



Ofício nº 354/2018-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 28 de março de 2018.

Ref.: **Requerimento nº 228/18-CMV**

**Vereador Rodrigo Fagnani Popó**

**Processo administrativo nº 3.150/2018-PMV**

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Rodrigo Fagnani Popó**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1 - Quais exames são realizados pelos órgãos de atendimento ao usuário na Rede Municipal de saúde e por empresas contratadas? Relacionar discriminando a quantidade mês a mês, de janeiro 2017 até a presente data, e os valores pagos.
- 2 - Qual o procedimento para marcação de consulta na Rede Municipal de Saúde (UBS, CEV, CAPS etc)? Justificar e relacionar.
- 3 - Existe lista de espera para a realização de exames? Caso afirmativo, justificar e relacionar discriminado (sic) por tipo de exame e data do protocolo do pedido.
- 4 - Existe "agenda fechada" para algum tipo de consulta ou exame? Justificar e relacionar.
- 5 - Qual a área de abrangência de cada unidade de atendimento ao usuário? Justificar e encaminhar mapa.



# PREFEITURA DE VALINHOS

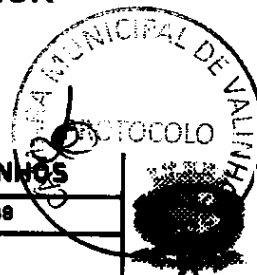
6 - Quais os canais de comunicações para tirar dúvidas, confirmar agendamentos e realizar reclamações com relação às marcações de consultas e exames? Justificar.

7 - Qual o procedimento para cadastramento de usuários na Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde - CROSS? Este cadastramento gera um protocolo? Existe lista de espera? O usuário é comunicado quando do cadastro e andamento da sua demanda? Justificar todas as respostas.

**Resposta:** Seguem na forma do anexo, as informações disponibilizadas pelas áreas técnicas da Secretaria da Saúde, capazes de atender aos questionamentos apresentados.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

**ORESTES PREVITALE JÚNIOR**  
Prefeito Municipal



**CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS**

**Nº PROTOCOLO  
00585/2018**

Data/Hora Protocolo: 27/03/2018 14:38

Resposta n.º 2 ao Requerimento n.º 228/2018

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 228/2018 Informações sobre realização de exames e cadastramento na CROSS.

**Anexo:** 13 folhas

À

Sua Excelência, o senhor

**ISRAEL SCUPENARO**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(GJ/gj)



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

C.I. 146/2018 – D.A.S. / S.S.

Valinhos, 06 de março de 2018.

De: Departamento de Assistência à Saúde

Para: Secretário da Saúde

Ref.: Requerimento 228/18

C.I. 186/18 – DTL / SAJI

Em resposta ao requerimento nº 228/18 do Vereador RODRIGO FAGNANI POPO, o departamento de Assistência à Saúde informa:

1. Resposta a ser dada pelo Departamento de Avaliação, Controle e Regulação.
2. Nas UBS, a marcação de consultas é presencial para atualização de cadastro e quando é primeira consulta, é exigido comprovante de residência, cartão SUS e documento de identidade. Para consulta no Centro de Especialidades de Valinhos (CEV), quando é primeira consulta e retorno, o agendamento é via UBS por sistema online.
3. Resposta a ser dada pelo Departamento de Avaliação, Controle e Regulação.
4. Resposta a ser dada pelo Departamento de Avaliação, Controle e Regulação.
5. Não temos mapa, mas sim bairros de abrangência, conforme segue:

Jardim São Marcos-	Ponte Alta-
Jardim São Luis-	Jardim Lorena-
Samambaia-	Jardim do Lago-
Samaritano	Jardim Maracanã-
Bosque dos Eucaliptos-	Parque Florençe-
Santa Maria-	Jardim Morada do Sol-
Terra do Oriente-	Vila Pagano-
Terras do Caribe-	Jardim Pacaembu-
Jardim Emilia-	Universo- (Cemitério)
	Galileo-



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

Roncaglia-	Vila Romana-
Jurema-	Cond. São Joaquim-
Jardim Alto da Colina-	Cond. Quaresmeiras-
Bairro das Nações-	Cond. Cerejeiras-
Vila Colega-	Cond. Cocais-
Vila Faustino I, II-	Jardim América-
Beira Rio-	Vila Vitória-
Shangrilá-	Vila São Sebastião-
	Jardim Paraná-
	Vila Angeli-

