



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 2.410/2017-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 12 de dezembro de 2017.

Ref.: **Requerimento nº 1996/17-CMV**
Vereador José Osvaldo Cavalcante Beloni
Processo administrativo nº 20.123/2017-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **José Osvaldo Cavalcante Beloni**, e consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1 - Quantos médicos, atualmente, efetuam atendimento na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas?
- 2 - No último mês de outubro, fora registrada falta(s) de médico(s)?
- 3 - Em caso de resposta positiva, quantas faltas houveram? Foi(Foram) apresentada(s) justificativa(s)?
- 4 - Os médicos aprovados no último processo seletivo simplificado já começaram a trabalhar?
- 5 - Em caso de resposta negativa, por qual(is) motivo(s)?
- 6 - Quantos funcionários dedicam-se a efetuar o cadastro e a triagem dos pacientes?
- 7 - A UPA 24 Horas adota e identifica os pacientes de acordo com o Protocolo de Manchester?
- 8 - Em caso de resposta afirmativa, qual o tempo médio de espera para atendimento a um paciente que demanda atendimento “emergencial”, “muito urgente”, “urgente”, “pouco urgente” e “não urgente”?
- 9 - Os munícipes insatisfeitos com o atendimento na UPA 24 Horas, têm algum canal para registrar a insatisfação?
- 10 - Em caso de resposta afirmativa, quantas reclamações foram registradas no último mês de outubro?

Resposta: Seguem, na forma do anexo, as informações prestadas pela área técnica da Secretaria da Saúde, capazes de atender aos questionamentos.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

Anexo: 01 folha

À
Sua Excelência, o senhor
ISRAEL SCUPENARO
Presidente da Egrégia Câmara Municipal de

ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal
CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Data/Hora Protocolo: 12/12/2017 14:48

Resposta n.º 2 ao Requerimento n.º 1996/2017

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Informações sobre o número de médicos e funcionários da UPA 24 Horas.

PROTOCOLO
03196/2017





PREFEITURA DE VALINHOS

C.I. nº 816/2017 – SS

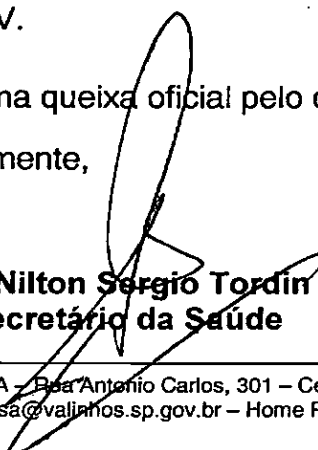
Valinhos, 06 de dezembro de 2017.

Para: Departamento Técnico Legislativo
Da: Secretaria da Saúde
Ref.: Requerimento nº 1996/17
C.I. nº 2378/17 – DTL/SAJI
(Proc. Nº 20.123 /17)

Em atendimento a C.I. supra mencionada, temos a
informar:

- 1- Temos 04 (quatro) clínicos, 02 (dois) pediatras, 01 (um) ortopedista e 01 9 (um) ginecologista por plantão.
- 2- Sim
- 3- 03 (três) faltas por motivo de Atestado Médico
- 4- Sim
- 5- -
- 6- Temos 02 (dois) recepcionistas por plantão para abrir a Ficha de Atendimento. Já a triagem é feita pela Equipe de Enfermagem, normalmente com 07 (sete) técnicos e 02 (dois) enfermeiros por plantão.
- 7- Não, pois a Prefeitura utiliza do protocolo padronizado do Ministério da Saúde que utiliza da referência do protocolo citado.
- 8- -
- 9- Sim, a ouvidoria da PMV.
- 10- Não recebemos nenhuma queixa oficial pelo canal da ouvidoria.

Atenciosamente,


Dr. Nilton Sergio Tordin
Secretário da Saúde

Rubio em 02/12/17

CÓPIA