



# PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 304/2019-DTL/GP/P

Valinhos, em 18 de março de 2019

Ref.: **Requerimento nº 80/19-CMV**  
**Vereador José Osvaldo Cavalcante Beloni**  
**Processo administrativo nº 4.938/2019-PMV**

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **José Osvaldo Cavalcante Beloni**, que versa sobre reajuste das tarifas de águas e esgotos, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1) Houve reajuste nas tarifas referentes ao consumo de água e esgoto?
- 2) Em caso de resposta afirmativa, quando ocorreu o reajuste?
- 3) Em caso de resposta afirmativa, qual o percentual de reajuste?
- 4) Em caso de resposta negativa, por qual motivo alguns munícipes receberam em suas faturas considerável reajuste?
- 5) Quantos munícipes formalizaram reclamação junto ao Departamento de Água e Esgoto de Valinhos – DAEV, no mês de janeiro do ano corrente?
- 6) O DAEV examinou algum(ns) hidrômetro(s) do(s) imóvel(is) de proprietário(s) que efetuou(aram) reclamação(ões)?
- 7) Em caso de resposta afirmativa, foi detectada alguma falha na leitura do hidrômetro?
- 8) Em caso de resposta afirmativa, qual(is)?
- 9) O DAEV efetuará o estorno de eventual valor cobrado a maior ou abaterá valores nas contas futuras?

**Resposta:** Segue na forma do anexo, informações disponibilizadas pela presidência do Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos, capazes de esclarecer aos questionamentos apresentados pelo nobre Edil.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

**ORESTES PREVITALE JÚNIOR**

Prefeito Municipal  
CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Anexo: 03 folhas

A  
Sua Excelência, a senhora  
**DALVA DIAS DA SILVA BERTO**  
Presidente da Egrégia Câmara Municipal

Nº PROTOCOLO <b>00487/2019</b>	Data/Hora Protocolo: 21/03/2019 09:58
	Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 80/2019
	Autoria: ORESTES PREVITALE
	Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 80/2019 Informações sobre reajuste nas tarifas de água e esgoto no Município.





**DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS**  
**Autarquia Municipal**

Valinhos, 13 de março de 2019.

**Ofício n°. 59/2019 - PRESIDÊNCIA.**

*“REF.: C.I. N° 419/2019 - DTL/GP”*

*REQUERIMENTO N°80 /2019 - VEREADOR MAURO KIKO BELONI*

Senhor Secretário:

É o presente para, cumprimentando Vossa Senhoria, e em atendimento à solicitação formulada através da C.I. em referência, prestar as informações referentes aos questionamentos formulados pela Nobre Edil conforme seguem:

**Pergunta 1.**

**Houve reajuste nas tarifas referentes ao consumo de água e esgoto?**

Resposta: Não houve reajuste de tarifa de água e esgoto no ano de 2018 e também até o momento no ano de 2019.

**Pergunta 2.**

**Em caso de resposta afirmativa, quando ocorreu o reajuste?**

Resposta: Não houve reajuste de tarifa de água e esgoto no ano de 2018 e também até o momento no ano de 2019.

**Pergunta 3.**

**Em caso de resposta afirmativa, qual o percentual do reajuste?**

Resposta: Não houve reajuste de tarifa de água e esgoto no ano de 2018 e também até o momento no ano de 2019.

**Pergunta 4.**

**Em caso de resposta negativa, por qual motivo alguns munícipes receberam em suas contas considerável reajuste?**



**DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS**  
**Autarquia Municipal**

Resposta: Não houve reajuste de tarifa de água e esgoto no ano de 2018 e também até o momento no ano de 2019.

**Pergunta 5.**

**Quantos Municípios formalizaram reclamação junto ao Departamento de Água e Esgoto de Valinhos - DAEV, no mês de janeiro do ano corrente?**

Resposta: No mês de janeiro, aproximadamente 325 usuários utilizaram os canais de comunicação com o DAEV, 0,87% dos hidrômetros ligados.

**Pergunta 6**

**O DAEV examinou algum (uns) hidrômetro (s) do (s) imóvel (is) de proprietário (s) que efetuou (aram) reclamação (ões)?**

Resposta: O DAEV realizou a aferição de 118 Hidrômetros no mês de janeiro, sendo que 78 Hidrômetros foram aprovados, 22 hidrômetros foram reprovados, 4 hidrômetros estavam embaçados, 4 hidrômetros apenas para sanar dúvidas, 8 hidrômetros teve a solicitação cancelada pelo proprietário e 2 hidrômetros a propriedade estava com vazamento interno.

**Pergunta 7.**

**Em caso de resposta afirmativa, foi detectada alguma falha de leitura no hidrômetro?**

Resposta: Em 39 hidrômetros houve falha de leitura o que equivale 0,1% do total de hidrômetros lidos a cada mês.

**Pergunta 8.**

**Em caso de resposta afirmativa, qual (is)?**

Resposta: As falhas de leituras em hidrômetro ocorreram por:

Erro de digitação;

1. Posição da instalação do Hidrômetro inadequada para a leitura;
2. Hidrômetro sujo que dificulta a leitura;
3. Hidrômetro embaçado que dificulta a leitura;



**DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS**  
**Autarquia Municipal**

4. Cão próximo ao Hidrômetro que dificulta o acesso do agente;
5. Posição não inteira do número, no visor, em especial o número 1 e o número 4 pode ocasionar erro de leitura.

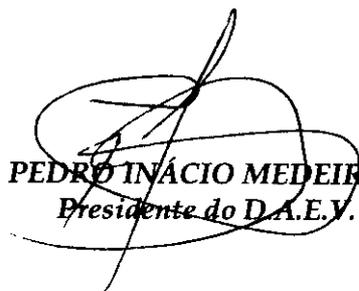
**Pergunta 9.**

**O DAEV efetuará o estorno de eventual valor cobrado a maior ou abaterá valores nas contas futuras?**

Nos termos da Lei nº 4131 de 1º de junho de 2007, Sempre que é identificado erro de leitura, ou outro problema que altere o valor da cobrança, que se enquadre nas legislações em tela, os valores pagos a maior serão devolvidos ou descontados em contas futuras.

Sendo o que se nos apresenta para o momento, aproveitamos o ensejo para renovar nossos protestos de elevada estima e consideração, com os quais subscrevemo-nos

Atenciosamente,

  
**PEDRO INÁCIO MEDEIROS**  
*Presidente do D.A.E.V.*

Dr. JOSÉ LUIZ GARAVELLO JUNIOR  
MD. Secretário de Assuntos Jurídicos e Institucionais  
Prefeitura Municipal de Valinhos  
NESTA