



Resposta ao Requerimento nº 241/2025

Autoria: MÔNICA MORANDI

Assunto: *Informações sobre a fiscalização e manutenção dos ônibus da empresa SOU Valinhos.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Cumprimentando Vossa Excelência, encaminho as informações solicitadas no requerimento em epígrafe na forma do anexo, produzido pela equipe técnica da SMU/PMV.

Finalmente, a gestão 2025-2028, que ora se inicia, ficará marcada como um “novo tempo” para Valinhos, em que a população valinhense será tratada com dignidade e respeito e que os serviços públicos serão reorganizados paulatinamente.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e patenteado respeito.

Valinhos, 26 de março de 2025.

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Prefeito Municipal

Exmo. Sr.

ISRAEL SCUPENARO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Proc. Administrativo 2- 4.090/2025

De: Rosana S. - SMU-DTRANSP-DTP

Para: Envolvidos internos acompanhando

Data: 20/03/2025 às 15:11:35

Setores envolvidos:

SG-DRI, SMU, SMU-DTRANSP-DTP, SMU-DTRANSP, SMU-AS

5ª SESSÃO - REQUERIMENTO 241/2025

resposta anexo

—

Rosana Ramos da Silva Santos

diretora de divisão Transporte Público

Anexos:

PA4090_2025_REQ_241_Monica_Morandi.pdf



P.A nº 4.090/2025

Valinhos, Estado de São Paulo, 20 de março de 2025.

DA: Secretaria de Mobilidade Urbana – S.M.U.

PARA: Departamento de Assuntos Institucionais/ Secretaria de Governo.

REF: Requerimento nº241/2025

Em atenção ao requerimento nº241/2025 da autoria da Nobre Vereadora Mônica Morandi, que tendo em vista as constantes reclamações de munícipes sobre as condições dos ônibus da Empresa SOU Valinhos, especialmente na linha 506 – Vale do Itamaracá, onde o ar condicionado não funciona e as janelas não abrem, tornando o ambiente interno extremamente quente e insuportável; destacando que a empresa SOU Valinhos é responsável pelo transporte público municipal e deve garantir veículos em boas condições de uso, assegurando conforto e segurança aos passageiros, ressaltando a necessidade de fiscalização rigorosa da qualidade dos serviços prestados, garantindo que a manutenção dos veículos esteja sendo realizada adequadamente, pontuando ainda que usuários do transporte público relatam dificuldades em registrar reclamações diretamente com a empresa, pois o canal de comunicação disponibilizado não funciona, impossibilitando o atendimento das demandas da população, requer os seguintes pedidos de informações:

1) A prefeitura realiza fiscalização periódica sobre as condições dos ônibus da empresa SOU Valinhos? Se sim com qual frequência e quais aspectos são avaliados?

Resposta: Sim, vistoria anual nos veículos, e diariamente na operação, avaliados itens de segurança como pneus, parte elétrica, limpeza etc;

2) A empresa tem cumprido regularmente a manutenção dos veículos? Existem registros de manutenção preventiva e corretiva dos ônibus em circulação?

Resposta: Atualmente sim, com acompanhamento da equipe de fiscalização do Departamento de Transportes, inclusive com visitas aleatórias na garagem para vistoriar a frota;

3) Qual setor da prefeitura é responsável por monitorar e garantir a qualidade dos serviços prestados pela SOU Valinhos?

Resposta: Secretaria de Mobilidade Urbana, Departamento de Transportes;

4) Diante das reclamações sobre ônibus da linha 506 – Vale do Itamaracá, quais providencias serão adotadas para solucionar o problema relatado?

Resposta: Durante a operação, quando detectado problemas, como falhas no sistema do ar condicionado, o ônibus é substituído imediatamente;



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

5) A prefeitura tem conhecimento de que o canal de comunicação da empresa não funciona, dificultando que os usuários registrem suas queixas? Quais medidas podem ser tomadas para assegurar que a população tenha um meio eficiente para relatar problemas e solicitar melhorias?

Resposta: O canal de comunicação para relatar problemas e solicitar melhorias no sistema de Transporte Coletivo Municipal, é o da ouvidoria municipal 156 ou 3859-1266 ou ainda o da Secretaria de Mobilidade Urbana 3859-8800 ou 3859-8810 transportepublico@valinhos.sp.gov.br;