



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

Ofício nº 1.678/2018-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 1º de outubro de 2018

**Ref.: Requerimento nº 1.695/18-CMV
Vereador Mauro de Sousa Penido
Processo administrativo nº 16.310/2018-PMV**

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Mauro de Sousa Penido**, que versa sobre marcação de consultas em especialidade na Rede Pública de Saúde, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Qual sistema está utilizando a gestão atual da saúde para a marcação de consultas na atenção básica e em especialidades na rede Básica de saúde do município?
2. Existe informatização na área da saúde para esta finalidade?
3. Se negativo, qual motivo?
4. Os munícipes que necessitam marcar consulta na atenção básica, conseguem fazê-lo por telefone, ou via e-mail, ou de alguma maneira mais moderna e ágil?
5. Se negativo, qual a razão?
6. Existe organização e prática da gestão da saúde para que os pacientes sejam lembrados da consulta marcada, evitando assim número considerável de faltas?
7. Qual o tempo de espera atual entre a marcação da consulta e a realização desta em atenção básica?



PREFEITURA DE VALINHOS

8. Qual o tempo de espera atual entre a marcação da consulta e a realização desta em especialidade? Descrever cada uma delas.


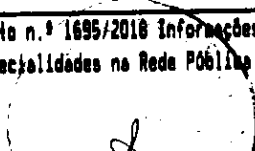
9. Existe dia específico no mês para agendamento em bloco das consultas de especialidades?

10. Se sim, qual o motivo desta prática que gera fila e reclamações constantes?

Resposta: Segue, na forma do anexo, informações das áreas técnicas da Secretaria da Saúde, capazes de esclarecer aos questionamentos apresentados pelo nobre Edil.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

Nº PROTOCOLO 02288/2018	CAMARA MUNICIPAL DE VALINHOS	
	Data/Hora Protocolo: 05/10/2018 14:59	
	Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 1695/2018	
	Autoria: ORESTES PREVITALE	
	Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 1695/2018 informações sobre agendamento de consultas em especialidades na Rede Pública de Saúde.	

Anexo: 02 folhas

À

Sua Excelência, o senhor

ISRAEL SCUPENARO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(ERZ/erz)



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

C.I. 723/2018 – D.A.S. - S.S.

Valinhos, 27 de setembro de 2018

De: Departamento de Assistência à Saúde

Para: Secretário da Saúde

Ref.: Requerimento 1695/18

C.I. 1806/18 – DTL / SAJI

Em resposta ao requerimento nº 1695/18 do Vereador MAURO DE SOUSA PENIDO, o Departamento de Assistência à Saúde informa que:

1. O sistema operacional da saúde é o Sissonline da empresa Giespp, utilizado desde 2014.
2. Sim, porém em algumas áreas ainda faltam itens como: adequação da infraestrutura e máquinas, mas estamos trabalhando para a conclusão da informatização.
3. Prejudicada.
4. A marcação é feita pessoalmente para otimizar a atualização do cadastro. Informamos que o atendimento por telefone se faz inviável tendo em vista a demora na linha telefônica e a dificuldade de passar dados solicitados, por exemplo: nome completo ou a forma como se escreve o nome.
5. Prejudicada.
6. Não, o usuário sai com um comprovante do agendamento.
7. Depende da UBS, de uma semana a dois meses.
8. Questão a ser respondida pelo DSAUS.
9. Questão a ser respondida pelo DSAUS.
10. Questão a ser respondida pelo DSAUS.

Helena Tamiko Honda Tanaka
Depto. de Assistência à Saúde
Diretora



PREFEITURA DE VALINHOS

C.I. 0432/2018 - DSAUSS

Valinhos, 27 de Setembro de 2018.

Para : **Secretaria da Saúde**

De : Depto. de Suporte ao Atendimento ao Usuário de Serviço de Saúde - CEV

Em resposta a C.I. 1.806/18 - DTL/SAJI de 24/09/18 na qual solicita informações para instruir resposta ao Requerimento 1.695/18, de autoria do Ver. Mauro de Souza Penido, segue :

1) Qual o Sistema Utilizado para marcação de consultas ?

R.: sistema Siss

2) Existe informatização para esta finalidade ?

R.: Sim

6) Existe organização para lembrar paciente da consulta ?

R : Não

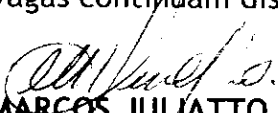
8) Qual o tempo de espera entre a marcação da consulta e a realização desta ?

R: Os munícipes que vierem marcar no dia de hoje (27/09) terão consultas nas seguintes datas :

Neurologia - 22/11, Urologia - 05/11, Anestesista - 23/10, Endocrinologia - 30/11, Pneumo Pediatria - 04/10, Gastroenterologista - 17/12, Reumatologista - 31/10, Cirurgia Plástica - 06/11, Neuro Cirurgião - 21/12 , Dermatologia - 30/10, Otorrinolaringologista - 12/11, Nefrologista - 01/10, Cirurg.Vascular - 02/10, Ortopedista - 10/10 , Cardiologista - 06/12 , Cirurgia Pediátrica - 02/10, Geriatria - 30/10, Oftalmologista - 30/10 (consulta de retorno) - primeira consulta (16 meses de espera).

9) Existe dia Específico no mês para agendamento de consultas ?

R.: Não. Os médicos informam a abertura de agendas para três meses e o CEV abrirá em datas distintas para evitar grandes filas. Observo que independente do dia de abertura, as vagas continuam disponíveis até se esgotarem.


MARCOS JULIATTO
Diretor do DSAUSS