



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 1.859/2017-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 03 de outubro de 2017.

Ref.: **Requerimento nº 1.441/17-CMV**
Vereador Mauro de Sousa Penido
Processo administrativo nº 15.666/2017-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Mauro de Sousa Penido**, e consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Em que data foi iniciada a implantação do sistema informatizado de prontuários na UPA?
2. Quantos funcionários atuam na recepção e acolhimento da UPA no momento em cada turno?
3. Com a implantação do novo sistema de informação, houve incremento no número de funcionários, tendo em vista fase de adaptação do novo sistema, com óbvia previsão de demora no atendimento a pacientes, que não podem ser penalizados pelo fato?
4. Se negativo o item 3, qual o motivo?
5. O sistema de informação foi desenvolvido e implantado por qual empresa?
6. Qual o custo da implantação e quanto período para tanto?
7. Os servidores municipais receberam capacitação prévia da implantação do novo sistema?
8. Se positivo, como se procedeu a capacitação?

Resposta: Inicialmente cabe esclarecer que processo de informatização da Secretaria da Saúde do Município possibilitará o cadastro unificado do usuário, diminuindo filas e atrasos, controlando agendamentos de consultas e exames, estruturando o atendimento de enfermagem e médicos, dentre outros processos.

O Sistema de Prontuário Eletrônico fará uma gestão completa na Saúde, desde as áreas administrativa, financeira e assistencial, contribuindo com a qualidade de vida dos munícipes.

Nesse sentido, atendendo aos questionamentos do nobre Vereador, seguem em anexo os esclarecimentos prestados pela área técnica da Secretaria da Saúde.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

ORESTES PREVITALE JÚNIOR

Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Anexo: 01 folha

À

Sua Excelência, o senhor

ISRAEL SCUPENARO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de

PROTOCOLO

02513/2017

Data/Hora Protocolo: 04/10/2017 17:45

Resposta n.º 2 ao Requerimento n.º 1441/2017

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Informações sobre o sistema de prontuário informatizado implantado na UPA Unidade de Pronto Atendimento.





PREFEITURA DO MUNICIPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

1

C.I. 656/2017 – D.A.S. / S.S.

Valinhos, 21 de setembro de 2017.

De: Departamento de Assistência à Saúde
Para: Secretário da Saúde
Ref.: Requerimento 1441/17
C.I.1754/2017– DTL / SAJI

Em resposta ao requerimento nº 1441/17 do Vereador MAURO DE SOUSA PENIDO, o departamento de Assistência à Saúde informa:

1. O Sistema de Prontuário Eletrônico foi iniciado em 15 de Agosto de 2017, ainda em processo de finalização até a presente data.
2. No momento, tem-se 2 recepcionista por período para abertura de Ficha de Atendimento do usuário que procura o serviço da UPA 24h e 01 agente de fluxo que apóia o fluxo de atendimento destes pacientes.
3. Para a implantação houve planejamento estratégico prévio para que a população sentisse o mínimo impacto possível, tendo o apoio da Diretoria do Serviço, equipe técnica, de tecnologia da informação e empresa fornecedora do serviço. A normalização quanto ao tempo de espera para a implantação já está ocorrendo e todas as pendências sendo sanadas para a melhor qualidade da assistência.
4. Conforme resposta acima, houve planejamento e programação de escala de revezamento entre os gestores da unidade para a implantação deste serviço.
5. SISSONLINE, empresta esta que já tem contrato de serviços prestados de informatização de sistemas na saúde nesta prefeitura.
6. Em relação ao custo, conforme contrato vigente, já havia sido contemplado na proposta a implantação do serviço na Rede de Urgência e Emergência do município e, portanto, sem custo adicional.
7. Faz parte do planejamento para a implantação deste serviço a capacitação prévia, durante e após todos os processos além de apoio da empresa prestadora do serviço 24h, diariamente;

Helena T Honda Tanaka
Depto. de Assistência à Saúde

RECEBIDO EM, 21/09/17

SECRETARIA DA SAÚDE - EXPEDIENTE