Macuco-	São Bento
Parte do Vale Formosa	Bairro Candinho
	Parque Valinhos-

Parque Monte Verde-	Vila Boa Esperança-
Jardim Celani-	Jardim Planalto-
Vila Sônia-	Jardim Europa-
Vila Santana-	Parque Terra Nova-
Vila D'Agostinho-	Parque Residencial Colina do Sol-
Jardim São Felipe-	Vila Santo Antonio-
Vila Tegani-	Bairro Residencial São Luis-
Maria Elydia-	Bairro Paiquerê-
Jardim Santa Helena-	Chácara Silvania-
Jardim Alvorada-	Jardim Recanto-
Jardim São Francisco-	Parque Nova Suíça-
Lenheiro-	Residencial Nova Itália-
Vila Moleta-	Bairro Castelo-
Jardim Recanto dos Pássaros I, II-	Nova Valinhos-
Jardim Novo Horizonte-	Chácara Recreio dos Cafezais-
Jardim Alto da Boa Vista-	Bairro Vale do Itamaracá-
Alpinas-	Joapiranga-
Bairro Biquinha	Jardim Primavera-



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

## Estado de São Paulo

Parque dos Pássaros-	Bairro Pinheiros-
Jardim das Figueiras-	Jardim Pinheiros-
Parque Residencial Maison Blanche-	Colina dos Pinheiros-
Nova Era I, II-	Bairro Fonte Sônia-
Pedra Verde-	Jardim São Paulo-
Bairro Ribeiro-	Parque R.Planalto Paulista-
Jardim São Pedro-	Parque Valinhos
Jardim Bom Retiro I, II-	Jequetibás-
Jardim Elisa-	Moinho de Vento-
Jardim Santa Rosa-	Parque Santana-
Vila São Joaquim-	Alpinas-
Jardim União-	
Bairro dos Ortizes-	
Jardim Palmares I, II	

Jardim Paulista-	Tapera
Vila Papelão-	Vila Norma-
Vila Clayton-	Vila São José-
Bairro Rigesa-	Jardim Vila Rosa-
Vila Olivo-	Jardim Primavera-
Vila Bissoto	Bairro dois Córregos-
Centro-	Village Sans Souc-
Jardim Ribeiro	Chácara Joapiranga I, II-
Vila Embaré-	Bairro Joapiranga-
Vila Martina-	Vila São Luis-
Vila Angeli-	Estância Recreativa San Fernando-
Bairro Vera Cruz	Loteamento Água Comprida-
Vila São Sebastião-	Sítio Água Comprida-
Colina dos Alamos-	Chácara São Bento-
Parque Lauzane-	Bairro Country Club-
Jardim Soleil-	Bairro Vale Verde-
Apaga Fogo-	Bairro Morro das Pedras-
Jardim Valença-	Fazenda Veneza-
Vila Elaiub-	Bairro Santa Claudina-
	Vila Martins-
UBS. Reforma Agrária:	
Reforma Agrária-	
Capivari-	
UBS. Imperial:	UBS. Paraíso:



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

## Estado de São Paulo

Vila Anhanguera-	Jardim Manacas-
Imperial-	Jardim Vitória Régia-
São Jorge-	Jardim Novo Mundo-
Jardim Panorama-	Bairro Cecap-
Jardim São Jorge-	Jardim Itapuã-
Santa Marina-	Vila Capuava-
Jardim Santo Antonio-	Jardim Maria Rosa-
Bairro São Cristovão-	Parque das Colinas-
Vila Jair-	Frutal-
Vila São Cristovão-	Ana Carolina-
Vila Norma Sebastião-	Cocais-
Vila Ramaciotti-	Parque Portugal-
Vila Thereza-	Nova Espirito Santo-
Vila Francischini-	Fonte Mécia-
Vila Negrelo	Água Nova-
Jardim América-	Jardim Palmeiras-
Jardim Bela Vista-	Centenário-
Vila Independencia-	
Jardim Valença-	
Santa Escolastica-	
Vila Coqueiro-	

6. Resposta a ser dada pelo Departamento de Avaliação, Controle e Regulação.

Helena Tamiko Honda Tanaka  
Depto. de Assistência à Saúde  
Diretor



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS**  
**Secretaria da Saúde**

C.I. n.º 027/2018-DACR/SS

Valinhos, 08 de março de 2018.

