOS

4. Sendo impossível solucionar o problema em curto espaço de tempo, há outro procedimento para agendamento de consulta?

**Resposta:** Informa o Departamento de Assistência à Saúde, que não é possível realizar o agendamento, visto que a agenda está disponível no sistema sem possibilidade de visualização as vagas e horários ofertados.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

  
**ORESTES PREVITALE JÚNIOR**  
Prefeito Municipal

| CAMARA MUNICIPAL DE VALINHOS |  |  |
|------------------------------|--|---|
| Nº PROTOCOLO<br>00704/2019   | Data/Hora Protocolo: 11/04/2019 14:18  |   |
|                              | Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 712/2019  |   |
|                              | Autoria: ORESTES PREVITALE   |   |
|                              | Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 712/2019 Informações sobre agendamento de consultas nas Unidades Básicas de Saúde. |  |

A

Sua Excelência, a senhora

**DALVA DIAS DA SILVA BERTO**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(ERZ/erz)