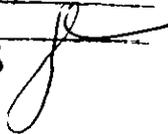




REQUERIMENTO N.º 267/2019

**CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS**  
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V.  
Proc. Nº 567/19  
Fls. 01  
Resp. 

**Informações quanto ao funcionamento da  
Ouvidoria Municipal de Saúde.**

Sra. Presidente,

Considerando que em 2013 este vereador apresentou a moção 170/2013, reivindicando a criação de uma "Ouvidoria Municipal de Saúde" a fim de otimizar o atendimento da secretaria, pois trata-se de pasta que possui uma demanda extremamente delicada e importante a todos os munícipes;

Considerando que no ano seguinte, foi anunciada a criação da ouvidoria que passou a atender os munícipes através do telefone 3829-5120, sendo utilizado um ramal interno do CEV para as demandas específicas da ouvidoria;

Considerando que muitos munícipes, sem o pleno conhecimento da existência, por falta de publicidade ou por estarem acostumados a utilizar o canal e atendimento 156, deixam de utilizar a ouvidoria que tem por objetivo tratar as demandas da Secretaria de Saúde de forma mais eficaz;

**Diante do exposto o vereador Israel Scupenaro, conforme Regimento Interno Artigo 199, requer respeitosamente, após aprovação em Plenário, que seja encaminhado ao Exmo. Senhor Prefeito Municipal o seguinte pedido de informação:**

A Ouvidoria Municipal de Saúde que hoje está funcionando através do telefone 3829-5120, receberá um telefone próprio, sem a necessidade de transferência para qualquer ramal, otimizando o serviço do canal?

Há no plano da Secretaria dar mais publicidade ao canal, a fim de que os munícipes tenham maior acesso para as demandas do setor de saúde?

]

Solicitamos que seja enviado para esta Casa separadamente o numero de demandas do de 2018 referente a saúde, no canal 156 e na ouvidoria saúde.

Caso não esteja no plano da Municipalidade a questões acima, este vereador solicita que tal reivindicação seja estudada.

**Justificativa:**

Cumprir com a finalidade do vereador que além de legislar e fiscalizar, tem o dever de auxiliar o poder executivo a fim de melhor atender os munícipes de nossa cidade.

Valinhos, 11 de fevereiro de 2018.

  
**Israel Stupenaro**  
**Vereador MDB**