Prezado Senhor  
Nilton Sergio Tordin - Secretário da Saúde

Em resposta ao requerimento n.º 228/2018 do Vereador Rodrigo Fagnani Popó, fornecemos as informações solicitadas através das perguntas apresentadas e pertinentes a este Departamento.

1) Quais exames são realizados pelos órgãos de atendimento ao usuário na Rede Municipal de saúde e por empresas contratadas? Relacionar discriminando a quantidade mês a mês, de janeiro 2017 até a presente data, e os valores pagos.

<b>EXAMES ULTRASSOM REALIZADOS EM 01/2017 A 02/2018</b>			
	<b>agendados</b>	<b>compareceram</b>	<b>Valor</b>
jan/17	576	497	45.724,00
fev/17	866	866	79.672,00
MARC/17	634	779	71.668,00
abr/17	615	702	64.584,00
Mutirão	485	485	44.620,00
mai/17	484	892	82.064,00
jun/17	624	743	68.356,00
jul/17	316	983	90.436,00
ago/17	421	1019	66.235,00
set/17	126		
out/17	496		
nov/17	854		
dez/17	796	698	45.370,00
jan/18	1383	578	37.570,00
fev/18	654		

Contrato 081/2016  
(R\$ 92,00 / exame)

Contrato 052/2017  
(R\$ 65,00 / exame)



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

## Secretaria da Saúde

### EXAMES AGENDADOS - 2017

EXAMES	CLÍNICA	Vir. Unit.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Total pago R\$
BIÓPSIA DE PRÓSTATA	Dr. Ghelfond	448,84	2	3	1	4	1	0	7	1	1	0	encerr.		20	R\$ 8.976,80
BIÓPSIA DE TIREÓIDE	Dr. Ghelfond	280,52	8	2	0	5	15	2	6	3	3	0	encerr.		44	R\$ 12.342,88
CINTILOGRAFIA MIOCÁRDIO	Dr. Ghelfond	837,76	9	10	4	8	6	0	16	5	3	3	encerr.		64	R\$ 53.616,64
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	Dr. Ghelfond	250,31	47	46	43	17	26	9	66	23	14	17	encerr.		308	R\$ 77.095,48
UROGRAFIA EXCRETORA	Dr. Ghelfond	335,51	0	3	1	6	1	1	6	1	4	5	encerr.		28	R\$ 9.394,28
URETROCISTOGRAFIA	Dr. Ghelfond	347,85	1	0	0	3	2	1	4	1	1	0	encerr.		13	R\$ 4.522,05
URODINÂMICA	Dr. Ghelfond	443,23	10	2	1	15	3	0	12	1	6	1	encerr.		51	R\$ 22.604,73
RESSONÂNCIA C/SEDAÇÃO	Dr. Ghelfond	976,20	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	encerr.		4	R\$ 3.904,80
TOMOGRAFIA C/SEDAÇÃO	Dr. Ghelfond	667,65	0	1	0	3	0	1	0	1	2	0	encerr.		8	R\$ 5.341,20
TOMOGRAFIA	Dr. Ghelfond	145,87	17	44	36	60	51	20	65	18	25	0	encerr.		336	R\$ 49.012,32
ECODOPPLER CARÓTIDAS	Dr. Tadeu	200,00	43	16	32	15	31	0	30	15	16	29	37	enc..	264	R\$ 52.800,00
ECOCARDIOGRAMA	Dr. Tadeu	114,00	0	70	172	88	47	0	90	71	59	42	encerr.		639	R\$ 72.846,00
ECODOPPLER POR MEMBROS	Dr. Tadeu	200,00	36	79	22	63	54	0	30	75	17	0	encerr.		376	R\$ 75.200,00
ELETRONEUROMIOGRAFIA	Cedine	160,00	52	56	36	54	20	16	0	52	72	38	encerr.		396	R\$ 63.360,00
MAPA	Connect	117,81	7	12	7	4	3	8	11	11	7	10	encerr.		80	R\$ 9.424,80
HOLTER 24 HORAS	Connect	107,30	13	24	33	31	24	25	21	24	12	16	10	enc.	233	R\$ 25.000,90
TESTE ERGOMÉTRICO	Connect	139,60	52	77	26	107	136	81	53	51	25	42	encerr.		650	R\$ 90.740,00
															<b>Total</b>	<b>R\$ 627.206,08</b>





