



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 1.516/2017-DTL/SAJ/P

Valinhos, em 05 de setembro de 2017.

Ref.: **Requerimento nº 1170/17-CMV**
Vereador Mauro Penido
Processo administrativo nº 14.042/2017-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Mauro Penido**, e consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1 - Qual é o novo protocolo de padronização para a coleta dos exames laboratoriais na Rede Básica de Saúde de Valinhos implantado pela Secretaria Municipal de Saúde?
- 2 - Diante deste novo protocolo, qual o prazo para entrega de resultados de exames por tipo de coleta efetuada?
- 3 - Como funcionará a marcação de retorno ao paciente para que o mesmo possa apresentar resultado de exame em tempo hábil e receber o tratamento a que tem direito, e em tempo razoável?
- 4 - Qual a capacidade de exames laboratoriais são (sic) realizados no Laboratório Municipal da Secretaria Municipal de Saúde e qual a demanda reprimida?
- 5 - Como a Secretaria Municipal de Saúde pretende solucionar a demanda reprimida de exames laboratoriais, no sentido de encurtar o tempo de entrega de resultados de exames, enquanto não se tem novo prédio para o serviço, cuja construção já foi anunciada pela Administração?
- 6 - Nos casos de reclamação ou dificuldades para obtenção de resultados de exames, qual ou quais profissionais podem atender os usuários para a solução do mesmo?

Resposta: Seguem em anexo os esclarecimentos prestados pela área técnica da Secretaria da Saúde, enfatizando que uma das metas principais da gestão deste Chefe do Executivo é aumentar sensivelmente a quantidade e a qualidade dos atendimentos da área da saúde, sendo que há várias ações em curso com tais finalidades.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

CAMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Anexo: 01 folha

À
Sua Excelência, o senhor
ISRAEL SCUPENARO
Presidente da Egrégia Câmara Municipal

PAÇO MUNICIPAL – PALÁCIO INDEPENDÊNCIA -
Fone: (19) 3849-8000 – e-mail: imprensa

Nº PROTOCOLO
02097/2017

Data/Hora Protocolo: 05/09/2017 11:23

Resposta n.º 2 ao Requerimento n.º 1170/2017

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Informações sobre a padronização na coleta de exames laboratoriais da Rede Básica de Saúde de Valinhos.





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

C.I. 561/2017 – D.A.S. / S.S.

Valinhos, 14 de agosto de 2017.

De: Departamento de Assistência à Saúde
Para: Secretário da Saúde
Ref.: Requerimento 1170/17
C.I.1360/2017– DTL / SAJI

Em resposta ao requerimento nº 1170/17 do Vereador MAURO PENIDO, o departamento de Assistência à Saúde informa:

1. O novo protocolo de padronização para a coleta de exames se aplica a padronização técnica dos tubos de coleta. Houve treinamento com a equipe de enfermagem para adequação desse material. Com relação ao fluxo de coleta para os pacientes não houve alteração;
2. O prazo de entrega de resultados é de no máximo de 10 para todos os tipos de coleta;
3. Para os exames de rotina, é feito agendamento conforme retorno solicitado pelo médico. Para os exames de diagnósticos, o enfermeiro avalia caso a caso e se for necessário, faz encaixe para que o paciente possa dar continuidade no tratamento;
4. O Laboratório Municipal faz 25 mil exames mês em média, e não há demanda reprimida
5. Resposta prejudicada. O prazo máximo de 10 dias gera resultados totalmente condizentes com a situação clínica do paciente;
6. Se por situações de força maior ocorrer atraso maior que 10 dias, o paciente deverá comunicar a enfermeira da UBS que entrará em contato com a coordenadora do Laboratório Municipal.

Atenciosamente,

Helena T Honda Tanaka
Depto. de Assistência à Saúde
Diretora

RECEBEMOS EM

18 / 08 / 2017

Juliani