



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 173/2017-DTL/SAJ/P

Valinhos, em 14 de março de 2017.

Ref.: **Requerimento nº 190/2017-CMV**
Vereador José Osvaldo Cavalcante Beloni - kiko
Processo administrativo nº 2.650/2017-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do **Vereador José Osvaldo Cavalcante Beloni - kiko**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1) A Prefeitura Municipal recebeu reclamação(ões) formal(is) acerca da qualidade do tratamento dado pelos servidores da Secretaria da Saúde aos munícipes?
- 2) Em caso de resposta afirmativa, quantas reclamações foram feitas? Qual(is) a(s) queixa(s) apresentada(s) pelo(s) munícipe(s)?
- 3) Qual(is) providência(s) foi(ram) adotada(s)?
- 4) Qual o procedimento a ser adotado quando um munícipe se sente desrespeitado por servidor público?

Resposta: Consoante informações prestadas pela Secretaria da Saúde, bem como pelo Sistema "156", não foram encontradas reclamações formais com relação ao atendimento da população pelos servidores da Secretaria da Saúde.

Através de levantamento efetuado junto ao sistema "156", no período de 02/01/2017 a 20/02/2017 foram encontradas 02 reclamações quanto à falta de medicamento mas que não portam declarações quanto ao atendimento dos servidores daquela Secretaria.

Encontram-se à disposição da população para reclamações, esclarecimentos e/ou elogios, os canais do sistema "156", bem como a Ouvidoria Municipal, que funciona no Paço Municipal, todas atendendo no horário comercial.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteados respeito.

ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

À
Sua Excelência, o senhor
ISRAEL SCUPERNARO
Presidente da Egrégia Câmara Municipal

Nº PROTOCOLO
00358/2017

Data/Hora Protocolo: 15/03/2017 17:36

Resposta nº 1 ao Requerimento nº 190/2017

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Informações sobre a qualidade do tratamento dado pelos servidores da Secretaria da Saúde aos munícipes.