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS  
Secretaria da Saúde

EXAMES	CLÍNICA	Vir. Unit.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Total pago
ENDOSCOPIA	NEO	200,00	5	55	89	47	105	34	12	3	contrato encerrado				350	R\$ 70.000,00
COLONOSCOPIA	NEO	480,00	31	35	43	15	92	63	33	21	contrato encerrado				333	R\$ 159.840,00
E.E.G.	Linus	90,00	0	9	0	0	43	1	contrato encerrado						53	R\$ 4.770,00
POLISSONOGRRAFIA	Linus	350,00	0	3	3	0	5	5	contrato encerrado						16	R\$ 5.600,00
RESSONÂNCIA CARDÍACA	Premium	790,00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	encerrado			1	R\$ 790,00
CINTILOGRAFIA ÓSSEA	Camp Imagem	239,00	1	0	2	2	1	0	2	2	2	3	encerrado		15	R\$ 3.585,00
DENSITOMETRIA ÓSSEA	Cendicamp	75,71	18	15	13	23	43	19	contrato encerrado						131	R\$ 9.918,01
ESPIROMETRIA	Audio Clínica	29,50	0	0	0	23	12	14	contrato encerrado						49	R\$ 1.445,50
ANGIOGRAFIA	DRS VI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	R\$ 0,00
CINTILOGRAFIA RENAL	DRS VI	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	4	R\$ 0,00
CINTILOGRAFIA TIREÓIDE	DRS VI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	R\$ 0,00
LITOTRIPSA	DRS VI	0	3	0	1	1	2	5	1	4	0	1	1	0	19	R\$ 0,00
ANGIORNM	DRS VI	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	7	R\$ 0,00
ANGIOTOMOGRAFIA	DRS VI	0	0	0	8	0	0	1	2	1	1	0	9	3	25	R\$ 0,00
TOMOGRAFIA	DRS VI	0	1	4	1	1	1	1	0	0	2	0	0	0	11	R\$ 0,00
ENDOSCOPIA	CHOV	0	12	2	11	8	11	7	0	0	0	0	0	9	60	R\$ 0,00
RESSONÂNCIA CARDÍACA	DRS VI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R\$ 0,00
CINTILOMIOC. C/DOBUTA.	DRS VI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R\$ 0,00
CINTILOPULMONAR	DRS VI	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	R\$ 0,00
CINTILOGLAND. SALIVARES	DRS VI	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	R\$ 0,00
ESPIROMETRIA	BOEHRINGER	0	*	*	*	*	45	19	20	40	0	17	31	10	182	R\$ 0,00
															Total	R\$ 255.948,51



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

## Secretaria da Saúde

### EXAMES AGENDADOS - 2017 / Novos Contratos

EXAMES	CLÍNICA	Vir. Unit.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Total pago
BIÓPSIA DE PRÓSTATA	8	450,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	5	9	R\$ 4.050,00
BIÓPSIA DE TIREÓIDE	Dr. Ghelfond	295,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	9	13	R\$ 3.835,00
CINTILOGRAFIA MIOCÁRDIO	Dr. Ghelfond	1000,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	12	17	R\$ 17.000,00
DENSITOMETRIA ÓSSEA	Dr. Ghelfond	90,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	35	52	87	R\$ 7.830,00
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	Dr. Ghelfond	400,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	67	109	176	R\$ 70.400,00
UROGRAFIA EXCRETORA	Dr. Ghelfond	330,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	2	4	R\$ 1.320,00
URETROCISTOGRAFIA	Dr. Ghelfond	300,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	3	5	R\$ 1.500,00
URODINÂMICA	Dr. Ghelfond	350,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	4	9	R\$ 3.150,00
RESSONÂNCIA COM SEDAÇÃO	Dr. Ghelfond	700,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	0	1	R\$ 700,00
TOMOGRAFIA	Dr. Ghelfond	250,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	27	48	75	R\$ 18.750,00
RESSONÂNCIA CARDÍACA	Dr. Ghelfond	1010,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	R\$ 0,00
ECODOPPLER DE CARÓTIDAS	Dr. Tadeu	145,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	14	14	R\$ 2.030,00
ECOCARDIOGRAMA	Dr. Tadeu	84,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	249	159	408	R\$ 34.272,00
COLONOSCOPIA	Neo	673,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	56	56	R\$ 37.688,00
ENDOSCOPIA	Neo	275,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	71	71	R\$ 19.525,00
ESPIROMETRIA	Audio Clin.	122,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	17	17	R\$ 2.074,00
HOLTER 24 HORAS	Centro Clin.	69,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	R\$ 0,00
TESTE ERGOMÉTRICO	Centro Clin.	85,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	R\$ 0,00
MAPA	Centro Clin.	72,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	R\$ 0,00
ELETRONEUROMIOGRAFIA	Centro Clin.	165,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	R\$ 0,00
<b>Total</b>															<b>R\$ 224.124,00</b>	



