



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V.
Proc. Nº 2014 15
Fl: 2
Resp. 2

REQUERIMENTO N.º 965 /2015.

Senhor Presidente

Considerando relatos de usuários, referente a falta de prioridade quanto ao atendimento preferencial no posto do DAEV, Centro, Rua José Milani, 353;

Considerando que usuários relatam que existe um caixa para atendimento preferencial, mas fica sem o atendente e a fila comum acaba por ser atendidos mais rápido;

Considerando que o atendimento prioritário é previsto pela Lei Federal nº 10.048/00, regulamentada pelo DECRETO Nº 5.296 de 2 de dezembro de 2004;

Considerando que para atender os munícipes preferenciais ter um caixa específico não é a melhor forma e sim atender em todos os caixas com senhas preferenciais e dado a prioridade a essas senhas;

Considerando que no Regimento Interno Artigo 199 - Compete à Câmara solicitar ao Prefeito informações sobre atos administrativos e sobre assuntos referentes à administração direta e indireta necessários às funções de fiscalizar, controlar e assessorar na forma do que dispõe o artigo 2º e seus parágrafos, deste Regimento;

O vereador Israel Scupenaro requer, nos termos regimentais após aprovação em plenário, seja encaminhado ao Exmo. Senhor Prefeito Municipal, o seguinte pedido de informação:

Como é realizado o atendimento preferencial no posto do DAEV? É por preferencial ou tem um caixa específico?

Qual o motivo de não haver atendente no caixa preferencial no posto de atendimento do DAEV do Centro segundo relato de munícipes?

Esta nos planos do DAEV, caso seja por caixa específico mudar o sistema para senhas prioritárias e atendimento em todos os caixas?



Justificativa:

É dever do Poder Executivo oferecer os serviços necessários para que os munícipes possam ter tranquilidade no uso dos serviços públicos; e dos vereadores fiscalizarem os serviços oferecidos pela municipalidade.

C.M.V.
Proc. Nº 2944/15
Fls. 02
Resp. 2

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

Valinhos, aos 22 de Julho de 2014.


Israel Scupenaro
Vereador
PMDB