



**CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS**  
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V.  
Proc. Nº 2375, 16  
Fls. 01  
Resp.

REQUERIMENTO N.º 226/2016

Senhor Presidente,  
Nobres vereadores,

Ementa: "Solicita informação sobre estudo da melhoria no atendimento do telefone de auxilio – 156."

O vereador **Edson Batista**, requer nos termos regimentais, após aprovação em Plenário, que seja encaminhado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal e a Secretaria competente, o pedido de informação se existe projeto para a melhoria do atendimentos do telefone de auxilio aos munícipes – numero 156 – devido a reclamações recebidas de cidadãos que não conseguem acessar ou completar a chamada.

**Justificativa:**

Solicito a informação acima devido a dificuldade em ser atendido nas ligações feitas ao numero 156.

Sabemos que diversas cidades da região possuem este sistema de auxilio, assim, se estivermos perto da divisa com outro município, ocorre o atendimento no numero 156 do município vizinho.

Outro fato é a ligação a distancia à região "6..." quando utilizada a operadora de prefixo 15 (Vivo), cai a ligação no nosso "156", por exemplo : ligando para região de Mato Grosso(065), selecionamos os numeros...01565...automaticamente a ligação é direcionada ao nosso 156.

Ciente do quanto é importante esta prestação de auxilio aos nossos munícipes, aguardo a manifestação para orientar aos cidadãos que nos procuram solicitando informações a respeito.

Valinhos, 12 de maio de 2016.

Edson Batista Vereador  
PSDB

2330/2016