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS**  
**Secretaria da Saúde**

**EXAMES AGENDADOS - 2018**

EXAMES	CLÍNICA	Vir. Unit.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Total pago
BIÓPSIA DE PRÓSTATA	Dr. Ghelfond	450,00	2												2	R\$ 900,00
BIÓPSIA DE TIREÓIDE	Dr. Ghelfond	295,00	0												0	R\$ 0,00
CINTILOGRAFIA MIOCÁRDIO	Dr. Ghelfond	1000,00	5												5	R\$ 5.000,00
DENSITOMETRIA ÓSSEA	Dr. Ghelfond	90,00	29												29	R\$ 2.610,00
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	Dr. Ghelfond	400,00	80												80	R\$ 32.000,00
UROGRAFIA EXCRETORA	Dr. Ghelfond	330,00	3												3	R\$ 990,00
URETROCISTOGRAFIA	Dr. Ghelfond	300,00	2												2	R\$ 600,00
URODINÂMICA	Dr. Ghelfond	350,00	0												0	R\$ 0,00
RESSONÂNCIA COM SEDAÇÃO	Dr. Ghelfond	700,00	0												0	R\$ 0,00
TOMOGRAFIA	Dr. Ghelfond	250,00	22												22	R\$ 5.500,00
RESSONÂNCIA CARDÍACA	Dr. Ghelfond	1010,00	0												0	R\$ 0,00
ECODOPPLER DE CARÓTIDAS	Dr. Tadeu	145,00	16												16	R\$ 2.320,00
ECOCARDIOGRAMA	Dr. Tadeu	84,00	215												215	R\$ 18.060,00
COLONOSCOPIA	Neo	673,00	16												16	R\$ 10.768,00
ENDOSCOPIA	Neo	275,00	35												35	R\$ 9.625,00
ESPIROMETRIA	Audio Clin.	122,00	30												30	R\$ 3.660,00
HOLTER 24 HORAS	Centro Clin.	69,00	37												37	R\$ 2.553,00
TESTE ERGOMÉTRICO	Centro Clin.	85,00	0												0	R\$ 0,00
MAPA	Centro Clin.	72,00	7												7	R\$ 504,00
ELETRONEUROMIOGRAFIA	Centro Clin.	165,00	84												84	R\$ 13.860,00
															<b>Total</b>	<b>R\$ 108.950,00</b>



## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

### Secretaria da Saúde

#### EXAMES AGENDADOS - 2018

EXAMES	LOCAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ANGIOGRAFIA	DRS VII	0												0
CINTILOGRAFIA RENAL	DRS VII	0												0
CINTILOGRAFIA TIREÓIDE	DRS VII	1												1
LITOTRIPSIA	DRS VII	1												1
ANGIO RNM	DRS VII	0												0
ANGIO TOMOGRAFIA	DRS VII	3												3
TOMOGRAFIA	DRS VII	0												0
ENDOSCOPIA	CHOV	5												5
RESSONÂNCIA CARDÍACA	DRS VII	0												0
CINTILOG. CEREBRAL	DRS VII	0												0
CINTILOG. MIOC. C/ DOBUTA.	DRS VII	0												0
CINTILOG. PULMONAR	DRS VII	0												0

3) Existe lista de espera para a realização de exames? Caso afirmativo, justificar e relacionar discriminado por tipo de exame e data do protocolo do pedido.

