



## Resposta ao Requerimento nº 196/2025

Autoria: MÔNICA MORANDI

**Assunto:** Informações atualizadas sobre agendamento de consultas da

especialidade Endocrinologista.

## Excelentíssimo Senhor Presidente,

Cumprimentando Vossa Excelência, encaminho as informações solicitadas no requerimento em epígrafe na forma do anexo, produzido pela equipe técnica da SS/PMV.

Finalmente, a gestão 2025-2028, que ora se inicia, ficará marcada como um "novo tempo" para Valinhos, em que a população valinhense será tratada com dignidade e respeito e que os serviços públicos serão reorganizados paulatinamente.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e patenteado respeito.

Valinhos, 13 de março de 2025.

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Prefeito Municipal

Exmo. Sr.

## **ISRAEL SCUPENARO**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Valinhos, 12 de março de 2025.

Em atenção ao requerimento de nº 196/2025 da nobre Vereadora Mônica Morandi, a Secretaria da Saúde tem a informar:

1- Existe a possibilidade de alterar o sistema de marcação para que os pacientes do CEV III já saiam da consulta com o próximo atendimento agendado?

R: Atualmente já temos algumas especialidades de grande demanda onde o paciente que terá necessidade de retorno ser avisado por whatsapp, não necessitando assim comparecer a unidade em data de abertura das agendas.

2- Há um sistema eletrônico ou telefone exclusivo para esses agendamentos, sem a necessidade de ser presencial ?

R: Para as especialidades de grande demanda, os agendamentos de retorno são comunicados para os pacientes através de wathsapp ou via telefone.

3. Quais medidas estão sendo adotadas para melhorar a acessibilidade dos munícipes ao serviço de agendamento ?

R: Estamos estudando a viabilidade de ampliar o serviço para as demais especialidades.

Secretária da Saúde

Atenciosamente,