Sim, há lista de espera para a realização de exames, a saber:



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS**  
**Secretaria da Saúde**

Exames de Ultrassom - lista de espera	Quantidade	Tempo de Espera
ABDOMEN SUPERIOR E TOTAL / RGE	86+ 307 + 1 = 394	FEV18/AGO17/ ZERO
APARELHO URINARIO/ VIAS URINARIAS	119	set/17
ARTICULAÇÃO	493	set/17
BOLSA ESCROTAL	2	fev/18
GLOBO OCULAR/ORBITA MONOCULAR	1	fev/18
MORFOLOGICO	7	mar/18
MAMARIA BILATERAL	347	jun/17
PROSTATA VIA ABDOMINAL	5	fev/18
PROSTATA VIA TRANSRETAL	2	fev/18
TIREOIDE	88	jul/17
TORAX EXTRACARDIACA	0	ZERO
DOPPLER OBSTETRICO	0	ZERO
PELVICA GINECOLOGICA	108	jul/17
TRANSFONTANELA	0	ZERO
TRANSVAGINAL	1224	jul/17
ARTERIAS RENAIIS	0	ZERO
CERVICAL	4	fev/18

RGE: refluxo gastroesofágico



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS**

**Secretaria da Saúde**

<b>EXAMES</b>	<b>TEMPO DE ESPERA</b>
BIÓPSIA DE PRÓSTATA GUIADA POR ULTRASSOM	08 MESES
BIÓPSIA DE TIREÓIDE GUIADA POR ULTRASSOM	02 MESES
CINTILOGRAFIA MIOCÁRDIO	08 MESES
DENSITOMETRIA ÓSSEA	07 MESES
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	08 MESES
UROGRAFIA EXCRETORA	02 MESES
URETROCISTOGRAFIA	04 MESES
URODINÂMICA	03 MESES
RESSONÂNCIA COM SEDAÇÃO	07 MESES
TOMOGRAFIA	10 MESES
RESSONÂNCIA CARDÍACA	0
ECODOPPLER DE CARÓTIDAS E VERTEBRAIS	01 MÊS
ECODOPPLERCARDIOGRAMA	02 MESES
COLONOSCOPIA	09 MESES
ENDOSCOPIA	09 MESES
ESPIROMETRIA	01 MÊS
HOLTER 24 HORAS	03 MESES
TESTE ERGOMÉTRICO	06 MESES
MAPA	03 MESES
ELETRONEUROMIOGRAFIA	10 MESES
CINTILOGRAFIA ÓSSEA	04 MESES
ELETROENCEFALOGRAMA	11 MESES
ECODOPPLER VENOSO POR MEMBROS	08 MESES
POLISSONOGRAMA	08 MESES
TOMOGRAFIA COM SEDAÇÃO	05 MESES

4) Existe "agenda fechada" para algum tipo de consulta ou exame? Justificar e relacionar.

Não há.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS**  
**Secretaria da Saúde**

6) Quais os canais de comunicações para tirar dúvidas, confirmar agendamentos e realizar reclamações com relação às marcações de consultas e exames? Justificar.

Para exames de ultrassom o paciente recebe orientações quando do contato telefônico para a realização do exame. Podem também retirar as orientações na UBS solicitante ou no CEV, setor de recepção de pedidos de exames. Demais exames a orientação também se dá quando do contato telefônico para sua realização e, quando aplicável, na retirada da autorização no CEV, setor de recepção de pedidos de exames, com recebimento de orientações impressas apresentando preparos que o paciente deve providenciar e, após esta retirada, caso desejado, comparecendo novamente neste mesmo local.

7) Qual o procedimento para cadastramento de usuário na Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde – CROSS? Este cadastramento gera um protocolo? Existe lista de espera? O usuário é comunicado quanto do cadastro e andamento da sua demanda? Justificar todas as respostas.

Para o cadastramento dos pacientes no sistema CROSS, são recebidos os pedidos via APAC – Autorização de Procedimento Ambulatorial, de Alta Complexidade, dos Médicos Responsáveis e inseridos no Portal da CROSS com os dados: nome completo, endereço, data de nascimento, nome da mãe, cpf, rg, CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde, peso e estatura; onde gera-se um número de código do usuário e conforme o exame pedido, é direcionado para fila de espera dentro deste Sistema, através de "Agendamento por Demanda de Recurso", ou "Regulação de Agenda Externa", com "Nova Solicitação"; sendo o primeiro gerenciado pela DRS-7 e o segundo conforme Cotas disponibilizadas pela própria DRS-7 mensalmente e agendadas pelo médico regulador.

Existe sim a fila de espera e o usuário é comunicado imediatamente quando se agenda o exame. Quando houver cancelamento ou motivos justificáveis por perda do exame, este é reagendado conforme disponibilidade no sistema.

Atenciosamente,



**Luiz Carlos Fustinoni**  
**Diretor do Depto. de Avaliação, Controle e Regulação**